



Svar fra Sociale Forhold og Beskæftigelse på 10-dages forespørgsel vedrørende tilbud til hjemløse og udsatte.

10. september 2025
Side 1 af 6

Socialistisk Folkeparti har sendt en 10-dages forespørgsel vedrørende Aarhus Kommunes forslag om at omlægge indsatserne til byens hjemløse.

Svar på spørgsmål fremgår nedenfor.

1. Spørgsmål:

Hvad er den konkrete faglige og økonomiske begrundelse for, at kommunen vælger selv at drive herbergerne frem for at videreføre en model med Kirkens Korshær?

Sociale Forhold og Beskæftigelse

Fagligt sekretariat
Aarhus Kommune

FAS Civilsamfund og Projektunderstøttelse

Svar:

Aarhus Kommune har et godt samarbejde med Kirkens Korshær. En henvendelse fra Socialtilsynet om, at Kirkens Korshær vil miste sin godkendelse af tilbuddene UngNat og Natherberget har imidlertid betydet, at Sociale Forhold og Beskæftigelse i samarbejde med Kirkens Korshær har måttet finde en model for lovgivning af tilbuddene, som kan rummes inden for de gældende faglige og økonomiske rammer. Det skal bemærkes, at den foreslåede model endnu ikke er godkendt af tilsynet, og det er således ikke sikkert, at modellen kan realiseres.

Jægergården,
Værkmestergade 15 B
8000 Aarhus C

EMN: 2025-009711

Lovliggørelsen handler om, at hjemløse skal have adgang til deres værelse på forsorgstilbuddet i løbet af dagen og ydes støtte i dagtimerne. Det sker ikke på de to tilbud i dag, hvor borgerne indskrives om aftenen og udskrives til Spor 7 om morgenen.

Sociale Forhold og Beskæftigelse har i de løsningsmodeller, der er arbejdet med, lagt vægt på, at Housing First-principperne skal være gældende, så mennesker reelt hjælpes ud af hjemløshed, og at løsningen skal kunne rummes inden for det nuværende budget til indsatsen.

UngNat er et mindre tilbud med 10 pladser, hvor det reelt set kun er knap fire pladser, der bruges (belægningsprocenten er under 40). Hvis UngNat skal døgnbemandes, vil det koste over 3.000 kr. i døgnet, hvilket ikke er økonomisk forsvarligt. Derfor udvides forsorgstilbuddet Ungetilbuddet Nord med fire pladser og nattevagt, så der kan optages unge akut døgnet rundt. Herefter nedlægges UngNat.

Det skal bemærkes, at Kirkens Korshær er blevet tilbudt at overtage driften af Ungetilbuddet Nord, hvilket de har takket nej til.

På Natherberget flyttes modtagelsen fra Østervang og bliver fungerende dagvagt for Natherberget. Der ansættes to aftenvagter på Natherberget.



Værestedet på Sydhavnen, som bliver dagtilbud for Natherberget, opnormeres.

10. september 2025
Side 2 af 6

2. Spørgsmål:

Hvordan vurderer kommunen, at brugerne af Spor 7 – herunder dem uden misbrug – kan rummes i det eksisterende tilbud i Sydhavnen, som er kendt for at være et mere råt miljø?

Svar:

Spor 7 har i dag en sammensat funktion, hvor det både fungerer som dagtilbud for borgere indskrevet på Tre Ege, UngNat og Natherberget, og som åbent værested for borgere uden tilknytning til forsorgstilbud. Med omlægningen bortfalder UngNat og Natherberget som selvstændige tilbud, og Spor 7's funktion som dagtilbud for disse ophører. Tilbuddet for borgere fra Tre Ege videreføres ved, at ressourcerne flyttes direkte til Tre Ege, som dermed opnormeres og styrkes som forsorgstilbud.

De borgere, der benytter Spor 7 uafhængigt af forsorgstilbuddene, vil blive hjulpet videre til andre værestedslignende tilbud i kommunen. Dette fx Værestedet på Sydhavnen, som i forvejen modtager brugere fra Spor 7 i uge 30, hvor Spor 7 holder sommerlukket.

I forbindelse med lukningen af Spor 7 er der afsat midler til at styrke Værestedet i Jægergårdsgade, som skal kunne rumme flere borgere. Derudover vil Gadekontakten være til stede i Sydhavnen og aktivt medvirke til at støtte brugerne af Spor 7 i overgangen til nye fællesskaber og tilbud.

Et nyt værested i Sydhavnen er under planlægning og forventes færdigt om to år. Det vil blive indrettet med henblik på at kunne rumme forskellige målgrupper. Samtidig forventes det, at Aarhus Kommune med regeringens værdighedsreform får mulighed for at udvide tilbudsviften til de mest udsatte borgere – både i midtbyen og på Sydhavnen.

Aarhus Kommune samarbejder i regi af *Partnerskabet - En Vej ud af Hjemløshed* med private aktører om, hvordan byens mest udsatte borgere bedst kan indgå i relevante fællesskaber og aktivitetstilbud – både i byen og i deres lokalområder.



3. Spørgsmål: Har kommunen gennemført en konsekvensanalyse af lukningen af Spor 7, og vil den i givet fald blive offentliggjort?

10. september 2025
Side 3 af 6

Svar:

Spor 7 har ingen systematisk registrering af alle brugere. Derfor har kommunen ikke haft mulighed for at gennemføre en fuld konsekvensanalyse af lukningen.

Dog har faglige og økonomiske overvejelser indgået i beslutningsgrundlaget for omlægningen, og disse har haft væsentlig betydning for de forslag, der er fremlagt.

4. Spørgsmål: Hvorfor har man ikke prioriteret at etablere åbne pladser i nattilbuddene – som både Kirkens Korshær anbefaler, og som er standard i andre større byer?

Svar:

Aarhus Byråd har vedtaget ambitiøse mål for nedbringelse af hjemløshed og har forpligtet sig til at nå disse mål gennem Housing First-tilgangen. Det indebærer, at hjemløse borgere hurtigst muligt skal tilbydes egen bolig med den nødvendige støtte, baseret på evidensbaserede metoder.

Åbne og anonyme nattilbud vanskeliggør kontakten mellem myndighedsrådgivere og borgere, hvilket forhindrer udredning af bolig- og støttebehov. Erfaringer viser desuden, at åbne pladser kan fastholde borgere i hjemløshed, da de benytter disse frem for deres botilbud eller egen bolig.

Samlet set vurderes det, at åbne pladser ikke understøtter målet om at reducere hjemløshed, men snarere risikerer at fastholde borgere i en udsat livssituation.

Ud over de faglige udfordringer ved åbne pladser, vil en omlægning til denne model medføre en betydelig meromkostning for Aarhus Kommune. Konkret vil det betyde et merforbrug på 5,8 mio. kr. årligt på de to tilbud, som følge af manglende statsrefusion og færre betalinger fra andre kommuner – da der ikke ydes refusion på åbne og anonyme pladser.

Samlet set vurderes det, at åbne pladser ikke understøtter målet om at reducere hjemløshed, men snarere risikerer at fastholde borgere i en udsat livssituation samtidig med, at det belaster kommunens økonomi.



5. Spørgsmål: Hvordan vil kommunen sikre, at faglighed, omsorg og relationsarbejde i de kommunale tilbud når samme niveau som i Kirkens Korshærs tilbud, der har fået topkarakterer af Socialtilsynet?

10. september 2025
Side 4 af 6

Svar:

Aarhus Kommunes sociale tilbud er fagligt anerkendte og vurderes i stand til at levere indsatser på mindst samme niveau som i dag. Kommunens tilbud følger de nationale retningslinjer og strategier på området, herunder Housing First og evidensbaserede metoder.

Medarbejderne i de kommunale tilbud deltager løbende i relevante uddannelsesforløb og kompetenceudvikling, hvilket understøtter kvaliteten i relationsarbejdet og den faglige indsats.

6. Spørgsmål: Er der afsat ekstra ressourcer – økonomisk og personalemæssigt – til at styrke de kommunale tilbud, som nu overtager opgaven?

Svar:

Den nye model for opgavevaretagelsen holdes inden for Aarhus Kommunes eksisterende økonomiske ramme. Der er således tale om en omfordeling af ressourcer, som dels sker ved omlægning af Spor 7, dels ved at flytte medarbejdere (modtagelsen) fra Østervang ind på Natterberget.

- **Tre Ege** (som er på driftsoverenskomst med kommunen og drives af Kirkens Korshær) tilføres 3 mio. kr. årligt til etablering og drift af et dagtilbud for beboere, som tidligere har benyttet Spor 7.
- **Værestedet i Jægergårdsgade** opnormeres i dagtimerne, og åbningstiderne udvides.
- **Forsorgstilbuddet på Kalkværksvej** får tilført ressourcer, så støtte nu kan ydes hele døgnet – tidligere var støtten begrænset til natten (kl. 22-08)
- **Ungetilbuddet Nord** opnormeres med fire pladser med akut optag og tilbyder fremover døgnstøtte til unge, som tidligere benyttede UngNat på Nørre Allé.
- **Housing First Enheden** flyttes ned på Sydhavnen og samlet bliver der mere tilstedeværelse af personale på Sydhavnen døgnet rundt.



7. Spørgsmål:

Hvordan vil kommunen fremover sikre et differentieret og mangfoldigt udbud af tilbud til hjemløse og udsatte – også i midtbyen og uden for Sydhavnen?

10. september 2025
Side 5 af 6

Svar:

Aarhus Kommune samarbejder med en række civilsamfundsaktører om tilbud til hjemløse og udsatte borgere i hele byen. Eksempler på samarbejdspartnere er Det Blå Sted i Jægergårdsgade, Parasollen i Viby, Livsværkstederne i Vestbyen, Gallo og Reden. Der er op til 20 værestedslignende tilbud i Aarhus.

Sociale Forhold og Beskæftigelse så gerne en videreførelse af Spor 7 som dagtilbud på Godsbanen, men det vil kræve en budgetudvidelse, da Socialtilsynets udmelding omkring UngNat og Natherberget også har betydning for driftsgrundlaget for Spor 7. Spor 7 er i dag dagtilbud for bl.a. UngNat og Natherberget og dermed delvist finansieret med statsrefusion.

Hvis Spor 7 skal opretholdes som selvstændigt dagtilbud, vil det medføre en væsentlig merudgift for Aarhus Kommune. Denne kan beregnes og vil bl.a. afhænge af åbningstiderne.

8. Spørgsmål:

Hvordan vil rådmanden genetablere tillid og samarbejde med civilsamfundsaktører som Kirkens Korshær, der i årevis har været centrale partnere i indsatsen for byens mest udsatte?

Svar:

MSB vurderer ikke at have mistet det gode samarbejde med civilsamfundsaktørerne. Sociale Forhold og Beskæftigelse har et tæt og konstruktivt samarbejde med mange aktører på hjemløseområdet.

Samarbejdet er bl.a. formaliseret gennem *Partnerskabet - En vej ud af Hjemløshed*, som består af mere end 30 partnere fra civilsamfund, fonde, boligselskaber og uddannelsesinstitutioner. Partnerne er fælles om Housing First-strategien og har fokus på at støtte borgere i livet i egen bolig fremfor livet på gaden.

Aarhus Kommune har desuden indgået samarbejdsaftaler med civilsamsfundsorganisationer om levering af bostøtte, flyttehjælp og aktiviteter, der skal fastholde borgere i egen bolig. Dette samarbejde vil fortsat være et centralt afsæt for den videre indsats.



I forhold til Kirkens Korshær har der gennem processen været en god dialog, siden Socialtilsynet meddelte, at de eksisterende tilbud ikke længere kunne vurderes som lovmedholdelige.

10. september 2025
Side 6 af 6

Samarbejdet med Kirkens Korshær forventes at fortsætte uændret omkring en række centrale indsatser, herunder Tre Ege, § 85a-støtte i egen bolig, Stofindtagelsesrummet, Haldor Huset, Naapiffik og det kommende udsatteplejehjem.

Kirkens Korshær er en værdsat samarbejdspartner og Aarhus Kommune ønsker fortsat at udvikle på samarbejdet med civilsamfundsorganisationer om, at alle hjemløse skal have et hjem og hjemløshed i Aarhus skal være fortid.

Med venlig hilsen

Anette Poulsen
Rådmand

/

Erik Kaastrup-Hansen
Direktør