



## Besvarelse af 10-dages-forespørgsel fra Venstre vedr. Fast Track Ordning på hjælpemiddelområdet

2. november 2020  
Side 1 af 4

Almaz Mengesha har spurgt til opfølgningen og implementeringen af Fast Track Ordning for genbrugshjælpemidler hjælpemiddelområdet. Ordningen blev besluttet som den del af budgetforliget for 2020.

Som en del af budgetforliget for 2020 blev besluttet at:

### **Fast track på hjælpemiddelområdet**

*Forligspartierne ser positivt på arbejdet med at implementere 'fast track'-mulighed både for de personlige hjælpemidler som genbrugshjælpemidler. Forligspartierne ønsker at følge arbejdet og anmoder om at få en status medio 2020.*

**1) Rådmandens bedes redegøre for, hvad der ligger til grund for, at der ikke er givet en sådan status endnu?**

**2) Rådmanden bedes redegøre for, hvorfor forligspartierne ikke er orienteret om at den fastsatte frist i medio 2020 frist ikke har kunnet overholdes?**

Byrådet blev orienteret som en del af indstillingen "Serviceniveau 2020 for pleje, praktisk hjælp mm", der blev vedtaget af Byrådet 22. januar 2020.

Byrådet blev igen orienteret som en del af budgetprocessen for 2021. I maj fik Byrådet indstillingen "Afdelingernes budget 2021-2024", "Bilag 23 - Serviceniveau 2021 for Sundhed og Omsorg". Her blev orienteret om at det nye system kunne tages i anvendelse i december 2020.

På hjælpemiddelcenteret er 'fast track' indrettet fysisk og afprøvet i forhold til udlevering af værnemidler under corona-epidemien. Det nye system vil træde i kraft 25. november.

**3) Rådmanden bedes bekendtgøre hvornår forligspartierne vil kunne få den aftalte status?**

Byrådet vil igen blive orienteret i forbindelse med ordningen sættes i drift.

**4) Der bedes redegjort for, hvilke serviceområder der er behandlet efter Fast Track ordningen?**

"Fast Track"-ordningen er for genbrugshjælpemidler, dvs. selvafhentning kommer til at gælde for hjælpemidler til udlån. Ordningen vil også gælde for aflevering.

Det vil konkret dreje sig om alle hjælpemidler, som er egnet til selvafhentning. Det kan f.eks. være badetaburet, transportkørestol og andre genbrugshjælpemidler borgeren og pårørende selv kan transportere i deres bil.

**5) Planlægger Rådmanden at udføre en tilfredshedsmåling hos de borgergrupper, der har været omfattet af fast track ordningen?**

Nej.

## **SUNDHED OG OMSORG**

Strategi og Udvikling  
Aarhus Kommune

### **Center for Frihedsteknologi**

Grøndalsvej 2  
8260 Viby J

Telefon: 89 40 20 00  
Direkte telefon: 51 57 60 79

Direkte e-mail:  
ijk@aarhus.dk  
www.aarhus.dk

Sagsbehandler:  
Ivan Kjær Lauridsen



**6) Hvordan måles der på det mindre ressourceforbrug ordningen medfører?**

2. november 2020

Side 2 af 4

**7) Hvordan planlægges de ekstra ressourcer anvendt?**

Der forventes ikke nogen besparelse. Der er tale om en ny service som tilbydes.

Det generelle aktivitetsniveau er steget med ca. 20 % fra 2015 til 2020, og omkostningerne til akuthjælpemidler er steget.

Sundhed og Omsorg står meget gerne til rådighed for uddybning.

Kærlig hilsen

Jette Skive  
Rådmand

/ Hosea Dutschke  
Direktør

/// På de efterfølgende sider er der billeder af Fast Track Ordning.



**På Hjælpecenteret er der etableret et separat rum** klar til kvikskrankebetjening og selvafhentning (pt. af værnemidler).

2. november 2020  
Side 3 af 4



**Kvikskranken** er etableret og principiel klar til at blive taget i brug, - der mangler blot bestillingssystemet, som træder i kraft 25. november.





**Selvafhentningen** er klargjort. Selvfhentningen er testet ifbm medarbejderes selvfhentning af værnemidler i akutte situationer under corona pandemiens opblussen ultimo august / september. Selvfhentningen blev benyttet af flere magistratsafdelingers medarbejdere. Akutleverancerne af værnemidler fyldte da hele rummet, - er nu minimeret til et enkelt hjørne. Der er nummererede pladser til placering af selvfhentningshjælpemidler, - og der er videoovervågning, samt skiltning herom. Desuden er kodelåsen med engangskode etableret.

2. november 2020  
Side 4 af 4



**Rummet til selvflevering er etableret** og forventningen er, at det hyppigst vil blive brugt ud fra tilbagemeldinger fra pårørende, der gerne ifbm. rydning af dødsboer har udtrykt ønske om at kunne aflevere uden for normal åbningstid.

Rummet til selvflevering benyttes i øjeblikket som udleveringsted for akutte hjælpemidler.

