

22. oktober 2020

Ti dages forespørgsel vedrørende Fast Track Ordning på hjælpemiddelområdet

Ved budgetforhandlingerne for årene 2020 – 2023 var Almaz Mengesha som løsgænger optaget at få indført en hurtigere og smidigere sagsbehandling for borgere der er velkendte og velbeskrevet i kommunen. En hurtig og enkel sagsbehandling giver borgerne en bedre retssikkerhed, og styrker tillidsforholdet mellem borger og kommune. Samtidig vil en sådan ordning reducere det kommunale ressourceforbrug, og der vil kunne frigives midler, der kan anvendes på de øvrige velfærdsområder.

Derfor fik løsgænger Almaz Mengesha forhandlet følgende i budgetforligsteksten for 2020 – 2023.(side 11)

" Fast track på hjælpemiddelområdet

Forligspartierne ser positivt på arbejdet med at implementere 'fast track'-mulighed både for de personlige hjælpemidler som genbrugshjælpemidler. Forligspartierne ønsker at følge arbejdet og anmoder om at få en status medio 2020"

I dag skriver vi ultimo oktober 2020, og det ses ikke, at forligspartierne eller byrådet er blevet bekendt med den status, som aftalt i forligsteksten.

- 1: Rådmandens bedes redegøre for, hvad der ligger til grund for, at der ikke er givet en sådan status endnu?
- 2: Rådmanden bedes redegøre for, hvorfor forligspartierne ikke er orienteret om at den fastsatte frist i medio 2020 frist ikke har kunnet overholdes?
- 3: Rådmanden bedes bekendtgøre hvornår forligspartierne vil kunne få den aftalte status?
- 4: Der bedes redegjort for, hvilke serviceområder der er behandlet efter Fast Track ordningen?
- 5: Planlægger Rådmanden at udføre en tilfredshedsmåling hos de borgergrupper, der har været omfattet af fast track ordningen?
- 6: Hvordan måles der på det mindre ressourceforbrug ordningen medfører?
- 7: Hvordan planlægges de ekstra ressourcer anvendt?

På forhånd tak hjælpen

Almaz Mengesha

Venstre