



Emne: Anmeldt kommunalt tilsyn

Til: Charlotte Sørensen, forstander  
Direktionen v./ område Christiansbjerg

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Kirstine Markvorsen. Sundhed og Omsorgschef  
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef

Den 23/11 2020

**Anmeldt kommunalt tilsyn d. 19/11 2020**

Plejhjemmet har 27 plejeboliger, aktuelt 23 beboede.  
Tilsynet har besøgt 3 borgere.

**Samlet vurdering**

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, service-niveau og kvalitet

**Der foretages opfølgende tilsyn d. 14/1 2021.**

**Følgende temaer vurderes til kvalificering:**

Inddragelse: Aktiv lytning. Anerkendelse. "Tavs viden"  
Relationelle: Klarhed i.f.t. kontaktpersoner  
Besøgsplaner: Tilretninger /justeringer  
Ernæring: Specifikke ernæringsindsatser / mellemmåltider  
Kald: Vurdering (1)  
Renhold: Opmærksomhed (1)  
Ydelseslevering: Sprogbarrierer (etnicitet og mestring)  
Afsæt i beskrevne aftaler  
Adfærd /kultur: "Takt og tone" trods travlhed  
Pleje faglig: Opfølgning / analyse, i.f.t. basale funktioner  
Sengeheste  
Opfølgning af faglige indsatser  
Revurderinger  
Livshistorie  
Bevægelsesfrihed  
Personlige lejrings behov  
Dokumentation: Generelle oplysninger, funktionsevnetilstande og helbredstilstande følges op samt suppleres  
Oplysende / behjælpelig i.f.t. ex. behandlingstestamente

**Bemærkninger indenfor:**

Ernæringsscreeninger jf. retningslinje  
Aftalte vejninger  
Faglig refleksion i enkelte tilfælde

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef

Sagsbeh.:  
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.  
Sundhed og Omsorg,  
Strategi & Udvikling  
Rådhuset, vær 459  
8000 Århus C

Direkte telefon:  
29209787

e.mail sof@aarhus.dk