



## Hotline for grænseoverskridende adfærd

Medlemmerne af Aarhus Byråd har fremover mulighed for at benytte sig af en hotline hos det private firma Arbejdsmiljøcentret Human House A/S, hvis de oplever grænseoverskridende adfærd i forbindelse med deres byrådsarbejde.

Grænseoverskridende adfærd dækker over krænkende handlinger, mobning, sexismen, uønsket seksuel opmærksomhed og andre måder grænseoverskridende adfærd kan forekomme på.

### Sådan fungerer hotlinen

- Byrådsmedlemmet kan ringe anonymt og direkte til den telefoniske hotline.
- Telefon og mail besvares på hverdage fra kl. 9.00 - 16.00 Ved første kontakt skal byrådsmedlemmet oplyse fornavn, tlf.nr. og om der ønskes kontakt til en mandlig eller kvindelig psykolog.
- Kontaktoplysninger til hotlinen: telefonnummer: 25 55 20 95 og mail: [hotline@human-house.com](mailto:hotline@human-house.com)

### Et typisk forløb

- Byrådsmedlemmet med behov for støtte ringer til hotlinen.
- Psykologen ringer tilbage indenfor 24 timer på førstkommande hverdag, hvorefter psykolog og byrådsmedlem aftaler tid for en vurderingssamtale. Psykolog og byrådsmedlem aftaler, hvordan og hvornår samtalen skal foregå.
- Vurderingssamtalen tager udgangspunkt i den grænseoverskridende adfærd byrådsmedlemmet har oplevet, og psykologen screener for, at den grænseoverskridende adfærd er sket i forbindelse med byrådsarbejdet. Det kan fx være på en studietur, et byråd- eller udvalgsmøde eller andre arrangementer, hvor byrådsmedlemmet er indkaldt af Aarhus Kommune. Det gælder ikke private sammenkomster/møder arrangeret af det enkelte parti, partierne imellem eller eksterne parter.
- Hvis psykolog og byrådsmedlem vurderer, at der er behov for et samtaleforløb, igangsættes et forløb. Som udgangspunkt aftales et forløb på op til tre samtaler.
- Vurderes det, at der er behov for mere end tre samtaler kontaktes Byrådssekretariatet – dog altid efter aftale med byrådsmedlemmet.
- Derudover drøftes det om andre instanser skal inddrages. Såfremt det vurderes nødvendigt at inddrage andre instanser, involveres Byrådssekretariatet, efter aftale med byrådsmedlemmet.
- I samtaleforløbet er fokus på psykologisk støtte til håndtering og bedring.

20. april 2021

Side 1 af 2

## BORGMESTERENS AFDELING

HR og Jura  
Aarhus Kommune

**Byrådssekretariatet**  
Rådhuspladsen 2  
8000 Aarhus C

Direkte telefon: 41 85 41 69

Direkte e-mail:  
[anarni@aarhus.dk](mailto:anarni@aarhus.dk)

Sagsbehandler:  
Anne Arndt Nielsen



- Human House anvender autoriserede psykologer med speciale i kliniske- og krisesamtaler – herunder samtaler om krænkende handlinger og overgreb.
- Samtalerne kan afholdes på Human Houses adresser i Danmark, virtuelt eller på en anden adresse der aftales.

20. april 2021  
Side 2 af 2

### **Anonymitet**

- Psykologer hos Human House arbejder under tavshedspligt, og derfor vil tilbagemelding til Byrådssekretariatet om evt. relevante temaer altid - og kun - ske med byrådsmedlemmets samtykke. Psykologerne er pålagt tavshedspligt jævnfør reglerne (Psykologloven §21).
- Hotlinen varetages af autoriserede psykologer. Autoriserede psykologer er forpligtet til at føre journal for anonym rådgivning. Journalen er fortrolig og er ikke tilgængelig. I journalen anføres, at klienten ønsker anonymitet.
- Psykologerne er omfattet af databeskyttelseslovens bestemmelser om behandling og videregivelse af oplysninger.
- Når Human House sender fakturaer til Byrådssekretariatet, sker det uden navne og udelukkende via numre.
- Human House orienterer Byrådssekretariatet om antallet af henvendelse og evt. emner, hvis det kan ske uden at byrådsmedlemmernes identitet afdækkes.

Ordringen evalueres i Gruppeformandskredsen efter senest to år.