



Emnebank

Salg & Kundeservice

SALGSMEDARBEJDER

Account manager, KAM, salgskonsulent eller bare sælger - kært barn har mange navne. Som salgsmedarbejder udfører du den eksterne funktion i en virksomhed, der sørger for at kontakte potentielle kunder og salgsemner. Der kan være tale om strategisk salgsarbejde i samarbejde med marketing.

Profil

Sælgerjobbet i en virksomhed kan være forskelligt fra jobbet i en anden, men alle steder kræver det ihærdighed og gå-på-mod, og du må ikke være bange for at få afslag.

Du er god til at kommunikere med mange forskellige typer af mennesker. Du er stærk i dansk - såvel skriftligt som mundtligt. Sidst men ikke mindst er det en fordel at have indsigt i virksomheders opbygning og det marked, de befinder sig på.

Krav

- Nylig salgserfaring
- Dansk på modersmålsniveau i skrift og tale

TELEMARKETING

Telemarketing er for dig, der ikke er bange for at ringe ud. Branchen søger nærmest konstant nye medarbejdere og leder efter udadvendte, velformulerede profiler.

Nogle steder betales fast grundløn med mulighed for at tjene mere gennem provision. Andre steder tilbydes en fast månedsløn. Jobbet kan variere og spænde fra hjemmeopkald til private til mødebooking på vegne af virksomheder. Man ser alle former for salg, analyse og dataindsamling.

Telemarketing som trinbræt til andre salgsjob

Salgsbranchen søger primært profiler, der har erfaring med salg. Drømmer du om at gøre karriere inden for salg men mangler den nødvendige erfaring, er et job inden for telemarketing et rigtig godt sted at starte.

Krav

- Dansk på modersmålsniveau i skrift og tale
- Kendskab til Office-pakken

KUNDESERVICE

At arbejde med kundeservice i et callcenter adskiller sig fra telemarketing, da der er tale om indgående opkald og mails. Man skal som udgangspunkt således ikke ringe ud.

I takt med et stigende antal webshops, stiger behovet for online kundeservice via mail og SoMe. Derfor forventes et vist IT-kendskab, ligesom dansk på modersmålsniveau i skrift og tale ofte er et krav.

Det ses at callcentre i dag varetager kundeservicefunktionen for virksomheder, der har outsourcet arbejdet. Nogle har desuden aktiviteter i udlandet og søger ofte profiler flere sprogkompetencer

Krav

- Erfaring med kundeservice inden for det seneste år
- Dansk på modersmålsniveau i skrift og tale
- Kendskab til Office-pakken
- Indstillet på at skæve arbejdssteder som aften/weekend kan forekomme

KONTAKT

Anders Skovfoged
51 57 66 64 / sanny@aarhus.dk

FOR JOBKONSULENTER

Persongruppe: ØF-JVS-JVI-
Emnebank-Salg & Kundeservice