

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26 18 56 90**

**Kommunalt tilsyn  
Tilsynsrapport 2024  
Aarhus Kommune**

**Plejehjemmet Koltgården**

---

Adresse: Kunnerupvej 196, 8361 Hasselager

Tlf.: 41872030

---

D. 03.09.2024

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 03.09.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Koltgården. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med stedfortrædende forstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets medarbejdere og stedfortrædende forstander

### **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Koltgården er et kommunalt Plejehjem beliggende i Hasselager ca. 12 km sydvest for Århus. Koltgården har 24 plejeboliger, hvoraf en bolig er en flexplads/korttidsplads. Plejehjemmet er et etplans byggeri fra 2003. Lejlighederne er fordelt på en øst- og en vest-gang. Der er indgang til de 24 lejligheder fra et fælles gangareal og alle lejligheder har udgang til egen terrasse. I begge sider af huset findes fælles spisestue, opholdsrum og køkken. Plejehjemmet er omgivet af et stort rekreativt område med en dejlig have og en fælles terrasse hvor der om sommeren bl.a. grilles. I haven er der også en pavillon, som flittigt benyttes til hygge og samvær.

Koltgården har eget produktionskøkken, hvorfra der hver dag serveres frisklavet mad til beboerne. Det prioriteres højt, at al mad bliver lavet fra bunden af gode, primært økologiske råvarer.

Koltgården er et Eden Alternative registreret plejehjem. Grundtanken/visionen er, at beboerne skal have en hverdag, hvor livet er værd at leve. De skal opleve trivsel og velvære ved, at ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed elimineres. Plejehjemmet skal være et levende hus, hvor dyr, planter, børn, spontanitet og medmenneskelighed er en berigende og integreret del af beboernes hverdag.

Tilsynet oplevede at der overalt på plejehjemmet var en rolig, hyggelig og hjemlig atmosfære. På trods af det tidlige tidspunkt for tilsynet, sad flere beboere i spisestuen og spiste deres morgenmad med personale omkring sig. Senere på formiddagen var en gruppe beboere samlet i opholdsstuen til banko.

### **Personalesammensætning**

Plejehjemmet Koltgården har 27 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 9 social- og sundhedsassistenter, 8 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut og 2 ernæringsassistenter. Derudover er der 3 ufaglærte medarbejdere og 2 fleksjobbere. Plejehjemmet ledes af en forstander.

### **Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten**

Den stedfortrædende forstander og forstanderen blev kontaktet den 16.09.2024 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 03.09.2024 vurderet, at plejehjemmet Koltgården indplaceres i kategorien:

**Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet**

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner:**

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Koltgården indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Der var dog enkelte mangler i dokumentationen:

For en beboers vedkommende er punktet "Ressourcer" meget sparsomt udfyldt – i det givne tilfælde hos en beboer, der netop har mange ressourcer. Datoen for revurdering af to funktionsevnetilstande er overskredet hos samme beboer. Endelig er der under vurderingen af to funktionsevnetilstande reference til: Tilgangen til beboeren beskrevet under mestring. Tilgangen til denne beboer mangler og er ikke beskrevet under mestring.

Den pårørende, som tilsynet talte med, udtrykker et ønske om, at man på Koltgården introducerer en praksis så SMS'er fra pårørende af praktisk karakter bliver besvaret, så de pårørende får en vished om, at beskeden er set og modtaget.

Tilsynet vurderer dog ikke, at de påtalte mangler er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Personalet er i proces med at få implementeret flere nye tiltag på Koltgården.

I en længere periode har personalet arbejdet med implementering af ACP-skemaer som det primære værktøj til at få skabt en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid.

Personalet tilkendegiver, at dette har været en vanskelig proces primært, fordi kun en enkelt medarbejder har fået undervisning i udfyldelse af ACP-skemaer. Personalet efterlyser mere undervisning heri for at blive klædt bedre på til at kunne tage samtalerne om den sidste tid og til at kunne udfylde skemaerne. Desuden var personalet under tilsynet udfordret på at finde de ACP-skemaer, som de havde udfyldt og gemt i beboernes journalsystem i forbindelse med, at de var flyttet ind i hhv.2021, 2022 og 2023.

Siden januar 2024 har et andet fokusområde været introduktion af triagering og den elektroniske triageringstavle. Personalet oplyser, at de forsat er i en forsøgsfase, hvor der arbejdes med at finde det rette set-up for netop Koltgården således, at triagering bliver en naturlig og brugbar del af hverdagen. Til dette formål er der nedsat en forbedringsgruppe. For øjeblikket afholdes der triageringsmøde to gange om ugen.

Personalet afventer endnu deltagelse i kommunens kursus i Personcentreret Omsorg. Det oplyses dog at man på stedet arbejder personcentreret qua plejehjemets status som et Eden alternativ hjem.

Det er tilsynets vurdering, at Koltgården fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der anvendes gode procedurer og systematiske arbejdsgange til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet.

For at kunne yde en sammenhængende indsats med et rehabiliterende sigte for øje arbejdes der tværfagligt på stedet og såvel samarbejdet med eksterne som med interne samarbejdspartnere vægtes højt. Der berettes bl.a. om et godt samarbejde med huslægen samt med kommunens demenskoordinator som kommer til faglig sparring ca. en gang om måneden.

Det er tilsynets oplevelse, at man på Koltgården arbejder målrettet med at understøtte beboernes trivsel og oplevelse af livskvalitet ud fra visionen om "at livet skal være værd at leve", ved bl.a. at udbyde en bred palet af forskellige meningsfulde aktiviteter såvel i som udenfor huset.

De tre adspurgte beboere var faldet godt til på Koltgården og tilkendegav at have selvbestemmelse og medindflydelse på eget liv. Alle tre beboere roste personalet for at være venlige, imødekommende og omsorgsfulde.

Den pårørende som tilsynet interviewede var meget tilfreds med at have sin kære på Koltgården. Hun oplevede, at hendes kære fik en god og omsorgsfuld pleje, der var tilpasset den enkelte beboers behov. Hun angav at have en god dialog med personalet og følte sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Frasat enkelte små mangler fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Der forelå udførlige livshistorier for alle tre beboere. Relevante og aktuelle funktionsevnetilstande var vurderet ligesom besøgsplanerne var udførlige og overskuelige.

## **Henstillinger:**

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer, at punkterne "ressourcer", "vaner", "mestring" og "motivation" beskrives og udfyldes
- At man sikrer, at alle aktuelle funktionsevnetilstande revurderes i henhold til angivne opfølgingsdato
- At man sikrer, at der ikke bliver lavet link/reference til et tomt sted i journalen
- At man i forhold til en del af kommunikationen med de pårørende, introducerer en modus for at SMS'er af praktisk karakter fra de pårørende bliver besvaret af personalet således, at de pårørende har en vished om, at beskeden er set og modtaget.
- At man arbejder videre med at højne fagligheden på plejehjemmet ved introduktion og implementering af nye tiltag som f.eks. ACP-skemaer, Triagering og på sigt Personcentreret Omsorg.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Koltgården.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 3 kvinder i alderen 84-94 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Koltgården i hhv. 1½ år, 2 år og 3 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere havde kognitive udfordringer i varierende grad, hvorfor der er enkelte af tilsynets spørgsmål som beboerne ikke var i stand til at svare på. I disse tilfælde er der markeret X i feltet med "ikke relevant".

De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			Alle tre adspurgte beboere tilkendegiver at være glade for og tilfredse med at bo på Koltgården. De angiver at have en hverdag, hvor selv- og medbestemmelse er en naturlig del af dagsordenen:  <i>"Hverdagen er som jeg gerne vil have den – der er ikke noget at klage over".</i>  <i>"Det her er et dejligt sted at være – jeg har til fulde indflydelse på den hjælp jeg får".</i>  <i>"Jeg er meget glad for at bo her – der er ingen problemer".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			Beboerne angiver selv at kunne bestemme deres døgnrytme:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p>"Jeg står op, når jeg vågner og går i seng, når det passer mig".</p> <p>"Det bestemmer jeg helt selv".</p>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XXX			<p>Alle tre beboere beretter om en meningsfuld hverdag, hvor de deltager i de aktiviteter på Koltgården, som de har lyst til og som de magter.</p> <p>"Jeg går også en tur næsten hver dag sammen med en anden dame".</p>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?			XXX	<p>Ingen af de tre beboere kan forholde sig til dette spørgsmål. Dog kan tilsynet konstatere, at der foreligger udfyldte ACP-skemaer på alle tre beboere.</p>
<b>Personcentreret omsorg</b>				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XX		X	<p>En beboer erindrer ikke en sådan samtale, mens de to andre beboere angiver at der er blevet spurgt ind til deres tidligere liv og alt det, der gav mening og var vigtigt for dem.</p> <p>"De kender til det hele".</p> <p>Der forelå udførlige livshistorier for alle tre beboere.</p>
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XXX			<p>Beboerne oplever respekt for, hvordan de gerne vil leve deres liv på Koltgården:</p> <p>"Det bliver bestemt respekteret. Jeg har f.eks. min frihed til at se en god film sent om aftenen".</p> <p>"De er så søde og rare. Hvis det ikke er som det skal være, så skal jeg nok åbne munden og sige til".</p>
<b>Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XX		X	<p>En beboer oplyser, at hun ikke har haft nogen helbredsmæssige udfordringer, siden hun flyttede ind på Koltgården. De to øvrige beboere angiver, at de er trygge ved, at personalet vil reagere på ændringer i deres habituelle tilstand.</p> <p><i>"De kommer, hvis der er det mindste".</i></p> <p><i>"Det er jeg sikker på, de gør".</i></p>
<b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			<p>De tre beboere oplever, at de primært får hjælp af kendt personale.</p> <p><i>"Jeg kender de fleste".</i></p>
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			<p>Beboerne angiver, at personalet ved, hvilke opgaver, de skal varetage hos den enkelte beboer:</p> <p><i>"Det ved de godt".</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Beboerne har oplevelsen af at få al den hjælp, de har brug for:</p> <p><i>"Jeg kan heldigvis klare mange ting selv, men hvis jeg har brug for hjælp, får jeg det med det samme".</i></p>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	X		XX	<p>To beboere erindrer ikke, hvem deres kontaktperson er, mens den tredje beboer oplyser, at hun husker hendes kontaktpersons ansigt, men ikke hendes navn</p>
<b>Kultur</b>				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at omgangstonen på Koltgården er virkelig god.</p> <p><i>"Alle taler pænt og ordentligt og så får jeg mange knus og kram – det er så dejligt".</i></p> <p><i>"Omgangstonen er god og i orden"</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			Beboerne har oplevelsen af, at personalets indbyrdes omgangstone ligeledes er god. <i>"Jeg føler, at der er en god tone mellem personalet".</i>
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			De tre beboere er enige om at der er en god atmosfære på Koltgården: <i>"Jeg har ingen problemer med nogen her – men det kræver også, at man selv giver noget til fællesskabet".</i> <i>"Der er en hjemlig og hyggelig stemning her – det betyder uendeligt meget, fordi man føler sig mere tryk".</i>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
<b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at de følte sig godt taget imod på Koltgården, da hendes kære flyttede ind for 1½ år siden. Hun erindrer, at der blev afholdt et indflytningsmøde i på plejehjemmet, hvor de pårørende også var inviteret og fik de informationer, de havde brug for. <i>"Vi havde også mulighed for at komme med nogle opmærksomhedspunkter, som vi synes var vigtigt, at personalet havde viden om".</i>
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at plejen er i overensstemmelse med hendes kæres ønsker og behov: <i>"Det synes jeg faktisk den er. Hvis vi observerer noget, giver vi det videre og så bliver der straks sat noget i gang. Hun er livet op her."</i>
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet			X	Der er udfyldt ACP- skema for denne beboer.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
om hans/hendes ønsker for den sidste tid?				
<b>Personcentreret om omsorg</b>				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?	X			Den pårørende er bekendt med at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for det liv, hendes kære tidligere har levet og de værdier, der var retningsgivende for hende.  <i>"Ja det har de interesseret sig for og også for, hvordan hendes arbejdsliv har været. De ting, hun så ikke kunne huske, har vi fortalt personalet."</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Det er den pårørendes oplevelse, at hendes kære får en god og omsorgsfuld pleje og, at der bliver taget højde for hendes kæres særlige behov:  <i>"Vi tror på, at social stimulans er det bedste for hende i hendes situation. Det er også det, hendes læge siger".</i>
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende?	X			Den pårørende er tryk ved, at personalet er meget opmærksomme på ændringer i hendes kæres almene tilstand.  Hun beretter om, at hendes kære havde en periode, hvor hun var rigtig dårlig kort tid efter, hun var flyttet ind på plejehjemmet og i den forbindelse oplevede de pårørende, at personalet var meget omkring hendes kære.
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende angiver, at informationsniveauet er højt:  <i>"Hvis der er noget, bliver vi kontaktet af sygeplejersken. Hvis lægen f.eks.</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>har tilset min kære, så ringer sygeplejersken og adviserer os om evt. ændringer/tiltag og hører, om vi kan acceptere disse”.</i>
<b>Kontinuitet og tryghed</b>				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?  Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende oplever, at plejen varetages af det samme, faste personale og, at de således ved, hvilke opgaver, der skal varetages hos hendes kære.
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende kender hendes kæres kontaktperson.  <i>”Det er dejligt, at der ved indgangen er billeder af personalet, så man ved hvem, der er hvem”.</i>
<b>Kultur</b>				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen på Koltgården beskriver den pårørende som god og respektfuld:  <i>”Jeg har aldrig set et surt ansigt her. Det er et rigtig dejligt sted. Jeg ville ønske, at alle gamle mennesker fik muligheden for at være sådan et sted. Jeg er også sikker på, at det er et godt sted at arbejde, for jeg har bemærket, at Koltgården sjældent har jobopslag.”</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende angiver at hun har en god dialog med personalet.  Hun kommunikerer med personalet om praktiske anliggender via SMS og har i den forbindelse et enkelt ønske:  <i>”Når vi f.eks. skriver, at vi henter min kære på et bestemt tidspunkt, kunne jeg godt tænke mig feedback, så jeg ved de har set beskeden. Hun er jo klar, når vi kommer og henter hende, så de må have set beskeden.”</i>

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		For alle tre beboeres vedkommende foreligger der udførlige livshistorier og fraset hos en beboer, hvor udfyldelse af "ressourcer" er mangelfuld, er der en grundig beskrivelse af beboernes "ressourcer", "vaner", "motivation" og "mestring".
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Hos en beboer mangler to funktionsevnetilstande at blive opdateret i forhold til den angivne opfølgingsdato. Øvrige aktuelle og relevante funktionsevnetilstande er vurderet og revurderet for alle tre beboere.
Besøgsplan	XXX			Der er anvisende og udførlige besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

**Dialogmøde/Interview med:** Stedfortrædende forstander og udvalgte medarbejdere

**Medarbejdere**

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Beboerens Selvbestemmelse og involvering</b>				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Medarbejderne oplyser, at der bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en forventningsafstemning, når en ny beboer flytter ind. Såfremt det giver mening, tilbyder medarbejderne at tage på hjemmebesøg inden indflytningen. Indflytningsmødet afholdes som udgangspunkt indenfor den første uge. Planlægningsmødet afholdes indenfor de første 4 uger.  <i>"Vi afholder en indflytningssamtale og vi har en liste om ting, vi ved vi skal spørge om. I nogle tilfælde, hvor det giver mening, tager vi på hjemmebesøg".</i>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Medarbejderne redegør for, at beboeren inddrages i målsætningen for den rehabiliterende indsats i samarbejde med det tværfaglige team".  <i>" Beboeren bliver inddraget i at sætte mål for den praktiske hjælp. Det er vi flere faggrupper i et team omkring borgeren, der varetager".</i>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne oplyser, at beboerne selv bestemmer deres døgnrytme.  <i>"Her bestemmer man selv".</i>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme	X			Medarbejderne redegør for, at de bruger i ACP-skemaer, som det primære værktøj til at få skabt en

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
beboerens ønsker til livets afslutning?				systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid.
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres i ACP-samtalen.
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			Det oplyses, at tidspunktet for samtalen oftest er i forbindelse med indflytningssamtalen eller planlægningsamtalen.  <i>"Vi forsøger også i forbindelse med indflytningssamtalen/planlægningssamtalen at komme ind på beboerens ønsker til livets afslutning. Her tilbyder vi at det er et emne vi gerne vil snakke med dem om".</i>
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			Medarbejderne redegør for, at de en længere periode har arbejdet med implementering af ACP-skemaer som det primære værktøj til at få skabt en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid.  <i>"Vi forsøger at få udfyldt ACP-skemaet til planlægningsmødet efter 4 uger".</i>
Hvordan klædes I på til dette?		X		Medarbejderne tilkendegiver, at implementeringen af ACP-skemaer har været en vanskelig proces, primært fordi kun en enkelt medarbejder har fået undervisning i udfyldelse af ACP-skemaer. Medarbejderne efterlyser derfor mere undervisning heri for at blive klædt bedre på til at kunne tage samtalerne om den sidste tid og til at kunne udfylde skemaerne.
<b>Personcentreret omsorg</b>				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentreret omsorg?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de i deres tilgang til beboerne har fokus på beboernes trivsel og oplevelse af livskvalitet ud fra visionen om "at livet skal være værd at leve", ved bl.a. at udbyde en bred palet af forskellige meningsfulde aktiviteter såvel i som udenfor huset. Det fremhæves ligeledes, at medarbejderne i kraft af deres værdigrundlag som Eden-plejehjem i deres tilgang har afsæt i beboerens livshistorie og i, hvad der har betydning for den enkelte beboer.</p> <p>Det oplyses, at medarbejderne endnu ikke har været til undervisning i personcentreret omsorg.</p> <p><i>"Selvom der endnu ikke har været undervisning i personcentreret omsorg, arbejdes der med det fordi det ligger så tæt op ad Eden tankegangen: At det ikke er en institution, men det er et hjem her. Respekten for det enkelte menneske".</i></p>
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?				<p>Medarbejderne redegør for, at der er et godt samarbejde med huslægen samt med kommunens demenskoordinator, som kommer til demens faglig sparring ca. en gang om måneden.</p> <p><i>"Vi præsenterer udfordringer, vi står i overfor demenskoordinatoren. Jeg synes, vi går derfra med en strategi for nogle prøvehandlinger. Til næste møde får vi det evalueret. Såfremt</i></p>



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>strategien fungerer, bliver tilgangen beskrevet i Cura under mestring"</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Det oplyses, at tilgangen til beboeren bliver beskrevet under mestring i Cura
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			<p>Medarbejderne oplyser, at de anvender TOBS, når de observerer ændringer i beboerens fysiske tilstand. Det tilkendegives, at man også er opmærksom på beboerens væskeindtag, vægt, afføringsmønster.</p> <p>Der orienteres om, at man for ca. et halvt år siden begyndte at bruge triageringstavlen og triagerede hver dag. Forbedringsteamet på Koltgården har konkluderet, at det kun er nødvendigt at triagere beboerne mandag og fredag, hvor medarbejderne i fællesskab gennemgår alle beboerne. Tavlen er derfor kun tændt mandag og fredag. Der efterspørges en dybdegående vejledning i, hvordan man bedst mulig bruger tavlen. Det oplyses, at man fortsat prøver sig frem i forhold til, hvad der passer til medarbejdernes behov.</p> <p><i>"Vi bruger TOBS og kigger også på andre ting, som får borgeren nok væske, har borgeren tabt sig, afføringsmønster eller er der sket noget i familien. Vi triagerer to gange om ugen mandag og fredag, hvor vi gennemgår alle borgerne. Det giver et overblik over hele huset. Forbedringsteamet har fundet ud af,</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>at det ikke giver mening at triagere hver dag”.</p> <p>”Om morgenen har vi fælles rapport, hvor sygeplejersken læser op og fordeler opgaverne”.</p>
<b>Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling</b>				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at der er fokus på, at der er kontinuitet i plejen af beboeren. Dette gælder også i forhold til, at det er beboerens kontaktperson/forløbsansvarlig, der har plejen, hvis de er på arbejde.</p> <p>”Ja, der er fokus på, når fordelingsplanen bliver lavet, at det er den forløbsansvarlige og kontaktpersonen, der er der”.</p>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvilke opgaver kontaktpersonordningen indbefatter, og de påtager sig.</p> <p>”Ved beboerens indflytning er det besluttet, hvem der skal være forløbsansvarlig og kontaktperson. Kontaktpersonen/forløbsansvarlig er med til borgerkonferencen. Kontaktpersonen/forløbsansvarlige har også ansvaret for de praktiske opgaver omkring borgeren”.</p>
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Det oplyses, at de faste afløsere bliver grundigt oplært og de har en checkliste, der sikrer, at de er oplært i alle de nødvendige funktioner. Der er ligeledes fokus på, introduktionskurser og at der bliver fulgt op herpå.</p> <p>”Der er et skema til de ufaglærte, hvor de kan afkrydse, hvad de er igennem. De har ingen erfaring, så</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>det er virkelig vigtigt, at de ordentlig oplært".</i>
Hvordan bliver vikarer introduceret?	X			Det oplyses, at man på Koltgården stort set kun gør brug af de oplærte og kendte afløsere.
Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Undervisning</li> <li>- Kurser</li> <li>- Vidensdeling</li> </ul>	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der er opbakning til undervisning. En medarbejder har netop været på kursus i Nænsom Nødværge.
<b>Kultur</b>				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan der vedvarende arbejdes med at skabe en god kultur på Koltgården. Der er netop til næste personalemøde fokus på "hensigt-effekt – adfærd. Derudover fremhæves Eden-værdierne "eliminerer ensomhed, hjælpeløshed og kedsomhed" og at livet skal være værd at leve for beboerne, som kulturbærende pejlemærker på Koltgården.</p> <p><i>"Vi arbejder med hensigt – adfærd – effekt. Alle har set videoen.</i></p> <p><i>Det er en løbende proces at have fokus på det gode arbejdsmiljø".</i></p> <p><i>Eden tankegangen er en del af den kultur, som er her i huset, - med beboerinddragelse og en fælles hverdag. Der er husmøder for beboerne, hvor de kan komme med ting, de godt kunne tænke sig".</i></p>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				indbyrdes og overfor beboeren og de pårørende.
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			Medarbejderne oplever, at der er åbenhed, rummelighed og tryghed til at sige fra og til i omsorgsarbejdet.  <i>"Det er noget vi italesætter meget om til vores møder, at man skal ikke lade problemerne vokse sig store. Man skal komme med det samme, når der er noget, så man kan få det talt igennem".</i>

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
<b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

<b>Målepunkter</b>	<b>Uddybning af målepunkt</b>
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
<b>Kultur</b>	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
<b>Spørgsmål til pårørende</b>	
<b>Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid</b>	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
<b>Kontinuitet og tryghed</b>	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>



## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande.  Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Beboerens selvbestemmelse og involvering</b>	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
<b>En værdig død</b>	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demensfaglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
<b>Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling</b>	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
<b>Kultur</b>	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.