

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2024
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Jasminvej

Adresse: Jasminvej 27, 8240 Risskov

Tlf.: 87132918

D. 18.09.2024

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 18.09.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Jasminvej. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og udvalgte medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Jasminvej er et mindre, kommunalt plejehjem med 24 plejeboliger. Plejehjemmet blev bygget i 2010. Plejeboligerne er fordelt på 2 etager med 12 lejligheder på hver etage. Næsten alle boligerne i stueetagen har en lille terrasse, mens boligerne på første sal har fransk altan. På hver etage er der en fælles spisestue og en opholdsstue.

Plejehjemmet ligger centralt i Risskov og kun 500 m fra Bellevue strand. Plejehjemmet er omgivet af en mindre have med bl.a. et orangeri samt blomster, krydderurter og frugttræer. Den nærmeste nabo til plejehjemmet er en børnehave, hvilket giver anledning til relations dannelse på tværs af generationer.

Plejehjemmet Jasminvej har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Siden 2019 har Jasminvej været et røgfrit plejehjem – dette gælder både i de private boliger såvel som i fælleslokalerne.

Personalesammensætning:

På plejehjemmet Jasminvej er der ansat 18 medarbejdere samt 13 ufaglærte afløsere. Personalefordelingen er som følger:

1 sygeplejerske og 1 sygeplejerske i evalueringsstilling, 6 social- og sundhedsassistenter, 6 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut, 1 aktivitetsmedarbejder, 1 ernæringsassistent og 1 kok. Ledelsen består af en forstander.

Personalegruppen på Jasminvej oplyses af være meget stabil uden de store udskiftninger. Siden sidste tilsyn i 2023 har plejehjemmets tidligere forstander dog søgt nye udfordringer og den tidligere viceforstander er nu blevet forfremmet til forstander.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet 25.09.2024 og havde få faktuelle rettelser til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 18.09 2024 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion

Tilsynets samlede konklusion er: at Plejehjemmet Jasminvej indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Der blev dog påtalt enkelte mangler i dokumentationen.

En beboer som har svære kognitive udfordringer, havde dagen forinden psykiatrisk tilsyn. Der berettes om, at den pågældende beboer til tider kan blive meget vred/aggressiv og personalets primære opgave i en sådan situation angives at være: At beskytte og skærme de andre beboere. Journalen mangler at blive opdateret i forhold til anbefalinger efter det psykiatriske tilsyn – det være sig en opdatering af funktionsevnetilstanden: "Mentale funktioner" samt en beskrivelse af tilgangen til beboeren. Denne kan enten beskrives under "Mestring" eller inkorporeres i besøgsplanen. For samme beboer mangler der også dokumentation af eventuelle ønsker for den sidste tid.

For en anden beboers vedkommende mangler flere funktionsevnetilstande under "Egenomsorg" at blive revurderet, idet datoen for opfølgning er overskredet med to måneder.

Personalet er åbne og lydhøre overfor tilsynets fund og angiver allerede at være i proces med at få beboerens journal opdateret. Tilsynet vurderer således ikke, at de påtalte mangler er af den sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet. Derudover er Plejehjemmet Jasminvej udtrykt til at deltage i afprøvning af retningslinjer for kommunalt tilsyn i MSO, hvilket indebærer udfyldelse af handleplaner i forhold til de henstillinger, der blev givet i forbindelse med tilsynet.

Tilsynets overordnede vurdering er, at Plejehjemmet Jasminvej er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Tilsynet oplevede stor entusiasme og høj faglighed blandt personalet og på baggrund af gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange udføres og planlægges kerneopgaverne på plejehjemmet. For at kunne yde en sammenhængende indsats til beboerne arbejdes der tværfagligt på Jasminvej og netop samarbejdet med såvel interne som eksterne samarbejdspartnere vægtes højt. Der berettes bl.a. om et godt samarbejde med huslægen, med hjerneskadekoordinatoren

samt med demenskoordinatoren som kommer fast på plejehjemmet en gang om måneden til faglig sparring.

Personalet oplyser, at de afventer deltagelse i kommunens kursus i personcentreret omsorg, men at deres tilgang til beboerne alligevel er personcentreret. Det gode og meningsfulde hverdagsliv er målet. I den forbindelse prioriteres relationen til beboerne højt ligesom kendskabet til beboernes livshistorie bruges aktivt i hverdagen således, at beboerne i videst muligt omfang kan bevare deres identitet og værdier. To gange om ugen afholdes der triageringsmøde, hvor beboernes fysiske og psykiske tilstand/trivsel vurderes. Derudover holdes der overbliksmøder/tavlemøder ved hvert vagtskifte.

På plejehjemmet vægtes ikke blot beboernes trivsel højt men også personalets. Der berettes om stor rummelighed, sammenhold og psykologisk tryghed i personalegruppen, hvilket har gjort, at man i årets løb i fællesskab er kommet igennem særdeles svære og udfordrende perioder.

Under de givne omstændigheder udtrykker de tre adspurgte beboere stor tilfredshed med at bo på plejehjemmet Jasminvej og oplever selv- og medbestemmelsesret. For en beboer har det dog været en traumatisk proces at acceptere at alder og helbredsmæssige udfordringer har tvunget hende til at flytte på plejehjem. Beboerne roser personalet for at være venlige og imødekommende og oplever at få den hjælp, de har brug for. Atmosfæren på plejehjemmet beskriver de som god og hjemlig.

Den pårørende som tilsynet interviewede er ligeledes meget tilfreds med at have sin kære på Jasminvej. Han beskriver personalet og forstanderen som meget samarbejdsvillige og angiver, at de har et godt blik for hans kæres behov. Han har en god dialog med personalet og oplever sig som pårørende set, hørt og inddraget. Den pårørende har et ønske nemlig, at det fremadrettet ved indflytningen på plejehjemmet tydeliggøres, hvordan man kan få assistance til installation af bl.a. fjernsyn.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer, at journalerne bliver opdateret i forhold til nye ordinationer, vejledninger eller henstillinger fra tværfaglige samarbejdspartnere
- At man sikrer, at en særlig tilgang til en beboer beskrives under "Mestring" eller inkorporeres i besøgsplanen for at synliggøre den for alle medarbejdere og således undgå en u hensigtsmæssig adfærd hos beboeren.
- At sikre at alle aktuelle og relevante funktionsevnetilstande vurderes og revurderes i forhold til den angivne opfølgingsdato.
- At man sikrer, at beboernes eventuelle ønsker til den sidste tid indskrives i journalen under "Livshistorie".
- At man i plejehjemmets indflytningspjece beskriver, hvordan man ved indflytningen kan få hjælp til tekniske problemstillinger. Denne henstilling på foranledning af en pårørendes ønske

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Jasminvej.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 3 kvinder i alderen 76 -95 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Jasminvej i hhv. 7 måneder, 9 måneder og 7,5 år.

. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			<p>To beboere tilkendegiver, at de er faldet godt til på plejehjemmet og har indflydelse på den hjælp, de får:</p> <p><i>"Jeg oplever, at tingene foregår som jeg gerne vil have det og jeg bliver også forkælet".</i></p> <p><i>"Jeg synes personalet er meget søde og hjælpsomme og holder øje med, at jeg har det godt".</i></p> <p>For den tredje beboer derimod har det været en svær og traumatisk proces at skulle acceptere at komme på plejehjem:</p> <p><i>"Jeg ville ønske, jeg var død, før jeg kom her. Det er svært at afgive territorium. Men når det nu skulle være, så kunne jeg ikke få et bedre sted end her. De gør alt, hvad de kan for at støtte mig i at tage selvstændige beslutninger".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			Alle tre beboere oplyser at individuelle ønsker til deres døgnrytme bliver efterkommet: <i>"Det bestemmer jeg fuldstændig selv".</i> <i>"De ved godt, at jeg kan lide en stille morgen".</i>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i dit eget liv?	XXX			Beboerne oplever at have bevaret deres selv- og medbestemmelsesret og således have indflydelse på deres hverdag i den udstrækning, det er muligt indenfor plejehjemmets rammer: <i>"Det er halvt om halvt blevet mit hjem her – jeg er glad for den hjælp og omsorg jeg får".</i> <i>"De er meget lydhøre overfor mine behov. Overordnet set er det et spørgsmål om at respektere, at det er beboernes hjem og det gør personalet her".</i> <i>"Jeg har så meget frihed, som de kan give mig indenfor de rammer, der nu er".</i>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?	XX		X	To beboere angiver at dette emne har været italesat. <i>"Det har jeg snakket med min søn og med personalet om. Jeg er træt af dage og vil ikke have forebyggende medicin".</i> Den tredje beboer er endnu ikke parat til at forholde sig til dette emne.
Personcentret omsorg				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XXX			Beboerne tilkendegiver samstemmigt, at personalet interesserer sig for det liv, de tidligere har levet:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>"Det har de spurgt ind til. De vil meget gerne vide, hvad der er sket i mit liv".</i></p> <p><i>"Jeg har lavet en livshistorie sammen med personalet her. Nogle gange kan det være svært at finde ordene – men så hjælper de mig. Det kan de, fordi de kender mig så godt".</i></p>
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XXX			<p>De tre beboere oplever alle, at personalet har respekt for deres vaner og værdier:</p> <p><i>"Personalet har virkelig respekt for mine vaner og for, hvad der betyder noget for mig".</i></p> <p><i>"De anerkender de værdier og vaner, jeg har".</i></p>
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at personalet er opmærksomme på eventuelle ændringer i deres habituelle tilstand:</p> <p><i>"Jeg oplever, at de gør noget. Det er meget vigtigt for mig, at de tager det alvorligt og hjælper mig".</i></p> <p><i>"De er opmærksomme og reagerer på ændringer i min tilstand".</i></p>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			<p>De tre beboere angiver, at de får hjælp af kendt personale.</p> <p><i>"Det er kendt personale og det er vigtigt for mig, for at jeg føler mig tryg".</i></p> <p><i>"Det er en lille enhed og det giver mange muligheder".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal varetage hos dem: <i>"Det ved de godt – men jeg holder også styr på det og husker dem på forskellige ting".</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Beboerne tilkendegiver samstemmigt at de få den hjælp, de har brug for: <i>"Det synes jeg, at jeg gør. Det er rart, at de giver sig tid til at lytte til mig".</i> <i>"Ja det gør jeg – jeg kunne ikke være et bedre sted".</i> <i>"De siger aldrig nej, selvom de er pressede. Personalet arbejder virkelig hårdt – det er vigtigt at anerkende".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	X		XX	En af de tre beboere ved, hvem der er hendes kontaktperson. De to andre beboere er ikke bevidste herom - kontaktpersonens billede hænger dog i køkkenet i lejligheden.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen beskrives som god, varm og ordentlig: <i>"Jeg synes den er rigtig god. Det er dejligt, at de giver knus og kram. De mærker efter og vi har nogle dybe samtaler".</i> <i>"Omgangstonen er god, fordi der ikke er sladder her".</i>
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			De tre beboere angiver, at personalets indbyrdes omgangstone ligeledes er god: <i>"De taler pænt til hinanden og hjælper hinanden".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			Beboerne oplever at der er en god og hyggelig stemning på Jasminvej: <i>"Der er en hjertelig og god atmosfære her".</i> <i>"Der er hyggeligt her – ærgerligt dog, at jeg er den eneste, der er klar. Det ville være dejligt, hvis der var flere på mit niveau".</i>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende beretter om, at der blev afholdt et møde i forbindelse med, at hans kære flyttede ind på plejehjemmet for 7 måneder siden, hvor repræsentanter fra forskellige faggrupper deltog. <i>"Især forstanderen var en stor hjælp i forbindelse med indflytningen. Det var en hård og belastende tid, men hun fandt nogle løsninger, som hjalp os meget".</i>
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at plejen er i overensstemmelse med hans kæres behov og ønsker: <i>"Min kære taler kun positivt om personalet".</i>
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?	X			Den pårørende er bevidst om hans kæres ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?	X			Den pårørende oplyser, at personalet har spurgt ind til det liv, hans kære tidligere har levet og de værdier, der har været retningsgivende for hende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at hans kære får en god og omsorgsfuld pleje: <i>"Det får hun – de har et godt blik for hendes behov. For eksempel spiser hun i en anden spisestue, fordi der er en beboer der, hun kan have fornøjelse af".</i>
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende?	X			Den pårørende er tryk ved, at personalet vil være opmærksomme på eventuelle ændringer i hans kæres habituelle tilstand.
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende oplyser, at hans kære selv informerer ham ved alle ændringer <i>"Jeg føler mig 100% informeret – jeg spørger også personalet, når jeg er her".</i>
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige? Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at plejen varetages af en rimelig fast stab af personale og, at de således ved, hvilke opgaver de skal varetage hos hans kære.
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bevidst om, hvem der er hans kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende beskriver omgangstone på plejehjemmet som god og venlig: <i>"Tonen er god. Lige meget, hvem man møder hilser de og siger "hej". Når man kommer, formår de at</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>signalere, "at det var lige dig, vi allerhelst ville se i dag".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende oplever, at han har en god dialog med personalet: <i>"I forbindelse med indflytningen havde jeg nogle tekniske problemer med at få installeret fjernsynet. Det brugte jeg lang tid på. Det viste sig så, at der var en i personalegruppen som havde teknisk snilde og som vidste alt om teknikken på stedet. At der er hjælp at hente til dette kunne jeg godt tænke mig fremover blev noteret i indflytningspecen."</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			For alle tre beboeres vedkommende foreligger der såvel en omfattende livshistorie som en grundig beskrivelse af beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner. Hos to beboere er der indskrevet ønsker for den sidste tid. Den tredje beboers eventuelle ønsker er endnu ikke indhentet.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Relevante og aktuelle funktionsevnetilstande er vurderet hos alle tre beboere. Dog mangler flere funktionsevnetilstande under "Egenomsorg" at blive revurderet, idet datoen for opfølgning er overskredet med to måneder. Derudover skal funktionsevnetilstanden "Mentale Funktioner" også opdateres hos en beboer efter gårsdagens psykiatriske tilsyn.
Besøgsplan	XX	X		Besøgsplanerne er anvisende for de tre beboere. Dog mangler der hos en beboer en beskrivelse af tilgangen til den pågældende beboer. Denne kan enten beskrives under "Mestring" eller inkorporeres i besøgsplanen.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstander og udvalgte medarbejdere

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Det er medarbejdernes erfaring, at det giver rigtig god mening at tage på hjemmebesøg hos den kommende beboer inden indflytningen på Jasminvej. Der afholdes et indflytningsmøde indenfor en uge med deltagelse af forskellige faggrupper og pårørende.</p> <p><i>"Vi afholder et indflytningsmøde en uge efter beboeren er flyttet ind, hvor fys, ergo, kontaktpersonen og forstanderen er med".</i></p> <p><i>Vi tilstræber, hvis det er muligt at komme hjem og besøge beboeren i eget hjem inden indflytningen. Det er ikke altid det kan lade sig gøre fordi, der er for kort varsel".</i></p>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Ergoterapeuten redegør for, hvordan hun kort efter beboerens indflytning er undersøgende og udredende i forhold til, hvad beboeren selv kan, og hvad beboeren har et ønske om at kunne komme til at klare igen. Det handler om at få beboeren inddraget i, hvad der er vigtigt for beboeren at blive ved med at kunne eller genvinde.</p> <p><i>"Vi er nysgerrige på, hvad der er vigtigt for beboeren og er undersøgende i forhold til, hvor niveauet er".</i></p> <p><i>"Hvad er vigtigt for dig?"</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der tages mange hensyn til beboernes døgnrytme. Her handler det igen om, hvad der er vigtigt for beboeren, og om at have respekt for beboerens vaner og værdier. <i>"Det er indimellem kompromisernes kunst, her laver vi nogle aftaler, der passer for begge parter".</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne og forstanderen orienterer om, at de til indflytningssamtalen tager afsæt i Kommunens samtalekort, hvor beboerens ønsker til livets afslutning indgår. Her er erfaringen, at det er meget forskelligt, hvorvidt beboeren er afklaret i forhold til emnet eller kan overskue at tale om det. <i>"Det har vi arbejdet med de sidste par år og det falder efterhånden helt naturligt. Det er ikke alle der kan rumme det, når de flytter ind. Så tager vi det hen ad vejen".</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorie.
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			Medarbejderne redegør for, at tidspunktet for samtalen om beboerens ønsker til den sidste tid afhænger af om beboeren er afklaret og klar til at tale om det ved indflytningen. Ellers opstår der ofte nogle situationer, hvor beboeren kommer spontant med en tilkendegivelse af, hvad der er af ønsker til den sidste tid. Her handler det om at få det noteret efter aftale med beboeren. <i>"Det med at få skrevet de mellemregninger, altså det borgeren</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>har sagt, kunne vi godt blive bedre til at være opmærksom på”.</i>
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			<p>Det er medarbejdernes erfaring, at ACP-samtalen oftest foregår sammen med beboerens pårørende fordi beboeren er for kognitivt svækket til at medvirke til den alene.</p> <p>Det oplyses, at ACP-samtalen er implementeret.</p> <p><i>”Det er svært at udfylde ACP-skemaet, når de ikke selv kan være med til det. Så vi har snakket meget om det, og har fået det implementeret”.</i></p>
Hvordan klædes I på til dette?	X			<p>Det oplyses, at alle bachelorerne har været til palliationsundervisning og i den forbindelse er blevet undervist i ACP-konceptet. De øvrige medarbejdere trækker på tidligere palliationsforløb og erfaring.</p> <p>Medarbejderne angiver, at de oplever sig godt klædt på til at afholde ACP-samtalen. Der gives eksempler på, hvordan det for flere beboere har givet rigtig god mening at få italesat, hvad der er vigtigt for dem og hvad der giver livskvalitet i den fase af livet, hvor de er, og med de ressourcer de har.</p>
Personcentreret omsorg				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentret omsorg?	X			<p>Medarbejderne redegør med eksempler fra hverdagens praksis for, hvordan de i deres tilgang til beboeren har fokus på livshistorien og på, hvad der er identitetsskabende for beboeren.</p> <p>Der lægges ligeledes vægt på at møde beboeren, hvor beboeren er den givne dag og øjeblik.</p> <p>Medarbejderne er desuden opmærksomme på at understøtte</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				relations dannelsen mellem beboerne ved at facilitere, at beboerne kan mødes på tværs af etagerne. Der arbejdes fx også med bordplaner, så alle beboere føler sig inkluderet. Det oplyses, at medarbejderne først skal til Kommenenes undervisning i personcentreret omsorg i slutningen af 2025. <i>"Vi har i vores tilgang til borgeren enormt meget fokus på livshistorien. Hvem har borgeren været, hvem er hun nu og hvad er vigtigt for hende".</i>
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			Det oplyses, at demenskoordinatoren kommer en gang om måneden og ved behov. Medarbejderne angiver, at den demensfaglige sparring er rigtig givende og udviklende. Det samme glæder for Marte Meo forløbene. <i>"Vi er gode til at række ud til demenskoordinatoren. Det giver rigtig meget at få snakket problematikkerne igennem med ham og finde ud af, hvad vi skal gøre. Det er ikke længe siden vi havde et Marte Meo-forløb".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Der udarbejdes demenshandleplaner og tilgangen bliver dokumenteret under mestring.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			Medarbejderne redegør for, hvordan de reagerer på ændringer i beboernes tilstand ved at kontrollere de vitale parametre TOBS. Der sker ligeledes undersøgelse af beboerens urin, hvor det er påkrævet.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>Medarbejderne anvender løbende triageringstavlen, hvor beboernes observationsniveau triageres i grøn, gul og rød. Der afholdes hver mandag triageringsmøde, hvor beboerne gennemgås. Medarbejderne oplever, at triageringstavlen er overbliksgivende for hele døgnet.</p> <p><i>"Vi har triageringsmøde hver mandag, hvor vi gennemgår alle beboerne. Vi triagerer også løbende. Vi bruger triageringstavlen som overblikstavle hver morgen og hver eftermiddag og til nattevagten".</i></p> <p><i>"Vi kunne godt blive skarpere på fra starten at få afklaret beboerens behandlingsniveau. Her er det vigtigt, at huslægerne fik det afklaret og noteret".</i></p>
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan der i høj grad tages hensyn til, at plejen af beboeren tilrettelægges så beboeren får hjælp af kendt personale og de rette kompetencer.</p> <p><i>"Hvis borgerens kontaktperson er på arbejde, har vedkommende også plejen. Det er også den medarbejder, der har en god relation til borgeren, der har plejen".</i></p>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			<p>Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.</p> <p><i>"Det er fra første dag kontaktpersonen, der tager imod den nye borger og har plejen de første dage sammen med ergoterapeuten".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Vi er dygtige til at tydeliggøre overfor pårørende, hvem der er deres kæres kontaktperson. Vi har en plakate, hvor kontaktpersonens navn står og nogle gange, er der også et billede".</i>
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Det oplyses, at det er meget sjældent, at der er nyt personale, der skal oplæres. Man er netop ved at gennemgå og opdatere introduktionsmaterialet. Det angives, at nyt personale naturligvis vil få en systematisk og grundig oplæring. Der er en medarbejder, der er oplæringsansvarlig for afløserne og fysioterapeuten og ergoterapeuten sørger for undervisningen i forflytninger og arbejdsstillinger. Afløserne skal desuden igennem E-learningkurset i ABC-demens. Afløseren har følgeskab af en mentor i tre dagvagter og to aftenvagter og kan også have det længere ved behov.</p> <p><i>"Vores afløser skifter, når de har været her 6-7 år og er færdige med deres uddannelse.</i></p>
Hvordan bliver vikarer introduceret?			X	Det oplyses, at man ikke bruger vikarer på Jasminvej.
<p>Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Undervisning - Kurser - Vidensdeling 	X			<p>Der arbejdes meget med kompetenceskemaer og opdatering af kompetencemapperne. Medarbejderne tilkendegiver, at de gennem undervisning kan holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.</p> <p>To medarbejdere skal netop på kursus i søvnproblematikker i forhold til demens. Og to andre skal på kursus i seksualitet og demenssygdom.</p> <p><i>"Det er min fornemste opgave som leder at facilitere, når</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>medarbejderne har været her så længe, at de også får ny viden".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver samstemmigt, at der er høj grad af anerkendelse, omsorg og psykologisk tryghed på arbejdspladsen.</p> <p><i>"Det er lidt specielt at være på Jasminvej. Her er en unik humor og bånd til hinanden. Der er så meget hjerterum her. Der er meget omsorg og holden af beboerne og hinanden".</i></p> <p><i>"Det er lidt som en arbejdsfamilie her og vi er trygge ved hinanden. Fx hvis man har lavet en fejl, kan vi snakke om det".</i></p> <p><i>"Vores leder er rigtig god til at gå i front for, at vi skal have en tryk kultur her".</i></p>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de oplever sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.</p> <p><i>"Vi kan være uenige og stadig have et professionelt samarbejde. Det er plads til uenighed og forskellige holdninger".</i></p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
Personcentret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentret omsorg	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
En værdig død	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
Personcentreret omsorg	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demensfaglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
Kultur	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.