

# Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejehjem Malling

## Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Navn på plejeenhed/leverandør og adresse:</b><br>Plejehjem Malling<br>Starupvej 9<br>8340 Malling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                |                                    |
| <b>CVR-nummer:</b><br>55133018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>P-nummer:</b><br>1017871788                                                 | <b>SOR-ID:</b><br>1363531000016005 |
| <b>Dato for tilsynsbesøg:</b><br>13-11-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Tilsynet blev foretaget af:</b><br>Camilla Mandrup Fjeldmark<br>Louise Pagh |                                    |
| <b>Baggrund for tilsyn og tilsynsform:</b><br>Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                    |
| <b>Deltagere ved tilsynet:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Forstander, Helle Zanchetta Jensen</li> <li>· Viceforstander, Pernille Poulsen Grandjean</li> <li>· Kvalitetskonsulent</li> </ul> Øvrige deltagere: <ul style="list-style-type: none"> <li>· To pårørende</li> <li>· To borgere</li> <li>· En fysioterapeut</li> <li>· En social- og sundhedshjælper</li> </ul>                                                                                                     |                                                                                |                                    |
| <b>Deltagere ved den mundtlige orientering:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Forstander, Helle Zanchetta Jensen</li> <li>· Viceforstander, Pernille Poulsen Grandjean</li> <li>· Kvalitetskonsulent</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |                                    |
| <b>Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:</b> Enkelt interview af <ul style="list-style-type: none"> <li>· To borgere</li> <li>· To pårørende</li> </ul> Gruppeinterview af: <ul style="list-style-type: none"> <li>· En social- og sundhedshjælper</li> <li>· En fysioterapeut</li> </ul> Gruppeinterview af: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Forstander Helle Zanchetta Jensen</li> <li>· Viceforstander Helle Poulsen Grandjean</li> <li>· Kvalitetskonsulent</li> </ul> |                                                                                |                                    |

**Observation af:**

- Personlig pleje af to borgere udført af to forskellige social- og sundhedsassistenter.
- Plejehjemmet ved rundvisning
- Et tværfagligt møde for alt personale, med gennemgang af alle borgerne på plejehjemmet. Hvor der blev taget udgangspunkt i triagering.

**Sagsnr.:**

SAG-25/2739

## Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

**Oplysninger om plejeenheden/leverandøren****Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:**

Aarhus Kommune

**Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:**

Hus A  
Hus C  
Hus C, 1. sal  
Hus E

**Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:**

38

**Den daglige ledelse varetages af:**

Forstander, Helle Zanchetta Jensen  
Viceforstander, Pernille Poulsen Grandjean

**Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:**

Antal medarbejdere fordelt i døgnet:

Dagvagt

- Ni social- og sundhedsassistenter
- Seks social- og sundhedshjælpere
- Tre ufaglærte
- To sygeplejestuderende

Aftenvagt

- Fire social- og sundhedsassistenter
- Seks social- og sundhedshjælper

**Nattevagt**

- En social- og sundhedsassistent
- En social- og sundhedshjælper

**Øvrige:**

- En fysioterapeut
- En ergoterapeut
- To sygeplejersker
- Ni afløsere
- To ernæringsassistenter

**Øvrige relevante oplysninger:**

Plejhjemmet er et af de ti plejhjem i Aarhus Kommune, som er med i frisættelsesprojektet på 2-3 år. Der arbejdes på at plejhjemmet bliver Eden registreret.

## Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejhjem Malling har: God kvalitet

**På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:**

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Ældretilsynet ligger vægt på at borgerne oplever tryghed, tillid og at de har indflydelse på hjælpen og får deres ønsker imødekommet. Plejen er præget af kontinuitet gennem blandt andet kontaktpersonordning og et stærkt tværfagligt samarbejde blandt alle faggrupper. Medarbejdere møder borgerne med borgernes ønsker i centrum. Borgere og pårørende oplever et godt samarbejde med plejeenheden, der opleves en relevant inddrages fra plejeenheden, bl.a. gennem statusmøder og løbende dialog. Aktiviteter planlægges i samråd med borgerne og omfatter både husets traditioner og lokale muligheder. Plejeenheden er god til at inddrage civilsamfund og frivillige blandt andet i forebyggende og rehabiliterende tiltag, til f.eks. gåture, for at styrke livskvalitet og fællesskab.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1 Den ældres selvbestemmelse

Tema 2 Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3 Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

**Beskrivelse af evt. sanktion:**

Ingen

## Begrundelse for den samlede vurdering

### Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at medarbejderne altid imødekommer ønsker, f.eks. at få bad om torsdagen. Dette understøttes i interview med to medarbejdere, der fortæller, at der arbejdes ud fra princippet: "Borgeren i centrum", med udgangspunkt i Eden principperne, hvor borgerens udvikling og værdighed er i centrum. Ældretilsynet observerer under morgenpleje hos en borger, at en medarbejder inddrager borgerens ønske til dagen. Borgeren ønsker f.eks. hjælp til at finde rent tøj og dette hjælper medarbejderen med. Dette kan indikere, at medarbejderen inddrager borgeren. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelsen og udførslen af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer

- To borgere fortæller i interviews, at de kender medarbejderne der kommer i hjemmet og at alle medarbejderne ved, hvad de skal hjælpe med. Dette understøttes i interview med to pårørende, der ligeledes fortæller, at de har kendskab til kontaktpersonerne, der er koblet til borgeren. Ældretilsynet orienteres, af social- og sundhedsassistenten, under morgenpleje, at det er kontaktpersonen, der er ved borgeren, for at udføre morgenpleje. Det kan indikere, at de planlægger helhedsplejen, så hjælpen gives af kontaktpersonen. To medarbejdere fortæller i interview, at for at imødekomme kontinuiteten og færrest mulige forskellige medarbejdere ved borgeren, arbejdes der i hus-teams, hvor medarbejderne er kontaktpersoner for tre til fem borgere. En medarbejder fortsætter med at fortælle, at for at medarbejderne ved, hvilke opgaver der skal laves ved borgeren, anvendes døgnrytmeplanen. Denne er lavet i samarbejde mellem borgeren, pårørende og kontaktpersonerne, ud fra borgerens ønsker og behov. Medarbejderne fortæller videre i interview, at der arbejdes tværfagligt med fysioterapeut, ergoterapeut, sygeplejersker og diætist for at sikre sammenhæng i plejen. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet observerer ved et tværfagligt møde, at diætisten tages med på råd i forhold til, at der ses ændringer ved en borger, og diætisten rådfører plejeenheden om, hvad der er af muligheder for behandling. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages. Ældretilsynet vurderer ligeledes, at plejeenheden arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

- To borgere fortæller i interviews, at de oplever en tryk kontakt med medarbejderne. Borgerne fortæller hertil, at alle medarbejderne gerne vil hjælpe dem, og de taler alle meget pænt og ordentligt til borgerne. Dette understøttes i interview af pårørende. Ældretilsynet observerer under helhedsplejen ved to forskellige borgere, at medarbejderne er respektfulde og venlige overfor borgerne. Medarbejderne går ind til sengen, læner sig ned og vækker roligt borgerne. Der tales med stille stemmeleje, og medarbejderne er nede i øjenhøjde med borgerne. Først når borgerne er vågen, tænder medarbejderne let belysning. Dette kan indikere, at medarbejderne er respektfulde overfor borgerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.

· En borger fortæller i interview, at medarbejderne er gode til at træde tilbage og lade vedkommende selv udføre opgaverne, f.eks. vask af ansigt og tandbørstning. Ældretilsynet observerer under morgenpleje hos en anden borger, at medarbejderen først masserer borgerens ben for at give en bedre fornemmelse, inden borgeren selv løfter benet. Medarbejderen støtter kun let under knæ og forfod og giver god tid, så borgeren kan udføre bevægelsen selv. Tilgangen er anerkendende, og borgeren flytter selv armen for at vende sig i sengen. Dette kan indikere, at medarbejderne arbejder vedligeholdende og rehabiliterende, med fokus på selvhjulpenhed hos borgerne. To medarbejdere fortæller videre i interview, at medarbejderne helst skal gøre så lidt som muligt, for at borgeren bibeholder mest mulige funktioner og livsglæde. Videre adspurgte fortæller medarbejderne, at der afholdes ad hoc møder i husene. Her mødes medarbejderne for blandt andet at snakke om ændringer ved borgeren. Til disse møder inddrages fysioterapeuten og ergoterapeuten også, hvis der opleves ændringer indenfor funktionsniveauet. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet observerer et tværfagligt møde, hvor en borgers ændrede funktionsevne drøftes. Fysioterapeuten og de medarbejdere, der har været omkring borgeren de seneste dage, bidrager med faglige vurderinger. Fysioterapeuten planlægger at følge op og vende tilbage med en ny vurdering. Derudover drøftes en anden borger, som har ønsket at komme ud og gå, da det har stor betydning for vedkommende. Fysioterapeuten vil vurdere borgerens funktionsniveau, og informere medarbejderne om mulighederne for gåture. Dette kan indikere, at plejeenheden arbejder rehabiliterende og forsøger at bevare livsglæde samt selvhjulpenhed. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

## Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

· To borgere fortæller i interview, at de føler sig meget trygge ved de medarbejdere, der kommer og hjælper dem i hjemmet. En borger fortæller videre, at vedkommende altid oplever medarbejderne som smilende og imødekommende. Hvilket understøttes i interview med pårørende. Ældretilsynet observerer under interview af en borger, at borgeren smilende henvender sig til medarbejderen og ønsker, at medarbejderen deltager i besvarelsen af spørgsmålene, da vedkommende kender borgeren godt. Dette kan indikere tillid til medarbejderne. To borgere fortæller i interviews, at de kender til ledelsen på plejeenheden, adspurgte udtrykker begge borgere tillid til ledelsen. Ældretilsynet observerer på rundvisning, at lederen kender til de borgere, vedkommende møder, og lederen deler blandt andet viden om to borgers specielle ønsker, for blandt andet middagslure i opholdsrummet. Lederen hilser varmt på en borger under morgenmaden, hvorved borgeren smiler tilbage. Dette kan indikere at borgerne har kendskab og tillid til leder. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse.

· To medarbejdere fortæller i interviews, at der opleves et godt samarbejde imellem medarbejderne, på tværs af faggrupperne. En medarbejder fortsætter med at fortælle, at der i huset er en kultur, hvor der ikke findes nogen dumme spørgsmål, f.eks. er det helt ok at spørge ind til den faglige vurdering omkring borgeren, for at kunne få en bedre forståelse af behandlingen. Begge medarbejdere fortæller videre, at der opleves stor tillid til ledelsen, hvor der er et godt samarbejde med lederen. Begge medarbejdere oplever, at leder lytter og giver plads til den enkelte. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet observerer et tværfagligt møde, hvor der er deltagelse af leder, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, fysioterapeut og diætist. Her observeres et rum, hvor alle medarbejderne har taletid, og alle perspektiver bliver lyttet til. Dette kan indikere, at medarbejderne oplever tillid til hinanden og lederen. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.

· En borger fortæller i interview, at der har været holdt indflytningssamtale. To pårørende understøtter dette i interviews og fortæller videre, at de som minimum hvert halve år bliver indkaldt til et opfølgende møde, hvor lederen er deltagende sammen med kontaktpersonerne. Begge pårørende supplerer i interviews med at fortælle, at de begge har mulighed for at træffe leder, når de kommer i huset i dagstiden. Ældretilsynet observerer ved fremmøde på lederens kontor en pårørende, der sidder og har en venlig samtale med leder, hvor de her har aftalt et nyt møde. Dette kan indikere et godt samarbejde mellem pårørende og lederen. To medarbejdere fortæller i interview, at lederen er deltagende i de tværfaglige møder i dagvagten og aftenvagten, hvor triagetavlen gennemgås. Medarbejderne fortæller videre, at hvis der er behov for at drøfte borgere, planlægger ledelsen tid til dette i vagtplanen. Begge medarbejdere fortæller desuden, at der fast er møder for de forskellige vagttag kørt ind i et rul, så de mødes ca. hver 6 uge. Derudover er der også fast personalemøder, hvor alle vagttag er inviteret. Begge medarbejdere fortæller ligeledes i interview, at der arbejdes ud fra Sundhedsstyrelsens arbejdsredskaber såsom "Blomsten", og i det daglige anvendes dokumentationssystemets Fællessprog III, hvor mestring, motivation og ressourcer er i brug, dette anvendes bl.a. også på de faste ugentlige triageringsmøder. Dette understøttes i interview med leder, der videre fortæller, at vedkommende dagligt møder alle vagttag, og at der altid kan tages kontakt til vedkommende via mail. Ligeledes fortæller leder videre i interview, at plejeenheden kalder på en ny mødestruktur, da plejeenheden har fået atten nye plejeboliger. Derfor vil plejeenheden indenfor en uge og allersnarest fra januar 2026, sætte et større fokus på bl.a. mødestruktur og struktur i forhold til borgergennemgang ved brug af "de fem faktorer" og "Blomsten". Ældretilsynet observerer ved triagemøde, at der synligt i mødelokalet hænger flere beskrivelser af anvendelsen af "Blomsten". Dette kan indikere, at medarbejderne har kendskab til og kan anvende redskabet. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette og Ældretilsynet vurderer ligeledes, at plejeenhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper

Forbedringspotentiale:

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- Inddragelse af Sundhedsstyrelsens arbejdsredskaber såsom "Blomsten", "De fem faktorer" og "Isbjerg"
- Fast struktur i forhold til borgergennemgang, hvor borgere med triagering i gul eller rød gennemgås.

Der kan med fordel ses ind i følgende fra sundhedsstyrelsen:

<https://www.sst.dk/da/Aeldrepleje/Redskaber/2025/Borgergennemgang>

Forbedringspotentialet er drøftet med ledelsen på tilsynet.

## Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.  
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at de er tilfredse med den måde, plejeenheden inddrager deres pårørende på. En borger fortæller videre i interview, at der er et godt samarbejde mellem vedkommendes pårørende og plejeenheden. Begge borgere fortæller ydermere, at de har muligheder for at deltage i ønsket aktiviteter. Hvis der opstår behov for nye aktiviteter, som plejeenheden ikke allerede tilbyder, har begge borgere tryk omkring, at plejeenheden vil finde en løsning, så aktiviteten kan gennemføres. Hvilket understøttes i interview med pårørende, der videre fortæller, at de har et godt samarbejde med plejeenheden, og der ca. hver halve år bliver indkaldt til statusmøde omkring deres pårørende. Ældretilsynet observerer efter interview med en pårørende, at samme pårørende hilser på gensyn, og at der fra både leder og pårørendes side af bliver mindet om aftalen, de har om en uge. Dette kan indikere godt samarbejde mellem leder og pårørende. To medarbejdere fortæller i interview, at der foregår mange aktiviteter i huset, f.eks. gudstjenester, Lucia, fredagscafe og fælles læsning. Aktiviteterne er planlagt i samråd med borgerne, for at imødekomme borgernes ønsker, og så har plejeenheden også været opsøgende i lokalområdet for at få f.eks. lokal historisk arkiv ud og fortælle om Malling- egn. Dette understøttes i interview med ledelsen, som videre fortæller, at den lokale efterskole har opsøgt plejeenheden og nu har iværksat et samarbejde med dem. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant. Ældretilsynet vurderer ligeledes, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant
- Ældretilsynet observerer til et tværfagligt møde, at fysioterapeuten i samarbejde med plejeenhedens frivillige vil arrangere gåture for flere af beboerne. Her nævner flere medarbejdere forskellige borgere, der har ønsket at komme ud og gå. Der aftales på mødet, at fysioterapeuten vil tage en snak med den frivillige, og der planlægges flere ture ud af huset, for at imødekomme alle borgerne. Fysioterapeuten vil tage en ekstra borger med ud og gå, for at vedkommende kan vurdere borger og se, hvilke rehabiliterende indsats, der kan iværksættes hos borgeren i forbindelse med gåturen. Dette kan indikere, at plejeenheden inddrager civilsamfundet i en vedligeholdende og rehabiliterende tilgang. To medarbejdere fortæller i interview, at den største drivkraft bag aktiviteterne er plejeenhedens ergoterapeut, men at alle medarbejdere kan tage over og udføre samt planlægge aktiviteterne. Begge medarbejdere fortæller videre, at der er fast planlagt program for højtider og traditioner, f.eks. fastelavn, halloween og oktoberfest. Hvilket understøttes i interview med ledelsen, der videre fortæller, at flere af borgerne er lokalkendte, og at de selv har eftersøgt flere af de aktiviteter, der nu er i huset, f.eks. kirkekoret der kommer og giver koncert. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov og Ældretilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne samlet set har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

# Vurderingskonceptet



## Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

| Tema 1: Den ældres selvbestemmelse |                                                                                                                                                            |                                                           |                                                                                                                 |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kvalitetsmarkører                  |                                                                                                                                                            | Vurdering<br>(Opfyldt /<br>Ikke opfyldt /<br>Ikke aktuel) | Ældretilsynets begrundelse for<br>vurdering.<br><i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt"<br/>eller "Ikke aktuel"</i> |
| 1)                                 | Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer. | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 2)                                 | Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.                                                                 | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 3)                                 | Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.                                                                                | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 4)                                 | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet. | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 5)                                 | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.  | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 6)                                 | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med                                                                                                         | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                           |         |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|    | metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl. |         |  |
| 7) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.                    | Opfyldt |  |



## Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

| Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse |                                                                                                                                                  |                                                           |                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kvalitetsmarkører                                          |                                                                                                                                                  | Vurdering<br>(Opfyldt /<br>Ikke opfyldt /<br>Ikke aktuel) | Ældretilsynets begrundelse for<br>vurdering.<br><i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt"<br/>eller "Ikke aktuel"</i> |
| 1)                                                         | Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.                                                               | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 2)                                                         | Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.                                                                         | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 3)                                                         | Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov. | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 4)                                                         | Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.         | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 5)                                                         | Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.   | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 6)                                                         | Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.                                         | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 7)                                                         | Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en                                                                                         | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |

|  |                                                       |  |  |
|--|-------------------------------------------------------|--|--|
|  | tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen. |  |  |
|--|-------------------------------------------------------|--|--|



## Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

| Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kvalitetsmarkører                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                        | Vurdering<br>(Opfyldt /<br>Ikke opfyldt /<br>Ikke aktuel) | Ældretilsynets begrundelse for<br>vurdering.<br><i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt"<br/>eller "Ikke aktuel"</i> |
| 1)                                                                           | Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.                                                                                                                               | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 2)                                                                           | Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.                                                                                                                                                                                            | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 3)                                                                           | Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.                                                                                                                               | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 4)                                                                           | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.                                                                                                      | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 5)                                                                           | Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov. | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |
| 6)                                                                           | Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i                                                                                                                  | Opfyldt                                                   |                                                                                                                 |

|  |                                                 |  |  |
|--|-------------------------------------------------|--|--|
|  | meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed. |  |  |
|--|-------------------------------------------------|--|--|