



## Svar på 10-dages forespørgsel fra Konservative om daghøjskoler for unge og udbuddet af Job- og Uddannelseslinjen

9. august 2021  
Side 1 af 7

På baggrund af to indlæg i Aarhus Stiftstidende omkring daghøjskoler for unge og Aarhus Kommunes seneste udbud af Job- og Uddannelseslinjen, har Konservative (Mette Skautrup) bedt om svar på følgende spørgsmål:

**Spørgsmål 1:** *Hvornår har Aarhus Kommune sidst haft udbud inden for beskæftigelsesindsatsen / ungeindsatsen?*

### Svar:

Aarhus Kommune havde opgaven med levering af job- og uddannelsesrettede forløb for aktivitets- og uddannelsesparate unge, den såkaldte Job- og Uddannelseslinje, i udbud i 2017 og igen i sommeren 2021.

Sociale forhold og Beskæftigelse har udover Job- og Uddannelseslinjen også haft en række andre udbud de seneste år i forhold til ungeindsatsen. Som eksempel kan nævnes udbuddet af afklarings- og opkvalificeringsforløb for alvorligt kriminalitetstruede unge mellem 16- 29 år i 2018. Sidste år i 2020 var opgaven omkring særlige opkvalificeringsforløb for uddannelses- og aktivitetsparate unge med forskellige typer af autisme også i udbud.

**Spørgsmål 2:** *Hvilke kriterier er der sat op for udbuddet?*

- *Fx, Pris, Antal pladser, det faglige udbud, fravalg af tilbud, som har et vist sammenfald med FGU.*
- *Hvorledes vurderes udbuddet hhv. tildelingen, den historiske performance af samarbejdspartnere (konkrete resultater med indsatsen hhv. forsyningssikkerhed) - og dernæst, hvorledes vurderes nye aktørers på de tilsvarende parametre?*

### Svar:

Der er en lang tradition i Aarhus for mangfoldighed i ungeindsatsen, hvor der gøres brug af forskellige tilbud til at understøtte de unge i at blive klar til uddannelse. Hovedvejen for de unge som ikke kan påbegynde en uddannelse udgøres, ifølge lovgivningen, den forberedende grunduddannelse (FGU), som trådte i kraft i august 2019. Som supplement til FGU'en samt virksomhedspraktik, som også er et væsentligt led i den uddannelsesrettede indsats, har forvaltningen vurderet et fortsat behov for at udbud af Job- og Uddannelseslinjen.

Med ikrafttrædelsen af udbudsloven i januar 2016, blev der genindført et krav om konkurrenceudsættelse af områder med en kontraktværdi på over 5,6 mio. kr. I forlængelse heraf gennemførte forvaltningen i sommeren 2021 udbuddet vedrørende Job- og Uddannelseslinjen i tråd med de gældende regler i udbudsloven om indkøb af sociale og specifikke tjenesteydelser.

## SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Fagligt sekretariat  
Aarhus Kommune

### Faglig Service og Implementering

Jægergården, Værkmestergade  
15 B  
8000 Aarhus C

Direkte e-mail:  
[embln@aarhus.dk](mailto:embln@aarhus.dk)

Sag: 21/064990-2

Sagsbehandler:  
Emilie Bloksgaard Nielsen



9. august 2021  
Side 2 af 7

Udbuddet blev gennemført under det såkaldte light-regime, der er kendetegnet ved, at ordregiver har frihed til at tilrettelægge sin procedure for det enkelte udbud og som blandt andet gælder for udbud vedrørende beskæftigelsesydelse. Light-regimet giver en særlig mulighed for forudgående markedsdialog med tilbudsgivere og der lægges vægt på funktionsudbud, hvor det i højere grad er op til tilbudsgivere at beskrive sine foretrukne metoder, frem for fokus på lange kravsspecifikationer med mange mindstekrav.

Udbuddet af Job – og Uddannelseslinjen bestod i alt af tre delprocesser:

- a) Prækvalifikation
- b) Udbud – med forhandling
- c) Indgåelse af rammeaftale

Under prækvalifikationen blev de ansøgere, der kunne byde på rammeaftalen udvalgt. Her blev udbyderne prækvalificeret på baggrund af en række udvælgelseskriterier. Vurderingen blev foretaget i forhold til ansøgernes økonomiske, finansielle, tekniske og faglige formåen. 22 virksomheder anmodede om prækvalifikation og i alt blev 10 ansøgere prækvalificeret.

Ansøgerne afgav herefter indledende tilbud på opgaven og på baggrund af en gennemgang af disse, blev der afholdt individuelle forhandlingsmøder med alle. Her fik tilbudsgiverne mulighed for at præsentere deres tilbud og modtog indledende feedback forud for den endelige afgivelse af tilbuddet.

Forvaltningen vurderede de enkelte tilbud på baggrund af de opstillede kriterier i udbudsbetingelserne. Heraf fremgik, at tilbuddene ville blive vurderet på baggrund af både deres pris (50%) og deres kvalitet (50%).

I vurderingen af tilbuddenes kvalitet, blev der konkret opstillet tre delkriterier, som blev tillagt vægt i fastlæggelsen af opfyldelse af kvalitetskriteriet:

1. Tilbudsgivers fremgangsmåde til at få de unge i job eller uddannelse, herunder elementer som understøtter afklaring af mål, faglig og personlig opkvalificering samt fokus på fastholdelse i forløbet
2. De forventede effekter af tilbudsgivers forløb, herunder tidligere opnåede resultater med at få unge i job/uddannelse efter endt forløb
3. Kvalifikationerne hos det personale, der skal udføre opgaven, herunder personalets uddannelse og erfaring med målgruppen

De tre delkriterier blev vægtet lige og alle tilbud blev vurderet på pris og kvalitet ud fra en skala fra 1 til 8 point. Nedenfor angives den samlede score:



9. august 2021  
Side 3 af 7

Leverandør	Pris		Kvalitet		Sum
Vægt	50%		50%		100%
	Point	Vægtet point	Point	Vægtet point	
Incita	8,00	4,00	6,60	3,30	7,30
Falck Healthcare	6,50	3,25	6,87	3,43	6,68
Servisio	5,92	2,96	6,93	3,47	6,43
AS3	6,15	3,07	6,47	3,23	6,31
Gimle	5,73	2,87	5,60	2,80	5,67
Jobvækst	6,45	3,22	4,60	2,30	5,52
Kompetencehuset	5,31	2,65	4,93	2,47	5,12
Kirkens Korshær	6,37	3,18	3,53	1,77	4,95
IDA	4,88	2,44	4,40	2,20	4,64

\* Ét af de afgivne tilbud opfyldte ikke kravsspecifikationerne i udbuddet, hvorfor forvaltningen kun vurderede ni ud af de i alt ti afgivne tilbud.

Ud fra de opnåede point indgik forvaltningen aftaler med følgende 7 leverandører: Incita, Falck Healthcare, Servisio, AS3, Gimle Dagshøjskole, Jobvækst og Kompetencehuset. Gennemgangen og pointgivningen af de indsendte tilbud foregik under ledelse af en juridisk kontorchef i samarbejde med en ekspert indenfor udbudsret samt en række fagpersoner.

Alle tilbudsgivere blev vurderet ud fra samme kriterier opstillet i udbudsbetingelserne uanset tidligere historik og samarbejde med Aarhus Kommune. Med delkriterie to, omkring forventede effekter, blev der imidlertid taget højde for tilbudsgivernes dokumenterede erfaring med målgruppen.

Samlet set har forvaltningen gennemført udbudsprocessen ud fra gennemsigthedsprincippets krav om objektivitet og klarhed til udbudsmaterialet.

**Spørgsmål 3:** *Hvor lang tid har en udbyder en kontrakt?*

**Svar:**

Rammeaftalen er gældende i fire år og kan opsiges med seks måneders varsel til udgangen af en måned af både de udvalgte aktører og Aarhus Kommune. Beslutningen om at lade rammeaftalen gælde i fire år, er truffet af hensyn til at give aktørerne rimelige betingelser for at levere job- og uddannelsesrettede forløb for de aktivitets- og uddannelsesparate unge.

**Spørgsmål 4:** *Har der i forbindelse med udbuddet været overvejelser omkring hvilken betydning det har for fx en dagshøjskole, at stedet ikke får de nødvendige aftale om pladser til at oprette et tilbud?*

**Svar:**

Som udgangspunkt er alle de indkomne tilbud blevet vurderet objektivt ud fra de opstillede kriterier i udbudsbetingelser (jf. besvarelse af spørgsmål to) og alene på baggrund af det skriftligt fremsendte materiale. Såfremt forvaltningen tog et særligt hensyn til daghøjskolerne eller nogle af de andre aktører i vurderingen af de indsendte tilbud, ville der være tale om et usagligt hensyn.

9. august 2021

Side 4 af 7

Kommunen har stor interesse i, at alle udvalgte aktører kan levere en kvalitet i indsatsen. I forlængelse heraf har der løbende været en dialog med de ti tilbudsgivere omkring den nødvendige volumen. I sidste ende er antallet af pladser fastsat ud fra en helhedsvurdering af Jobcentrets og de unges behov. De fem aktører med den højeste score blev i alt tildelt 40 løbende pladser, mens de sidste to aktører blev tildelt 20 løbende pladser. På baggrund af efterfølgende dialog er antallet af pladser hævet til 25 for disse to aktører.

Aktører	Forventet antal pladser
Incita	40
Falck Healthcare	40
Servisio	40
AS3	40
Gimle Daghøjskole	40
Jobvækst	25
Kompetencehuset	25

**Spørgsmål 5:** *Hvorledes sikres at alle aktører behandles ens i.f.t. forventede pladser, efter aktørerne har vundet i udbuddet og efter kontrakterne er underskrevet. Kan det forekomme, at kun dele af indsendte tilbud benyttes og, i givet fald, er der så sikret grundlag for dette i udbudsgrundlaget? og, i givet fald, hvordan vurderes fordele og ulemper for såvel aktøren som kommunen?*

**Svar:**

Det fremgår af udbudsbetingelserne, at rammeaftalen ikke giver en leverandør krav på eller garanti for tildeling af underliggende kontrakt, herunder henvisning af et bestemt antal unge i kontraktperioden. Tallene ovenfor er derfor et vejledende antal pladser og den forventede fordeling heraf.

De udvalgte aktører er orienteret om, at den foreløbige tildeling er ud fra forvaltningens nuværende vurdering af behovet. Dette kan ændre sig i løbet af kontraktperioden, når der er opnået konkrete erfaringer med de forskellige tilbud på Job- og Uddannelseslinjen samt målgruppens behov. Det er dermed ikke en garanti, at alle aktører i sidste ende vil blive behandlet ens i



forhold til de forventede pladser, da det er de unges behov, der afgør hvilke dele af tilbuddene, Jobcentret visiterer til og omfanget heraf.

9. august 2021  
Side 5 af 7

**Spørgsmål 6:** *Så vidt vi forstår, så er det ikke den enkelte ledige, som - i samarbejde med de kommunalt fagprofessionelle - selv vælger hvilket tilbud de har behov for på deres vej til uddannelse eller arbejde? Der ønskes en redegørelse for sammenhængen mellem udbud og pladsanvisning (kvantitative aspekter) hhv. behov (kvalitative aspekter).*

**Svar:**

Det er kommunen, der forestår visitationen til de enkelte tilbud, men dette sker i tæt samarbejde og dialog med de unge selv. Henvisningen til et tilbud sker ud fra en samlet vurdering af, hvad der bringer den unge videre i uddannelse eller arbejde og med afsæt i den plan, som er udarbejdet sammen med den unge. Behovet for forskellige tilbud varierer, hvilket også afspejler sig i udbuddet og antallet af forventede pladser, som tildeles aktørerne.

Som beskrevet under spørgsmål to, udgør FGU'en hovedvejen for unge, som mangler forudsætningerne til at gennemføre en uddannelse. Unge der påbegynder en FGU får udbetalt skoleydelse af staten og vil derfor ikke længere modtage offentlig forsørgelsesydelse fra kommunen. Som følge af blandt andet indførelsen af FGU'en, er der således sket et fald i antallet af unge på offentlig forsørgelse de seneste år.

Udbuddet af Job- og Uddannelseslinjen er gennemført ud fra en vurdering af det nuværende behov for pladser, herunder har forvaltningen taget højde for udviklingen i målgruppen, som er sket de sidste år i Aarhus Kommune.

**Spørgsmål 7:** *Så vidt vi forstår, så har enkelte daghøjskoler stort set altid ventelister til deres tilbud i ungeindsatsen. Hvad er baggrunden for, at man nu reducerer pladserne yderligere til 1/3, og samtidig prioriterer 3 helt nye, uprøvede aktører i Aarhus med hver dobbelt så mange pladser?*

**Svar:**

Med udbruddet af COVID-19 besluttede Beskæftigelsesministeriet af suspendere beskæftigelsesindsatsen. Suspensionen af indsatsen betød for en længere periode, at der ikke kunne iværksættes virksomhedspraktikker for de unge såvel som for øvrige borgere i Aarhus. Dette skabte en prop i forhold til virksomhedspraktikker, som er en væsentlig del af indsatsen, hvor de unge også via tilknytning til arbejdsmarkedet kan modnes til uddannelse. Der opstod således et behov for alternativer til denne indsats, som blandt andet i en periode medførte ventelister på enkelte af daghøjskolerne.

Som beskrevet ovenfor, er udbuddet tilpasset behovet for antal pladser, som under normale omstændigheder må forventes. En mindre reducere af antallet af pladser skal ses i sammenhæng med de seneste års større



ændringer i rammerne for arbejdet med unge, som har behov for hjælp til at komme i job/uddannelse, herunder faldet i antallet af unge på offentlig forsørgelse.

9. august 2021  
Side 6 af 7

Det fremgik af udbudsbetingelserne, at Aarhus Kommune ville indgå aftaler med 5-7 leverandører med en økonomisk ramme på 14,6 mio. kr. årligt svarende til omkring 240 pladser for uddannelses- og aktivitetsparate unge.

Udbudsprocessen blev gennemført på baggrund af objektive kriterier og har fulgt de generelle EU-retslige principper omkring ligebehandling, gennemsigtighed og proportionalitet. Disse principper stiller krav til, at forvaltningen på forhånd i udbudsmaterialet beskriver kontraktens genstand og processen for udbuddet. De processer, kriterier og metoder, der forud for afgivelse af tilbuddene blev opstillet for tildelingen af rammeaftalen, har forvaltningen handlet i overensstemmelse med i vurderingen og udvælgelsen af de indkomne tilbud. Forvaltningen har derfor prioriteret ud fra saglige hensyn og ud fra hvilke tilbudsgivere, der afgav det for kommunen mest fordelagtige tilbud efter tildelingskriteriets bedste forhold mellem pris og kvalitet.

Dertil bemærkes, at de udvalgte aktører ikke er uprøvede. Forvaltningen har indgået rammeaftale med tre aktører, som der også blev indgået aftale med ved udbuddet af Job- og Uddannelseslinjen i 2017. Derudover har Aarhus Kommune samarbejdet med en række af aktørerne omkring ledige og beskæftigelsesfremmende tilbud i andre sammenhænge og flere af aktørerne har erfaring med at samarbejde med andre kommuner eller har arbejdet med beskæftigelsesfremmende indsætter på landsplan i mange år.

**Spørgsmål 8:** *Hvad er baggrunden for, at man i denne omgang så markant nedprioriterer tilbud, som især retter sig mod sårbare unge, der har behov for et tæt forløb i et fællesskabsmiljø som en daghøjskole, og som bl.a. uddannelse forbereder unge til områder med arbejdskraftmangel som IT Tech og SOSU? og i forlængelse heraf, hvorledes vurderes risikoen for at der der ved ikke kan opretholdes et skolemiljø og at man således risikerer reelt at lukke det?*

**Svar:**

I udbuddet af Job- og Uddannelseslinjen har der været stort fokus på at matche kommunen og de unges behov med antallet af udbudte pladser. Der er mange aktører – nationale og lokale – som byder ind på arbejdet med ledige unge både de unge, som ressourcemæssigt er klar til at komme i uddannelse eller praktik og de mere sårbare unge, som i højere grad har brug for at blive forberedt på senere uddannelse eller beskæftigelse gennem forskellige undervisnings- og vejledningsforløb. Med andre ord er der mange aktører på området, der har god erfaring og succes med målgruppen.



Som tidligere nævnt udgør FGU'en i dag hovedvejen for en stor del af de mindre ressourcestærke unge. I forbindelse med at FGU'en har trukket en række af pladserne til sig, har netop behovet for eksempelvis flere IT-forløb været et særligt fokus i udbuddet af Job- og Uddannelseslinjen. Derudover har Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse et tæt samarbejde med SOSU-skolen samt et direkte samarbejde med Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg omkring uddannelsesforløb for unge med fokus på brancher, hvor der i dag og i fremtiden vil være et stort behov for arbejdskraft.

9. august 2021  
Side 7 af 7

Der er både behov for fællesskabsmiljøer for sårbare unge såvel som konkrete beskæftigelsesforløb indenfor særlige områder med arbejdskraftmangel. Forvaltningen ønsker ikke, at tilbud for de sårbare unge nedprioriteres, hverken i det konkrete udbud af Job- og Uddannelseslinjen eller i den generelle ungeindsats. Som det fremgår af udbudsbetingelserne, omfatter forløbene på Job- og Uddannelseslinjen både aktivitets- og uddannelsesparate unge. På baggrund af henvisninger af unge foretaget i 2019 og 2020, fremgår det dog ligeledes, at der i udbuddet er tale om en forventelig fordeling på ca. 75 % uddannelsesparate unge og 25 % aktivitetsparate unge.

I forhold til nedprioritering af særlige tilbud i den konkrete udbudsrunde, henvises desuden til, at forvaltningen i udvælgelsen af tilbud har fulgt udbudslovens regler herfor, som beskrevet i besvarelserne af de øvrige spørgsmål.

**Spørgsmål 9:** *Hvad er MSB politik for brug af Daghøjskoler som et led i en beskæftigelsesindsats, både for aktivitets – og jobparate.*

**Svar:**

Der foreligger ikke nogen særskilt politik for brugen af daghøjskoler som led i den beskæftigelsesrettede indsats. Som udgangspunkt er det de unge i Aarhus og de øvrige borgeres behov, der er styrende for såvel ungeindsatsen som den generelle beskæftigelsesindsats, herunder hvilke beskæftigelsesydelse og forløb for aktivitets- og jobparate borgere, der er behov for, som supplement til hovedindsatsen.

Overstiger den forventede kontraktværdi 5,6 mio. kr. for ønskede beskæftigelsesydelse, har forvaltningen pligt til at gennemføre et udbud og følge de til enhver tid gældende procedureregler for indkøb af sociale tjenesteydelse.