

Hermed 10 dages forespørgsel om status på AI anvendelsen i Århus kommune:

1. Bedre borgerbetjening – uden at lukke den menneskelige dør

Kort sigt

Hvad findes der af AI-chatbot på aarhus.dk til simple spørgsmål om åbningstider, affald, pas, byggesager, dagtilbud mv. 24/7 service på mange sprog?

Bruges AI til at foreslå svarudkast til medarbejdere i borgerservice?

Har man nogle overvejelser om at implementere menneskelignende avatarer, som fx Billund Lufthavn?

Langt sigt

Er der overvejelser om at udvikle en sammenhængende digital borgerassistent, der kan guide borgeren på tværs af forvaltninger?

Er der overvejelser om at give borgerne personaliserede, proaktive beskeder om relevante frister, rettigheder og muligheder?

Er der overvejelser om at etablere hybride borgervendte service, hvor AI håndterer rutinehenvendelser, mens medarbejdere tager komplekse og sårbare sager?

Er der overvejelser om at udbygge flersproget og inkluderende borgerkommunikation med tale, tekst, video og tilgængelighedsteknologi?

2. Arbejd med frykten for at miste job fra dag 1

Kort sigt

Kigger man på at kortlægge hvilke kommunale jobfunktioner der påvirkes mest af AI?

Er der overvejelser om at gennemføre dialog med medarbejdere, MED-system og faglige organisationer om AI?

Hvad er status på kompetenceløft i grundlæggende AI-brug for alle relevante medarbejdere, under særlig opmærksomhed på at der er mange forskellige behov for kompetencer?

3. AI som støtte til medarbejderen, men ikke som afgørelsesmaskine

Kort sigt

Kigger man på at kortlægge områder med mange afgørelser, hvor der er risiko for variation mellem sagsbehandlere?

Er der vedtaget et klart princip om, at AI ikke må træffe endelige myndighedsafgørelser alene?

Er der overvejelser om at udarbejde en tjekliste for medarbejdere: "Må jeg bruge AI til dette?"

Er der overvejelser om at sikre menneskelig vurdering ved alle borgerrettede eller retlige beslutninger?

Hvordan dokumenteres AI-baserede beslutninger skriftligt, så der foreligger et fuldt grundlag, også til brug for klagesager?

Langt sigt

Er der overvejelser om at etablere støttesystemer til sagsbehandlere i kommunen, hvor AI kan komme med forslag til afgørelser baseret på tidligere afgørelser og dermed bidrage til en mere ensartet sagsbehandling?

Hvad er status på udvikling af beslutningsstøtte, der kan hjælpe med ensartet praksis uden at træffe afgørelsen, og hvor forslag ledsages af referencer og kilder, så det er muligt at se baggrunden for afgørelsen?

Er der etableret en permanent governance-model for AI med klare roller, ansvar, godkendelse og kontrol?

Hvad er status på obligatorisk AI-certificering for ledere og medarbejdere på relevante områder?

Gennemføres der årlige eksterne evalueringer af kritiske AI-systemer?

4. Flytte arbejdstid fra administration til borgerrettede aktiviteter og reel ledelse

Kort sigt

Hvad er status på brug af AI til mødereferater, opsummeringer, dagsordener og notater?

Er der indført sikre AI-assistentter til intern videnssøgning i politikker, vejledninger og procedurer?

Hvordan bruges AI til at sortere og kategorisere henvendelser, mails og dokumenter?

Langt sigt

Hvad er status på brug af AI til at give større fleksibilitet i vagtplanlægningen, fx for SOSU-assistentter?

Er der overvejelser om at automatisere større administrative workflows på tværs af økonomi, HR, indkøb og journalisering?

Hvad er status på arbejdet med en intern kommunal vidensplatform, hvor AI kan finde, forklare og sammenstille viden på tværs?

Er der skabt datadrevne ledelsesværktøjer, der kan forudsige kapacitet, sagsmængder og flaskehalse?

Hvordan sikres det, at dokumenterede effektiviseringsgevinster geninvesteres i kernevelfærd og medarbejderkompetencer?

5. Øge kvaliteten i folkeskolen

Kort sigt

Bliver der arbejdet med AI-udfordringer i folkeskolen, herunder hvordan det sikres, at elever får reel læring og ikke blot bruger AI til løsning af hjemmeopgaver?

Er der givet lærere adgang til sikre AI-værktøjer til undervisningsplaner, differentierede opgaver og feedbackudkast?

Arbejdes der med at bruge AI til at gøre undervisningen mere individuel og differentieret, så både stærke og svage elever får mere ud af undervisningen?

Hvad er status på AI-kompetenceforløb for lærere, skoleledere og pædagoger?

Hvordan bruges AI til at hjælpe elever med læsning, sprog, struktur og lektiestøtte?

Er der udarbejdet retningslinjer for brug af AI i opgaver, eksamenslignende situationer og feedback?

Er der overvejelser om at bruge AI til at støtte elever med læsevanskeligheder, fx ordblindhed?

Langt sigt

Hvad er status på udvikling af personaliseret læringsstøtte, hvor elever får øvelser tilpasset niveau og læringsmål?

Hvordan sikres det, at AI bruges til at lære, undervise og forklare, men ikke blot fortælle facit?

Er der tanker om at indføre AI-dannelse som fast del af undervisningen, herunder etik, kildekritik, dataforståelse og kreativ brug?

6. Observere AI-effekten på beskæftigelsen og håndtere den

Kort sigt

Hvordan følges lokale AI-jobeffekter på tværs af brancher?

Anvendes der mikroindikatorer for AI-effekter, såsom antal ansøgere og ledighed hos nyuddannede?

Langt sigt

Er der overvejelser om at etablere et løbende AI-kompetencebarometer for kommunen og det lokale arbejdsmarked?

Er der oprettet systematiske omskolings- og efteruddannelsesforløb for udsatte jobfunktioner?

Hvordan bruges AI til at styrke jobcenterindsatsen med bedre match mellem borgere, kompetencer og jobåbninger?

Er der etableret partnerskaber med uddannelsesinstitutioner om fremtidens AI-kompetencer i Aarhus?

7. Erhvervsfremmetiltag på AI-området

Kort sigt

Er der etableret en AI-klinik for SMV'er, hvor virksomheder kan få rådgivning om konkrete anvendelser?

Hvad er status på inspirationsforløb og workshops om AI i handel, produktion, service og administration?

Hvordan arbejder kommunen med at være innovationspartner og første kunde i relevante AI-pilotprojekter?

Langt sigt

Bliver der arbejdet med at skabe et stærkt AI-erhvervsøkosystem i Aarhus med virksomheder, universitet, startups og kommune, herunder at søge støtte fra fonde?

Er der oprettet test- og demonstrationsmiljøer, hvor virksomheder kan afprøve AI-løsninger med kommunale problemstillinger?

Bliver der arbejdet med at gennemføre hackathons med fokus på konkrete kommunale behov?

Hvad er status på arbejdet med at tiltrække AI-investeringer, talenter og virksomheder til Aarhus gennem en målrettet erhvervsstrategi?

Hvordan positioneres Aarhus som nationalt fyrtårn for ansvarlig og anvendt AI i offentlig og privat sektor?

Findes der i øvrigt en oversigt over alle de AI indsatser og redskaber kommunen benytter i dag?

Med venlig hilsen

Metin Lindved Aydin

Rådmand for Sundhed og Omsorg