

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Hj.pl. Skelager

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Hj.pl. Skelager Skelagervej 33 8200 Aarhus N
CVR-nummer: 55133018
P-nummer: 1017896233
SOR-ID: 1027811000016003
Dato for tilsynsbesøg: 01-07-2026
Tilsynet blev foretaget af: Louise Pagh Camilla Mandrup Fjeldmark
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.
Deltagere ved tilsynet: • To social- og sundhedshjælpere • En social- og sundhedsassistent • En fysioterapeut • En ressource koordinator • Nichlas Pedersen, viceleder og kompetenceudviklende fysioterapeut
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Nichlas Pedersen, viceleder og kompetenceudviklende fysioterapeut • En kvalitetsudviklende medarbejder fra Århus kommune
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Gruppeinterview af: • En social- og sundhedshjælper, en social- og sundhedsassistent og en fysioterapeut. Enkeltinterviews af: • Tre borgere • Tre pårørende • En ressourcekoordinator • Nichlas Pedersen, viceleder og kompetenceudviklende fysioterapeut

Observation af:

- Helhedspleje hos en borger udført af en social- og sundhedshjælper
- Medarbejdernes koordinering af fællesopgaver

Sagsnr.:

SAG-25/2679

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Leverandøren er en kommunal hjemmeplejeenhed beliggende i Aarhus kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Leverandøren består af i alt to teams: • Team rød • Team blå
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Antal borgere som leverandøren leverer helhedspleje til: 197
Den daglige ledelse varetages af: • Nichlas Pedersen, viceleder og kompetenceudviklende fysioterapeut
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: • 16 social- og sundhedshjælpere • Tre ufaglærte medarbejdere til rengøring • Fire ufaglærte medarbejdere i helhedsplejen • 18 timelønnede afløsere • Fem social- og sundhedshjælpere, hvoraf en har funktion som oplæringsvejleder • Tre sygeplejersker, hvoraf en er kompetenceudviklende sygeplejerske • To fysioterapeuter, hvoraf en er kompetenceudviklende fysioterapeut • En ergoterapeut • En ressourcekoordinator
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Hj.pl. Skelager har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Ældretilsynet lægger vægt på:

At leverandøren leverer en helhedsorienteret indsats, som understøttes af en organisering med tværfaglige kontaktteams, hvor borgerne oplever at blive mødt på en respektfuld og værdig måde af medarbejderne. Derudover er medarbejderne trygge i samarbejdet med hinanden og ledelsen, hvortil medarbejderne udtrykker tillid til hinandens faglige kunnen. Yderligere sikrer leverandørens ledelse kompetenceudvikling af medarbejderne løbende i hverdagen, hvor der er mulighed for sparring og vejledning med hinanden og med leverandørens nøglepersoner. Herved sikrer ledelsen, at medarbejderne har kompetencer til at varetage helhedsplejen. Leverandørens medarbejdere har desuden fokus på, at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber, som blandt andet modvirker ensomhed, med udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation og behov.

Ældretilsynet vurderer desuden, at leverandøren med fordel kan have fokus på følgende:

- At leverandørens ledelse iværksætter initiativer, som kan understøtte kontinuiteten hos den enkelte borger med færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.
- At arbejde systematisk med inddragelse af pårørende med henblik på at sikre, at pårørende oplever inddragelsen som meningsfuld og relevant.
- At implementere og forankre en systematisk tilgang til inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet, hvor det er relevant, som en del af den forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsats i den enkelte borgers forløb.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at flere forskellige medarbejdere hjælper vedkommende ved de besøg, der ligger ved middagstid og om aftenen. Borgeren fortæller desuden, at vedkommende i nogle tilfælde selv skal fortælle medarbejderne, hvad de skal hjælpe med, når det ikke er de samme medarbejdere, der kommer. Derimod fortæller borgeren, at det næsten altid er vedkommendes kontaktperson, der hjælper om morgenen. To andre borgere fortæller i interviews, at de modtager hjælp fra medarbejdere, de kender. Begge borgere fortæller videre, at medarbejderne kender deres opgaver. Den ene borger fortæller desuden, at det primært er kontaktpersonen, der hjælper vedkommende. Den anden borger fortæller, at hjælpen gennem de seneste måneder hovedsageligt er blevet givet af en elev. Denne borger supplerer med, at vedkommende er blevet informeret om, at kontaktpersonen overtager hjælpen igen, når elevforløbet afsluttes. Dette understøttes i interview med tre medarbejdere. Medarbejderne fortæller yderligere, at hjælpen varetages af andre medarbejdere fra borgernes faste kontaktteam, hvis en kollega f.eks. er syg eller afholder ferie. Ældretilsynet observerer desuden under en helhedspleje, at en borger udviser glæde ved at blive hjulpet af en medarbejder fra teamet, som ikke er borgerens kontaktperson. Yderligere observerer ældretilsynet, at medarbejderen orienterer sig i besøgsplanen under besøget. Dette kan indikere, at medarbejderen har fokus på at tilgodese borgerens ønsker, vaner og behov. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne i overvejende grad oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.
- Tre borgere fortæller enslydende i interviews, at leverandørens medarbejdere er søde og hjælpsomme. En borger fortæller derudover, at vedkommende har et godt forhold til medarbejderne, og at de omgås hinanden på en ligeværdig måde. Dette understøttes af en pårørende i interview, som dagligt er til stede i hjemmet, når hjælpen gives. Ældretilsynet observerer desuden i forbindelse med helhedspleje, at medarbejderen siger til borgeren "Jeg er her for at hjælpe dig med det, du har brug for." Dette kan indikere, at medarbejderen arbejder bevidst med at skabe kontakt samt en tryk relation til borgeren, inden hjælpen gives. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd af leverandøren.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren med fordel kan have fokus på at:

Tilgodese hvad den enkelte borger oplever som kontinuitet og sammenhæng i borgerens forløb. Fokuspunktet er drøftet med leverandørens ledelse.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren på et punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre pårørende fortæller enslydende i interviews, at deres familiemedlemmer modtager hjælp fra mange forskellige medarbejdere. De pårørende fortæller dertil, at dette påvirker deres familiemedlemmer negativt. En pårørende fortæller videre, at familiemedlemmet bliver mere stille,

når der kommer mange forskellige medarbejdere. En anden pårørende fortæller ligeledes, at familiemedlemmet bliver utrygt, når hjælpen ikke leveres af de samme medarbejdere, og derfor ringer til vedkommende for støtte og tryghed. Den tredje pårørende fortæller ydermere, at familiemedlemmet bliver utrygt og usikkert på, hvad der skal ske, når forskellige medarbejdere kommer i hjemmet. Tre medarbejdere fortæller derudover i interview, at det forekommer, at borgere giver udtryk for utilfredshed med, at mange forskellige medarbejdere hjælper dem. Medarbejderne fortæller videre, at de i sådanne tilfælde videregiver borgernes oplevelser til leverandørens ressourcekoordinator, så der, hvor det er muligt, kan tages hensyn til borgernes behov for kontinuitet i planlægningen. Medarbejderne fortæller derudover, at der tidligere blev afholdt møder i de to kontaktteams, hvor blandt andet kontinuitet og tilrettelæggelse af hjælpen blev drøftet. Disse møder er dog aktuelt sat på pause. Leverandørens ressourcekoordinator fortæller yderligere, at kontinuiteten blandt andet er udfordret af langtidssygemeldinger og mangel på faglærte medarbejdere med de nødvendige sundhedsfaglige kompetencer. Dette understøttes af ledelsen i interview, som fortæller, at leverandøren samarbejder med kommunens HR-afdeling som led i et projekt med fokus på at nedbringe sygefraværet. Ledelsen oplyser, at indsatsen allerede har medført en reduktion i fraværet. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk, men ikke i tilstrækkelig grad sikrer kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren med fordel kan have fokus på at:

Leverandørens ledelse iværksætter initiativer, som kan understøtte kontinuiteten hos den enkelte borger med færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet. Fokuspunktet er drøftet med leverandørens ledelse.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre medarbejdere fortæller i interview, at de har tillid til hinandens faglige kunnen. De fortæller videre, at det er tydeligt, hvem der har hvilke funktioner og at de har kendskab til hinandens roller. Hertil fortæller medarbejderne, at dette har betydning for, at de ved hvem de skal spørge i forhold til eventuelle problemstillinger i helhedsplejen. Derudover fortæller medarbejderne, at det skaber tillid imellem dem, at de oplever, at alle har et godt kendskab til borgerne og foretager fagligt begrundede vurderinger, som bakkes op af alle. Yderligere fortæller medarbejderne, at de bliver lyttet til af ledelsen, som sætter sig ind i faglige emner og har en nysgerrig tilgang. Dette understøttes i interview med ledelsen, som uddyber, at medarbejderne løbende deler viden om borgerne med hinanden, gennem sparring i hverdagen. Ældretilsynet observerer derudover i forbindelse med medarbejdernes koordinering af fællesopgaver ved vagtstart, at en ny medarbejder melder sig til at facilitere mødet. En anden medarbejder fornemmer, at kollegaen er i tvivl om opgaven og tilbyder vedkommende at tage over. Dette kan indikere, at medarbejderne har fokus på at skabe tryghed i samarbejdet med hinanden. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.

- Ældretilsynet observerer, at leverandørens ressourcekoordinator orienterer en kollega om ændringer i vedkommendes arbejdsopgaver. Ændringerne skyldes, at en anden medarbejder ikke besidder de specifikke kompetencer, som der er behov for hos en af borgerne, hvorfor planlægningen justeres. I en kort samtale med ældretilsynet fortæller ressourcekoordinatoren, at oplæring tilrettelægges ved, at kollegaer oplærer hinanden i de opgaver, som de endnu ikke har kompetencer til at udføre selvstændigt. Derudover fortæller tre medarbejdere i interview, at de har kendskab til hinandens kompetencer blandt andet via fysiske kompetenceskemaer, som er tilgængelige for alle. Medarbejderne fortæller yderligere, at de hvert år deltager i medarbejderudviklingssamtaler med ledelsen, hvor der er fokus på den enkelte medarbejders interesser samt ønsker til kompetenceudvikling. Medarbejderne fortæller desuden, at de løbende understøttes af leverandørens kompetenceudviklende sygeplejerske og fysioterapeut. Understøttelsen består blandt andet i faglig sparring og undervisning i konkrete opgaver i forbindelse med besøg hos borgerne. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at vedkommende deltager i aktiviteter i det lokale Folkehus og på det lokale plejehjem, hvor vedkommende mødes med sine bekendte. Derudover fortæller tre medarbejdere i interview, at de løbende taler med borgerne om de tilbud og aktiviteter, der findes i lokalområdet. De fortæller blandt andet, at de medbringer pjecer til borgerne, med en oversigt over aktiviteter i Folkehuset, som f.eks. damefrokoster. Medarbejderne fortæller yderligere, at de har særlig opmærksomhed på sårbare borgere. De nævner blandt andet, at de har kontakten Center for Livskraft vedrørende en borger, som havde mange tanker om døden. Derudover fortæller medarbejderne, at de samarbejder med Røde Kors. På baggrund af dette samarbejde har en borger med angst fået tilknyttet en frivillig ledsager, som støtter vedkommende i at kunne købe ind. Medarbejderne fortæller yderligere, at de hos flere borgere arbejder med at understøtte deltagelse i sociale fællesskaber. De fortæller blandt andet, at de motiverer og støtter borgere i at fastholde deres tilknytning til en frivillig drevet café for socialt udsatte. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren på to punkter har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En pårørende fortæller i interview, at vedkommende ikke oplever at blive orienteret tilstrækkeligt om familiemedlemmets forløb. F.eks. blev den pårørende først bekendt med, at familiemedlemmet var blevet bevilget en plads på et daghjem, da vedkommende tilfældigt mødte en medarbejder, som

skulle hjælpe familiemedlemmet afsted. Derudover fortæller tre pårørende enslydende, at de kontakter leverandøren, hvis der opstår udfordringer i forbindelse med den hjælp, deres familiemedlemmer modtager. En pårørende uddyber, at det kan være vanskeligt at komme i kontakt med leverandøren. Denne pårørende fortæller videre, at vedkommende har deltaget i et møde om ændringer i familiemedlemmets tilstand, hvor blandt andet leverandørens ledelse deltog. Den pårørende oplever dog, at invitationer til sådanne møder gives med kort varsel, hvilket vedkommende oplever som udfordrende. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende ikke i tilstrækkelig grad oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

- Tre medarbejdere fortæller i interview, at de har mulighed for at tilbyde borgerne, forløb med vedligeholdende træning ved leverandørens fysioterapeut, en gang om ugen. Her kan borgerne deltage i holdtræning sammen med andre af leverandørens borgere. Medarbejderne kan dog ikke redegøre for, hvordan de arbejder med at understøtte individuelt tilpassede aktiviteter med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte, hvor lokale fællesskaber eller civilsamfundet inddrages i forløbet. Ligeledes kan de ikke give eksempler på aktiviteter, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers, levede liv eller interesser. Dette understøttes i interview med ledelsen, som heller ikke kan redegøre for konkrete eksempler eller en systematisk indsats på området. Ledelsen anerkender, at der er tale om et område, hvor leverandøren med fordel kan styrke sin indsats. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren ikke i tilstrækkelig grad inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren med fordel kan have fokus på at:

- Arbejde systematisk med inddragelse af pårørende med henblik på at sikre, at pårørende oplever inddragelsen som meningsfuld og relevant.
- Implementere og forankre en systematisk tilgang til inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet, hvor det er relevant, som en del af den forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsats i den enkelte borgers forløb.

Fokuspunkterne er drøftet med leverandørens ledelse.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Ikke opfyldt	Tre pårørende fortæller enslydende i interviews, at mange forskellige medarbejdere hjælper deres familiemedlemmer. Derudover fortæller tre medarbejdere i interview, at det forekommer, at borgere giver udtryk for utilfredshed med, at mange forskellige medarbejdere hjælper dem. Yderligere fortæller leverandørens resourcekoordinator, at kontinuiteten blandt andet er påvirket af langtidssygemeldinger og manglende sundhedsfaglige kompetencer. Dette understøttes i interview med ledelsen.
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Ikke opfyldt	En pårørende fortæller, at vedkommende ikke i tilstrækkelig grad bliver orienteret om familiemedlemmets forløb. En anden pårørende fortæller, at det kan være vanskeligt at komme i kontakt med leverandøren og at invitationer til møder gives med kort varsel, hvilket vedkommende oplever som udfordrende.
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Ikke opfyldt	Medarbejderne kan ikke redegøre for, hvordan de arbejder med at understøtte individuelt tilpassede aktiviteter med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte, hvor lokale fællesskaber eller civilsamfundet inddrages i forløbet. Ligeledes kan de ikke give eksempler på aktiviteter, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers, levede liv eller interesser. Dette understøttes i interview med ledelsen.

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	