

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2024
Aarhus Kommune**

Plejehjemmet Skæring

Adresse: Sommersmindevej 4, 8250 Egå

Tlf.: 87132931

D. 13.11.2024

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 13.11.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Skæring Plejehjem. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Skæring Plejehjem er et mindre kommunalt plejehjem, som blev bygget i år 2000. Plejehjemmet er beliggende i Århus Nord og rummer 28 plejeboliger. Hver bolig er indrettet med stue og soveværelse i et rum samt badeværelse og et lille tekøkken. Alle boliger har enten en terrasse eller en altan. De 28 plejeboliger er fordelt på 3 enheder. Hver enhed råder over en fælles spise- og opholdsstue, som er indrettet med køkken og spiseplads, stuemøbler og fjernsyn.

Som udgangspunkt er personalet knyttet til en af de tre afdelinger, men plejehjemmet anses for at være ét fælles hus, hvor man hjælper hinanden på tværs af afdelingerne i tilfælde af sygdom, ferie, helligdage etc.

Plejehjemmet Skæring ligger særdeles naturskønt med udsigt over Århus Bugten og med kun få hundrede meters afstand til strand og vand. Plejehjemmet råder over en dejlig have med frugttræer, bålplads, drivhus, dueslag, urtehave og et stort orangeri. Udelivet prioriteres højt på stedet og anses for at være en vigtig faktor i deres oplevelse af livskvalitet og glæde.

Siden sidste tilsyn i oktober 2023 er der blevet ansat fast personale i alle tre køkkener således, at den ernæringsmæssige del er blevet opgraderet. Der produceres nu mad i alle tre køkkener med det formål, at samtlige beboere kan profiteres af fordelene ved egenproduktion af maden så som duften af frisklavet mad.

Personalesammensætning

Skæring Plejehjem har ca. 36 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 9 social- og sundhedsassistenter samt en vejleder, 10 social- og sundhedshjælpere, 1 fysioterapeut og 1 ergoterapeut. Derudover er der ansat 3 medarbejdere i køkkenet, 1 på kontoret og 1 i rengøring. Endelig er der 8 faste afløsere. Ledelsen består af en forstander.

Det oplyses at man på Skæring Plejehjem ikke bruger eksterne vikarer fra vikarbureau.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet 20.11.2024 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d.13.11. 2024 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Skæring Plejehjem indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Der blev dog påtalt enkelte mindre fejl i dokumentationen, som tilsynet ikke vurderer, har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet. Fejlene blev rettet op umiddelbart i forlængelse af tilsynet.

I beskrivelsen af en beboers livshistorie er der udeladt informationer om beboerens ægtefælle, blandt andet i forhold til om han stadig er i live. Dette er vigtige oplysninger, for medarbejdere, der ikke har et indgående kendskab til beboeren.

For en beboers vedkommende mangler der i besøgsplanen en udspecificering af, hvad hun har brug for hjælp til i morgenplejen. Hos en anden beboer skal den hjælp, beboeren har behov for til natten beskrives i besøgsplanen.

Endelig er ingen af de tre beboere bevidste om, hvem der er deres tildelte kontaktperson.

Tilsynets overordnede vurdering er, at Plejehjemmet Skæring er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Tilsynet oplevede et meget dedikeret og entusiastisk personale. Høj faglighed er kendetegnende for stedet og på baggrund af gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange planlægges og udføres kerneopgaverne på plejehjemmet.

Skæring Plejehjem har det sidste år været igennem en positiv udviklingsproces på flere parametre. For et år siden tiltrådte der en ny forstander på plejehjemmet. Siden da har der været fokus på en synlig og tilgængelig ledelse til gavn for både beboere, pårørende og medarbejdere. Beboernes trivsel og deres oplevelse af livskvalitet og glæde/mening i hverdagen er omdrejningspunktet på Skæring plejehjem. I

bestræbelserne på netop at skabe det gode hverdagsliv for plejehjemets beboere udbydes der nu en bred palet af forskellige meningsfulde aktiviteter. På tilsynsdagen var f.eks. hospitalsklovnene på besøg, som tydeligvis formåede at skabe og sprede en hel særlig glæde selv hos beboere, der var svært kognitivt udfordrede.

Ikke blot beboernes trivsel vægtes højt på Skæring Plejehjem, men også medarbejdernes. Der berettes om stor rummelighed, medinddragelse, psykologisk tryghed og sammenhold i personalegruppen. Ordentlighed og en god tone angives at være en selvfølge og en integreret del af hverdagen på stedet.

Personalet oplyser at de afventer deltagelse i kommunens kursus i personcentreret omsorg primo 2025, men det fremgår af dialogmødet, at man allerede arbejder ud fra en personcentreret tilgang på Skæring Plejehjem. Beboernes trivsel/mistrivsel vurderes løbende på borgerkonferencer eller på *ad hoc* møder og tilgangen til beboere med særlige behov nedskrives i journalen under mestring i et forsøg på at undgå/forebygge/håndtere eventuelle konflikter og tilspidsede situationer. Beboernes helbredsmæssige tilstand vurderes/triageres 2 gange ugentlig på triageringsmøder.

I bestræbelserne på at yde en helhedsorienteret indsats med et rehabiliterende sigte arbejdes der tværfagligt på Skæring Plejehjem. På plejehjemmet er der ansat personale med forskellige faglige baggrunde og kompetencer ligesom der sparreres og samarbejdes mange forskellige eksterne samarbejdspartnere. Der berettes bl.a. om et meget givende samarbejde med sognets præst, som angives at være en særdeles stor og deltagende hjælp i processen omkring beboerens sidste tid. Derudover fremhæves også kommunens demenskoordinator som en meget vigtig sparringspartner i forhold til de komplekse problematikker, der til tider opstår på plejehjemmet.

De tre adspurgte beboere har kognitive udfordringer i varierende grad, men giver alle udtryk for at være tilfredse med at bo på Skæring Plejehjem. Beboerne angiver dog, at det dog også, at det har været forbundet med sorg og afsavn at skulle forlade eget hjem og flytte på plejehjem men, at sygdom har nødvendiggjort dette. Beboerne oplever selv- og medbestemmelsesret på eget liv og roser personalet for at være venlige og imødekommende.

Den pårørende som tilsynet interviewede oplyser, at de med personalets hjælp har fundet en vej i en meget svær proces i forbindelse med at hendes kære flyttede ind på Skæring Plejehjem og både familien og hendes kære skulle findes sig til rette i nye sammenhænge indenfor plejehjemets rammer. Den pårørende er tilfreds med at have sin kære på Skæring Plejehjem og angiver at hun får en god og kompetent pleje. Hun roser personalet for at være venlige og imødekommende og mest af alt for at være "hjertemedarbejdere". Den pårørende har generelt oplevet en positiv udvikling på plejehjemmet i den periode hendes kære har boet der og fremhæver bl.a. det øgede udbud af meningsfulde aktiviteter som en stor gevinst for beboerne. Den pårørende angiver at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

- At man sikrer, at der er udarbejdet en fyldestgørende livshistorie for alle beboere
- At man sikrer, at besøgsplanen afspejler beboernes aktuelle tilstand og den hjælp han/hun har brug for på baggrund heraf i alle vagtlag
- At man sikrer at tydeliggøre den enkelte beboers kontaktperson ved f.eks. at ophænge et billede af personen eller en label med personens navn på køleskabet i lejligheden.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende og medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Skæring Plejehjem.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 3 kvinder i alderen 77-87 år. De tre beboere havde boet på Skæring Plejehjem i hhv. 6 mdr., 1½ år og 2 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. Grundet kognitive udfordringer, var det ikke muligt for beboerne at svare relevant på alle de spørgsmål, tilsynet stillede. Der er markeret X i kolonnen med "ikke relevant" i de tilfælde, hvor det ikke var muligt at indhente svar på spørgsmålene. De tre beboere var velklædte og velsoignerede, ligesom deres lejligheder fremstod pæne og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			De tre beboere angiver, at de er faldet godt til på Skæring Plejehjem og er under de givne omstændigheder glade for at bo der selvom det er forbundet med afsavn. <i>"Jeg er glad for at være her. De er flinke til at tage hensyn til mig"</i> <i>"Jeg er faldet godt til og det er blevet mit hjem med de savn det nu indbefatter".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XX		X	To beboere oplyser, at individuelle ønsker til deres døgnrytme bliver tilgodeset.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Det bestemmer jeg selv – det er meget frit her".</i>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XX	X		<p>To beboere angiver, at de har bevaret retten til selv- og medbestemmelse i den udstrækning, det er muligt.</p> <p><i>"Jeg kan i det store og hele have indflydelse på min hverdag med de hensyn det indbefatter".</i></p> <p><i>"Jeg har bevaret retten til selv at bestemme".</i></p> <p>Den tredje beboer har meget svære fysiske og mentale udfordringer og tilkendegiver, at hendes liv og hverdag er defineret af hendes sygdom og den hjælp hun følgelig har brug for.</p> <p><i>"Det styrer jeg ikke selv".</i></p>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?			XXX	For alle tre beboeres vedkommende er det et svært emne at bringe på tale i denne kontekst. Tilsynet kan dog konstatere, at der er dokumenteret ønsker for den sidste tid for de tre beboere.
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XX		X	<p>To beboere tilkendegiver at personalet har spurgt ind til det liv de har levet og de værdier, der har været retningsgivende i deres liv.</p> <p><i>"Jeg synes, de har interesseret sig for min livshistorie og for, hvem jeg er".</i></p> <p><i>"De har spurgt ind til min familie og, hvad jeg har lavet før".</i></p>
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XX	X		De tre beboere oplever, at personalet har respekt for deres vaner og værdier og, at de kan leve som de gerne vil i den udstrækning, det er muligt indenfor plejehjemmet rammer.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>"Jeg synes bestemt, at de har respekt for mine vaner og værdier. Det er godt, at der findes sådan et sted her, hvor vi kan være".</i></p> <p><i>"Jeg accepterer at indrette mig – det er ikke det samme som at bo derhjemme. Men de tager mange hensyn og er meget søde og rare."</i></p> <p>Grundet mange svære helbredsmæssige udfordringer har den tredje beboer ikke oplevelsen af at kunne leve som hun gerne vil:</p> <p><i>"Jeg drømmer mig bare et andet sted hen".</i></p> <p>Alligevel fremstår denne beboer positiv og venlig.</p>
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XXX			De tre beboere er trygge ved, at personalet vil reagere på eventuelle ændringer i deres habituelle tilstand.
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			<p>Beboerne oplever kontinuitet i plejen og oplyser, at de får hjælp af kendt personale:</p> <p><i>"Jeg kender dem godt"</i></p> <p><i>"Det er gennemgående kendt personale".</i></p>
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			<p>Beboerne oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal varetage hos dem.</p> <p><i>"De ved, hvad de skal hjælpe mig med og de har travlt"</i></p> <p><i>"Det gør de og ellers snakker vi om det".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Beboerne tilkendegiver samstemmigt, at de får den hjælp, de har brug for <i>"Det synes jeg bestemt, at jeg gør. Jeg har intet at klage over"</i> .
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?		XXX		Ingen af de tre beboere er bevidste om, hvem der er deres kontaktperson.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og ordentlig: <i>"Omgangstonen er helt fin".</i> <i>"Hvis de ikke var søde og rare, så var jeg her jo nok ikke"</i> .
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XX		X	To beboere har oplevelsen af, at personalets indbyrdes omgangstone ligeledes er god <i>"Personalet har også en god omgangstone"</i> .
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XX		X	Beboerne angiver, at der er en hyggelig stemning på Skæring Plejehjem: <i>"Jeg synes generelt, at der er en god, gemytlig og rolig atmosfære her, selvom personalet har travlt"</i> . <i>"Der er en ganske fin og hyggelig atmosfære her - men man kan ikke have det som man har det derhjemme"</i> .
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende beretter om, at der ved indflytningen blev afholdt et møde:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Vi blev taget fint med i processen – det var jo en kæmpe omvæltning for os"</i>
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at plejen er i overensstemmelse med hendes kæres ønsker og behov: <i>"Jeg synes de generelt er meget søde og rare"</i> .
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?	X			Den pårørende oplyser, at der har været samtaler om den sidste tid: <i>"Vi har været indkaldt til svære samtaler – det har været svært at tale om, men det er fint og nødvendigt"</i> .
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?	X			Den pårørende er vidende om, at personalet har spurgt ind til det liv, hendes kære har levet og til alt det, der har haft værdi og betydning for hende. <i>"Det har de absolut"</i> .
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at hendes kære får en god og omsorgsfuld pleje, der tilgodeser hendes særlige behov: <i>"I starten var det lidt svært – men vi sagde, hvad vi mente og det blev taget godt i mod"</i> Den pårørende beretter om, at der har været en fin udvikling på plejehjemmet siden hendes kære flyttede ind for 1½ år siden bl.a. i forhold til aktivitetsdelen. <i>"Det er meget positivt – hun kommer med og deltager i det, hun kan"</i> .
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende?	X			Den pårørende oplyser, at personalet løbende reagerer ved ændringer i hendes kæres habituelle tilstand. <i>"De følger fint med".</i>
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende oplever at blive informeret om eventuelle ændringer: <i>"Vi kommer her rigtig meget og de er gode til at henvende sig til os".</i>
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige? Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende angiver, at hendes kære i løbet af døgnet får hjælp af en del forskellige medarbejdere: <i>"Flere af dem er tilknyttet min kære - men det er ikke noget problem, når bare det er "hjertemedarbejdere".</i> Den pårørende har oplevelsen af at det primært er i ydertimer, i weekender, i ferier eller ved sygdom, at der er stand-in for det faste personale. <i>"De er gode til at hjælpe hinanden på tværs af afdelingerne".</i>
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bevidst om, hvem der er hendes kæres kontaktperson
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende roser personalet for at skabe en god kultur på plejehjemmet <i>"Det er "hjertemedarbejdere", der er her. Sproget er ingen hindring, når man bare forstår et minimum af beskeder og derudover har hjertet med og ser beboerne i øjenhøjde".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hun har en god dialog med personalet:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"De er lydhøre – vi har en god oplevelse af det af være pårørende her. De skal have ros for en positiv udvikling og for, at vi er blevet hørt".</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		I beskrivelsen af en beboers livshistorie er der udeladt opmærksomhed på beboerens ægtefælle, blandt andet i forhold til om han stadig er i live. Dette er vigtige oplysninger for medarbejdere, der ikke har et indgående kendskab til beboeren.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Alle relevante og aktuelle funktionsevnetilstande er vurderet for de tre beboere
Besøgsplan	X	XX		For en beboers vedkommende mangler der i besøgsplanen en udspecificering af, hvad hun har brug for hjælp til i morgenplejen. Hos en anden beboer skal den hjælp, beboeren har behov for til natten beskrives i besøgsplanen.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og udvalgte medarbejdere

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at der, hvis det er muligt, gennemføres et hjemmebesøg inden beboerens indflytning. Det er medarbejdernes erfaring, at hjemmebesøget giver et værdifuldt indblik i beboerens baggrund og aktuelle livssituation. Det kan bibringe medarbejderne en bedre forståelse af beboerens behov og ressourcer, så de kan være bedre forberedte til beboeren flytter ind. Medarbejderne benytter til indflytningsmødet en indflytningstjekliste for at sikre sig, at de kommer igennem alle væsentlige aspekter. Til indflytningsmødet påbegyndes samtidig udfærdigelsen af beboerens livshistorie, hvilket bidrager til den individuelle tilgang.</p> <p><i>"Vi tager på hjemmebesøg for at se borgeren i eget hjem, fordi det giver rigtig god mening og det giver meget senere i forløbet at have set hvor borgeren kommer fra. Det er også trygt for borgeren, at det er et kendt ansigt, der tager imod ved indflytningen".</i></p> <p><i>"Vi har en helt fast procedure og tjekliste for indflytningen. Vi har også en indflytningsbrochure til borgeren og de pårørende med vigtige og praktiske informationer".</i></p>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at beboeren bliver inddraget i, hvad der

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				er vigtigt for beboeren at blive ved med at kunne eller genoptræne. <i>"Vi arbejder med mål og delmål og inddrager borgeren i hvad, der er vigtig for borgeren at kunne eller komme til at kunne igen".</i>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver samstemmigt, at plejen tilrettelægges, så beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme.
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne og forstanderen redegør for, at der til beboerens indflytning udleveres samtalekort til de pårørende og beboeren, hvori emnet, beboerens ønsker til livets afslutning indgår. Formålet med kortene er at understøtte en åben dialog om beboerens ønsker til livets afslutning.
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorie.
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			Forstanderen og medarbejderne orienterer om, at emnet oftest tages op til indflytningssamtalen eller til opfølgningssamtalen. Emnet kan dog være udfordrende for nogle at tale om, og her er præsten ofte en god samtalepartner. Der er et tæt og velfungerende samarbejde med præsten, som regelmæssigt besøger Skæring Plejehjem. Præsten bidrager til både åndelig og eksistentiel støtte til beboerne, der ønsker det. <i>" Det er et svært emne for nogle, men vi har et rigtig godt samarbejde med præsten, som kommer her rigtig meget og er helt naturligt en del af stedet".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			<p>Det er medarbejdernes og forstanderens erfaring, at det er en proces og det er meget individuelt, hvordan beboeren opnår en afklaring i den. Plejehjemslægen og en medarbejder har kort tid efter beboerens indflytning en samtale om beboerens ønske om livsforlængende behandling og genoplivning og ønsker om indlæggelse på hospitalet eller hjemmebehandling. Det samme gælder i forhold til, hvordan beboeren og de pårørende ønsker plejen og den palliative behandling i beboerens sidste tid. Det oplyses, at man ikke har haft behov for en egentlig implementering af ACP-skemaet fordi man kommer ind på de samme aspekter i den individuelle proces beboeren er i.</p> <p>Det fremhæves, at Skæring Plejehjem er et lille plejehjem med fast personale på afdelingerne, der har stor erfaring i plejen og omsorgen for døende og tidvis fungerer som et mini hospice.</p> <p>Det der er aftalt dokumenteres under særlige aftaler med lægen under vigtigt på forsiden af beboerens journal.</p> <p><i>"Vi har løbende samtaler og har haft det gennem længere tid og det er meget individuelt fra borger til borger".</i></p> <p><i>"Jeg er så stolt af personalet, - af hvordan de møder de pårørende og hvordan de drager omsorg for borgeren. Vi får så meget ros, det er et lille mini hospice".</i></p>
Hvordan klædes I på til dette?	X			<p>Det oplyses, at medarbejderne har været på palliationskursus og er</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				blevet undervist i brugen af ACP-skemaet.
Personcentreret omsorg				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentreret omsorg?	X			<p>Medarbejderne fremkommer med eksempler fra hverdagens praksis på, hvordan den personcentrede omsorg afspejles i den tilgang de har til beboeren. Det sker med en individuel tilgang med afsæt i beboerens livshistorie, vaner og behov. Det indgående kendskab til den enkelte beboers præferencer herunder livretter og behovet for meningsfuld beskæftigelse – udgør fundamentet for at fremme beboerens livskvalitet og trivsel.</p> <p>Forstanderen oplyser, at hele personalegruppen begynder på undervisningen i personcentreret omsorg fra den 25.01.2025.</p> <p><i>”Vi arbejder meget med personcentreret omsorg i vores tilgang i og med at vi er meget opmærksomme på borgerens ønsker og tidligere dagsrytmer. Borgernes dag skal ikke tilrettes vores arbejdsdag.”</i></p>
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen redegør med konkrete eksempler fra hverdagens praksis for, hvordan de med målrettet anvendelse af kommunikation, samt en forudsigelig og struktureret tilgang til beboeren kan afhjælpe de udfordringer beboerens demens sygdom skaber. Derudover benyttes også adfærdsskemaer systematisk i alle vagtlag for at sikre en afdækning af beboerens behov og adfærd.</p> <p><i>”Vi bruger demenskoordinatoren rigtig meget, vi har bla. en borger,</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>hvor der er indkaldt til møder i alle vagtlag med demenskoordinatoren".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at tilgangen til beboeren beskrives under mestring i Cura.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			Medarbejderne orienterer om, hvordan de reagerer på ændringer i beboerens tilstand. Det kan fx være ved måling af blodsukkerprofil og vidererapportering til STENO og sparring om, hvordan insulinen skal reguleres. TOBS anvendes til at afdække de vitale værdier for at afdække, hvad der kan lægge til grund for ændringen i beboerens tilstand. Alle medarbejdere kan reagere og beboerens ændringer triageres gule/røde. De gule/røde triageringer gennemgås hver morgen. Alle beboere gennemgås i et fælles tværfagligt forum 2 gange om ugen, hvor de gule/røde triageringer aftriageres. <i>"Vi bruger tit TOBS, det kan lige give os et fingerpeg om, hvor er problemet. Det er også vigtigt at have parametrene, når man henvender sig til samarbejdspartnere som egen læge eller akutteamet".</i>
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			Medarbejderne redegør for, hvordan de hver især er tilknyttet et af de tre faste teams i de tre afdelinger og hovedsagelige er der. Dette med henblik på, at personalet er genkendeligt for beboeren og for at skabe struktur og konsistens for

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>beboere med kognitive funktionsnedsættelse.</p> <p><i>"Vi har prioriteret, at det er fast personale på enheden, så personalet er genkendeligt for borgeren. Borgeren har nemlig brug for, at en struktur, der er der er rimelig ens, for at de kognitivt skadede kan trives".</i></p>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at man som kontaktperson er ansvarlig for at koordinere og bestille, hvad beboeren har brug for. Man har kontakten til de pårørende, har plejen af beboeren og opdateringen af besøgsplanen. Desuden indgår man den tværfaglige sparring med fysioterapeuten og ergoterapeuten for at sikre en helhedsorienteret indsats.</p>
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Forstanderen orienterer om, at den nye medarbejder vil blive tilknyttet plejehjemmets oplæringsvejleder og introduktionen vil ske ud fra et fast introduktionsprogram. Det oplyses, at oplæringstiden afhænger af den nye medarbejders erfaringsbaggrund og kvalifikationer:</p> <p><i>"Den nye medarbejder har en mentor det første år".</i></p>
Hvordan bliver vikarer introduceret?	X			<p>Forstanderen oplyser, at man ikke bruger vikarer og kun benytter eget oplært personale.</p> <p><i>"Vi bruger ikke vikarer. Vi har vores faste oplærte afløsere, som ofte er studerende, der har hver tredje weekend".</i></p>
<p>Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Undervisning - Kurser - Vidensdeling 	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan der arbejdes med skal-kompetencer og borgerspecifikke kompetencer. SSA og SSH har deres kompetencer på SharePoint. Alle medarbejdere</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>har følgeskab af en sygeplejerske i plejen en gang årligt.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at der er rig mulighed for og overskud til faglig udvikling og tilbud om undervisning af såvel interne som eksterne undervisere.</p> <p><i>"Vi har alt på vores SharePoint, hvor vi har vores kompetenskema, det er både skal-kompetencer og borgerspecifikke kompetencer. Såfremt nogen er utrygge ved at udføre en opgave, oplæres de selvfølgelig i det af en sygeplejerske".</i></p>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen tilkendegiver, at der arbejdes kontinuerligt på at fremme en god og støttende kultur på plejehjemmet. En kultur hvor man hjælper hinanden, og hvor man trygt kan henvende sig og få hjælp af en kollega.</p> <p><i>"Vi arbejder løbende med at skabe en god kultur her. Vi hjælper hinanden. Og jeg er tryk ved at komme til en kollega, hvis der er noget jeg synes er svært og jeg har brug for nogen går med ind".</i></p> <p><i>"Jo mere vi er sammentømret som personale og team og har det godt sammen jo mere spreder det sig også til beboerne".</i></p>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			<p>Forstanderen tilkendegiver, at hun har dannet præcedens for, at medarbejderne ikke taler om hinanden, men siger til pågældende, hvis der er noget man er utilfreds med.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Det er noget vi har fokus på og arbejder aktivt med at tale ordentligt til hinanden og vi er anerkendende".</i>
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			Medarbejderne tilkendegiver samstemmigt, at de oplever høj grad af psykologisk tryghed og rummelighed til at sige fra i omsorgsarbejdet. <i>"Vi har en kultur, hvor det er okay at fejle. Vi har en kultur, hvor det er okay at sige at noget er svært eller man ikke kan finde ud af det. - Jeg synes vi har en rigtig åben kultur her, hvor man også kan sige fra".</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
En værdig død	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
Personcentreret omsorg	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demens faglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
Kultur	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.