

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

Kommunalt tilsyn

Tilsynsrapport 2023

Aarhus Kommune

Plejhjemmet Sifsgården

Adresse: Thorsvej 2, 8230 Åbyhøj

Tlf.: 87135746

D. 19.09.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 19.09.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Sifsgården. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og viceforstander
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Sifsgården er et kommunalt plejehjem beliggende i Åbyhøj. Plejehjemmet rummer 59 boliger, som er fordelt på fire etager. Byggeriet er fra 2013 og undergår for øjeblikket en renovering med bl.a. nye farver og billeder på alle vægge i gang- og fællesarealer for at skabe mere hjemlighed, ro og genkendelighed. På alle fire etager er der et stort fælles spiseområde samt et hyggeligt tv-hjørne. Sifsgården har eget produktionskøkken hvorfra der serveres frisklavet mad til husets beboere hver dag. Plejehjemmet har derudover også eget træningslokale, som kan benyttes af beboerne med hjælp fra stedets fysioterapeut. Fra de fleste af plejehjemmets boliger er der udsigt til grønne arealer i Åbyparken og i nærområdet findes der flere dagligvarebutikker. Plejehjemmet råder over et dejligt haveanlæg med træer, buske og blomster og med nem afgang til den tilstødende, grønne Åby park.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt og imødekommende personale/forstander og viceforstander. Tilsynet observerede at på trods af det tidlige tidspunkt summede huset af liv. Rundt i fællesarealerne sad flere beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig. Der herskede en rolig, god og hjemlig atmosfære på plejehjemmet.

Personalesammensætning:

På Plejehjemmet Sifsgården er der ansat 38 faste medarbejdere samt et antal faste afløsere. Det oplyses at man ikke længere bruger vikarer fra vikarbureau. Personalefordelingen er som følger: 3 sygeplejersker, 11 social- og sundhedsassistenter, 16 social- og sundhedshjælpere, 2 ergoterapeuter, 2 fysioterapeuter og 4 ernæringsassistenter. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 19.09 2023 vurderet, at plejehjemmet Sifsgården indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Sifsgården indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne vurdering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne: *"trivsel og relationer"* og *"procedurer og dokumentation"* som ikke var opfyldt.

Den interviewede pårørende tilkendegiver frustration over, at der endnu ikke på plejehjemmet er iværksat dysfagiscreening af hendes kære som det tidligere på sommeren var blevet anbefalet fra sygehuset.

En beboer er ikke særlig begejstret for maden på plejehjemmet og efterlyser desuden en mere hyggelig stemning ved måltiderne.

For alle tre beboeres vedkommende mangler der systematik dels i forhold til indhentning af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid og dels i forhold til at få den indhentede viden dokumenteret under *"Livshistorie"* i Cura

For en beboers vedkommende er livshistorien mangelfuld. Relevante oplysninger om hvad der tidligere har haft værdi og givet mening i beboers liv ville være ønskeligt. Dette ikke mindst fordi beboeren har svære, depressive perioder.

Funktionsevnetilstanden Spise/drikke er ikke vurderet hos en beboer. Beboers pårørende oplyser, at beboeren til tider fejlsynker og afventer en dysfagiscreening,

Besøgsplanen mangler at blive opdateret for to beboeres vedkommende i forhold til toiletbesøg/bleskift i løbet af dagen og aftenen. Hjælp hertil er kun beskrevet i besøgsplanerne som del af morgenplejen.

I personalegruppen er der uenighed om hvorvidt alle medarbejdere kan tilgå Cura og kender praksis for dokumentation heri. Det oplyses dog at der er på ugentlig basis tilbydes undervisning i korrekt dokumentation og at brugen af Cura nu er et højprioriteret fokusområde på plejehjemmet i forhold til tidligere tider.

Tilsynet observerede, at rengøringsstandarden generelt var under niveau på plejehjemmet. I særligt en af lejlighederne var gulvet meget urent, ligesom det var tilfældet med gulvet på trappeopgangene. Toilet-kummerne var grimme i alle tre lejligheder - dette oplyses dog at være forårsaget af tidligere brug af forkert rengøringsmiddel som har ødelagt emaljen. Skaden kan ikke udbedres men vil kræve at alle toiletter på plejehjemmet udskiftes.

I den samlede vurdering af plejehjemmet Sifsgården har tilsynet lagt vægt på, at plejehjemmets forstander, viceforstander og personale var venlige og imødekommende. De tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var åbne, reflekterende og opmærksomme på punkter/områder, der kunne og skulle forbedres og gøres anderledes. Tilsynet vurderer således, at man på Plejehjemmet Sifsgården vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Tilsynets generelle vurdering er, at Plejehjemmet Sifsgården er i en positiv udviklingsproces. Det oplyses at man indenfor de sidste par år har haft stor personaleudskiftning og at der bl.a. er kommet en ny forstander og en ny viceforstander. Indfrielsen af nye visioner for Sifsgården oplyses at have været og stadig er en særledes krævende og udfordrende proces, der bl.a. har medført en kulturforandring og mange ændringer af arbejdsgange og procedurer. Tilsynet oplevede, at personalet tager målrettet og dedikeret del i processen for på bedste vis at kunne udføre kerneopgaverne på plejehjemmet og skabe et godt og meningsfuldt liv for plejehjemmets beboere. Der arbejdes tværfagligt på Sifsgården og såvel samarbejdet med eksterne som med interne samarbejdspartnere vægtes højt for at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne.

To af de adspurgte beboere tilkendegav at have indflydelse og medbestemmelse på eget liv og udtrykte stor tilfredshed med at bo på Plejehjemmet Sifsgården. For den tredje beboer derimod var det forbundet med sorg, afsavn og frustration at have været nødsaget til at flytte på plejehjem. Beboerne beskrev personalet som imødekommende, venlige og omsorgsfulde.

Den pårørende som tilsynet interviewede, var ligeledes tilfreds med at have sin kære på Sifsgården og oplevede, at han fik en respektfuld og omsorgsfuld pleje. Hun følte sig samtidig som pårørende set, hørt og inddraget. Den pårørende udtrykte dog frustration over, at hendes kære endnu ikke var blevet dysfagiscreenet på plejehjemmet som anbefalet fra sygehuset medio juli.

Henstillinger:

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer at undersøgelser, der er blevet anbefalet fra sygehuset, udføres på plejehjemmet af relevant uddannet personale.
- At man sikrer, at rammerne skabes for det gode måltid ved bl.a. at arbejde videre med måltidsværts-projektet.
- At man sikrer beboernes medindflydelse på menuplanen og, at individuelle ønsker til maden efterkommes i den udstrækning, det er muligt
- At man sikrer at der bliver udfærdiget en fyldestgørende livshistorie for alle plejehjemmets beboere.
- At man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura. Såfremt beboerne og/eller de pårørende ikke er klar til denne stillingtagen, noteres dette i dokumentationen.
- At man sikrer at alle relevante funktionsevnetilstande bliver vurderet
- At man sikrer at besøgsplanen opdateres i forhold til den hjælp beboeren har brug for ud fra dennes aktuelle behov.
- At man sikrer at rengøringsniveauet højnes
- At man sikrer at alle medarbejdere kender praksis for dokumentation i Cura ved løbende undervisning heri

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejderne er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Sifsgården.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 3 mænd i alderen 58-78 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Sifsgården i hhv. 6 mdr., 1 år og 10 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX	X		<p>De tre adspurgte beboere har en meget forskellig oplevelse af det at være kommet på plejehjem. To beboere tilkendegiver, at de er tilfredse med at bo på plejehjemmet og, at de her kan leve som de gerne vil.</p> <p><i>"Det er blevet mit hjem - jeg er glad for at bo her."</i></p> <p><i>"Jeg er glad for mit liv på plejehjemmet - jeg kan gøre som jeg vil."</i></p> <p>For den tredje beboer derimod er det forbundet med sorg og afsavn at skulle flytte på plejehjem. Han er trist og frustreret over at sygdom har tvunget ham til at forlade sit hjem og</p>

				<p>kan på den baggrund ikke leve det liv han gerne vil på Sifsgården</p> <p><i>"Jeg er meget ked af min situation og, at omstændighederne er som de er. Jeg er jo vant til at kunne mange ting selv."</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at de selv bestemmer deres døgnrytme.</p> <p><i>"Det er meget frit her og jeg bestemmer selv, hvornår jeg står og, hvornår jeg går i seng"</i></p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			<p>De tre beboere bekræfter, at deres selv- og medbestemmelsesret bliver respekteret.</p> <p><i>"Det gør de og de har respekt for, at det er mit liv og min lejlighed."</i></p> <p><i>"Personalet ringer på inden de kommer ind og spørger mig også inden de gør noget"</i></p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>Alle tre beboere føler sig set og hørt</p> <p><i>"De lytter til mig og det gælder også forstanderen og vice forstanderen. De er begge meget tilgængelige og hjælpsomme"</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>Omgangstonen beskrives som god og respektfuld.</p> <p><i>"Den er ganske udmærket - alle taler pænt og ordentligt."</i></p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>Beboerne roser personalet for at være søde og omsorgsfulde</p> <p><i>"De er søde og rare - hvis der er problemer skal de nok hjælpe mig."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at der er blevet spurgt ind til, hvilke aktiviteter, de ønsker at deltage i</p>

<p>Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter</p>	<p>XXX</p>		<p>En beboer fortæller at han ikke har lyst til at deltage i fællesaktiviteterne - dog har han været med på udflugter. Denne beboer har en meget tæt relation til sine pårørende og det er samværet med dem, der giver hans liv mening</p> <p>En anden beboer beretter, at han deltager i stort set alle de aktiviteter, der arrangeres på plejehjemmet.</p> <p><i>"Jeg kan lide at være med til det hele. Jeg er aktiv og er også med til at have indflydelse på, hvad der foregår her."</i></p> <p>Den tredje beboer har en passion for at male.</p> <p><i>"Jeg sidder i fællesområdet og maler og så kan jeg også godt lide at lægge de store puslespil med 1000 brikker".</i></p> <p>Denne beboer er desuden meget sportsinteressert og bruger megen tid på at se fjernsyn i sin lejlighed</p> <p><i>"Jeg skal bare lige have installeret den store sportspakke."</i></p>
<p>Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?</p>	<p>XXX</p>		<p>En beboer har brug for kompenserende hjælp til langt de fleste ADL-aktiviteter. For denne beboer er det overordnede mål dels at kunne blive ved med at gå samt dels at kunne blive ved med selv at varetage så mange funktioner som muligt. I bestræbelserne på at nå disse mål styrketræner beboeren.</p> <p>En anden beboer, der er kørestolsbruger, har brug for hjælp, støtte og guidning til personlig pleje men kan varetage delfunktioner selv. Denne beboeres mål er at kunne komme til at gå igen med sin rollator. Han modtager fysioterapi to gange om ugen.</p> <p>Den tredje beboer kan klare mange funktioner selv men får lidt hjælp og støtte til morgenplejen og til bad.</p>

				Denne beboer tilkendegiver, at det vigtigste for ham er at blive ved med at holde sig i gang.
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			De tre beboere er enige om, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage alle de funktioner, der er muligt for dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere bekræfter at de får den hjælp, de har brug for. En beboer oplyser dog, at han synes, at der kommer mange forskellige medarbejdere og hjælper ham.
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX	X		To beboere angiver, at maden er god <i>"Den er udmærket - jeg kan ikke lide fisk, men så lader jeg være med at spise eller også får jeg bare noget andet."</i> Den tredje beboer er ikke begejstret for maden, især ikke når der serveres vegetarretter og salater.
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne oplyser, at der er rigelige mængder mad og, at de altid bliver mætte
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX	X		De tre beboere oplyser, at de indtager hovedparten af deres måltider i fællesstuen. To beboere angiver at det er fint mens den tredje oplever, at der mangler en hyggelig stemning til måltiderne. <i>"Der mangler nogen, der hygge snakker."</i>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at der blev afholdt et indflytningsmøde hvor der skete en forventningsafstemning. Derudover blev der holdt et opfølgende møde ca. en måned efter indflytningen.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplever at personalet er lydhøre og hun føler sig inddraget

Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende angiver at omgangstone på plejehjemmet er god og respektfuld
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplever at hendes kære får en god og omsorgsfuld pleje <i>"Det er et sødt personale - de er meget omsorgsfulde."</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?		X		Den pårørende tilkendegiver at der bliver taget individuelle hensyn på plejehjemmet - dog er hun frustreret over at hendes kære endnu ikke er blevet dysfagiscreenet: <i>"Sygehuset anbefalede det tilbage i juli måned og han har endnu ikke fået det lavet. Han hoster og kaster ofte op i forbindelse med, at han spiser"</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner		XXX		<p>For en beboers vedkommende er livshistorien mangelfuld. Relevante oplysninger om hvad der tidligere har haft værdi i beboers liv ville være ønskeligt. Dette ikke mindst fordi beboeren har svære, depressive perioder.</p> <p>For alle tre beboers vedkommende mangler der systematik i forhold til indhentning af beboers eventuelle ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse under "Livshistorie".</p>
<p>Funktionsevnetilstande - 5</p> <p>Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)</p>	XX	X		<p>Funktionsevnetilstanden Spise/drikke er ikke vurderet hos en beboer. Beboers pårørende oplyser dog, at beboeren til tider fejlsynker og afventer en dysfagiscreening,</p>
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	X	XX		<p>Besøgsplanen mangler at blive opdateret for to beboers vedkommende i forhold til toiletbesøg/bleskift i løbet af dagen og aftenen. Hjælp hertil er kun beskrevet i besøgsplanerne som del af morgenplejen.</p>
Kender medarbejderne plejehjemets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation				<p>I personalegruppen er der uenighed om, hvorvidt alle medarbejdere kan tilgå Cura og kender praksis for dokumentation heri. Det oplyses dog at der er på ugentlig basis tilbydes undervisning i korrekt dokumentation og at brugen af Cura nu er et højprioriteret fokusområde</p>

				på plejehjemmet i forhold til tidligere tider.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de møder beboeren individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder aktivt med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse. Der tilbydes et hjemmebesøg i forbindelse med beboerens indflytning for at møde beboeren i eget miljø.</p> <p>I forhold til renoveringen af de indvendige rammer delagtiggøres beboerne i valg af farver, kunst og møbler. Der er fokus på at gøre plejehjemmet hjemligt efter beboernes opfattelse.</p> <p><i>”Vi giver al magt til borgerne. Det er en afvejning af hvad borgerne har ressourcer til. Borgerne skal selv bestemme, men vi skal selvfølgelig fagligt prøve at motivere borgerne, hvis de fx ikke vil tage deres medicin.”</i></p> <p><i>”Vi møder meget individuelt over for vores borgere. Vi arbejder ud fra hjemlighed. Vi har indført beboermøder, hvor vi drøfter med beboerne, hvordan de vil have deres hjem. Hvordan skal det se ud, hvad skal det rumme og det er den proces vi er gået i gang med nu.”</i></p>

Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det oplyses, at der på ledelsesplan er fokus på, hvornår beboerne har brug for hjælp og pleje. Medarbejdernes arbejdsplan er tilrettelagt efter, hvornår beboerne vanligt har brug for hjælp. Beboeren bestemmer selv sin døgnrytme.</p> <p><i>"Den måde vi har fordelt vores ressourcer på, er ud fra hvornår borgerne står op, og på den måde har vi tilpasset arbejdstiderne."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det fremhæves, at der vedvarende er fokus på en respektfuld og ordentlig kommunikation og samarbejdskultur.</p> <p><i>"Vi har haft mange samtaler om, hvordan er det vi kommunikerer og vi har været en del af Aarhus Kommunes "Styrket borgerkontakt". Det skal aftenvagten også igennem. Vi har i personalegruppen lavet nogle samarbejdsaftaler som også omhandler hvordan man går til borgerne. Det indbefatter at vi har anerkendende, respektfuld og åben tilgang. Det samme gælder i forhold til hvordan vi kommunikerer."</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses, at man er ved at få implementeret en systematik til at få indhentet beboernes ønsker for den sidste tid.</p> <p><i>"Vi har meget fokus på at få indhentet borgerens ønsker til livets afslutning. Vi udleverer samtalekortene til borgeren og de pårørende for at de kan have en dialog om emnet inden de taler med os. Det er en svær samtale at have og det er nyt for os at arbejde med."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?		X		<p>Der er tvivl om, hvor man skriver beboerens ønsker til livets afslutning. Nogle medarbejdere er klar over det, andre er ikke helt klar over det.</p>

Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det oplyses, at de pårørende kan være her så meget de ønsker og personalet sørger for mad og drikke. Personalet er ligeledes meget opmærksomme på at informere og drage omsorg for de pårørende.</p> <p><i>"Selvfølgelig kan de pårørende være her og være en del af det. Vi vil gerne hjælpe dem med at få en god afslutning. De skal selv have en luftmadras med. De pårørende får både mad og omsorg."</i></p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Det oplyses, at det er sygeplejerskerne, der i tovholdere for palliationsbehandlingen. De sikrer, at der er en fast plan for palliationsbehandlingen og der er de rette kompetencer hele døgnet. Sygeplejerskerne har været i undervisning i palliation ved plejehjemmets huslæge. Det angives, at der er et godt og velfungerende samarbejde med huslægen.</p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p><i>"Vi har en samtale med de pårørende, hvor de ønsker det. Det er oftest forstanderen eller viceforstanderen."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Det tilkendegives, at terapeuterne vurderer den nyindflyttede beboers funktionsevnetilstande kort tid efter indflytningen. Den rehabiliterende tilgang beskrives i besøgsplanen</p> <p>Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.</p> <p><i>"Vi har fokus på den rehabiliterende tilgang ved at vi kigger på beboernes ressourcer. Til triageringsmøder har</i></p>

				<i>vi ændringer i borgerens tilstand oppe at vende.</i>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. <i>"Vi bruger som terapeuter indflytningssamtalen og planlægnings samtalen til at finde ud af, hvad er det beboeren ønsker at blive ved med at bevare af funktioner og støtte op om det. Det formidles videre til besøgsplanen, hvordan man støtter op om deres ressourcer."</i>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			Det oplyses, at der er sket en opnormering i aftenvagten, så der er 8 personaler, samt en virksomhedspraktikant og to fritidsjobbere. <i>"Der er bemanding til at hjælpe beboeren på toilettet midt i aftensmaden."</i>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov. Det fremgår af tavlerne, hvad hver beboer finder meningsfuld at være med til af aktiviteter. Det oplyses, at der er tilknyttet mange frivillige til Sifgården. Der er ligeledes tilknyttet en besjælingskonsulent, der koordinerer de frivillige og står for meningsfulde aktiviteter. <i>" Vi er heldige, at vi har en besjælingskonsulent, som er pædagog, hun koordinerer de frivillige. Hun har laver brugerundersøgelser i forhold til, hvad der opleves som en</i>

				<p>meningsfuld aktivitet for den enkelte beboer.</p> <p><i>"Vi fortæller beboerne i løbet af dagen, hvad der er af aktiviteter. Vi er gode til at motivere beboerne til at komme med til aktiviteterne."</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Det oplyses, at medarbejderne har haft en samtale med beboeren om, hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for beboeren at være med til.</p>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Det oplyses, at der ved indflytningen spørges ind til allergener, madvaner og præferencer. Ernæringsassistenterne er med til beboermøderne og efterkommer de tilbagemeldinger beboerne kommer med. Der har været en løbende dialog med beboerne om, hvordan man ønsker at begrænse kødforbruget.</p> <p><i>"Vi har haft rigtig mange dialoger med beboerne om maden også fordi vi skal skære ned på kød. Der er via beboerundersøgelsen kommet, at beboerne heller vil have hel dage med vegetarisk mad."</i></p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p><i>"Vi har lige haft møde med dem, der står for implementeringen af den nye måltidsværtsskulturs i Århus kommune. Der skal vi have lavet vores ramme for, hvordan vi gerne vil have måltidet."</i></p>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			<p>Det angives, at medarbejderne har fokus på at understøtte, at beboere der kan profitere af hinandens selskab mødes på tværs af etagerne. Der sker også i forbindelse med aktiviteterne.</p>

Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Det oplyses, at de pårørende inviteres med til aktiviteter og arrangementer. De pårørende inviteres også med på udflugter. De pårørende er ligeledes inviteret til Borgermøderne.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			De oprørende får bladet Sifskilde med aktiviteter og nyheder. Der skrives mails til de pårørende, når der sker forandringer og informationer, når der er nye tiltag. <i>"Samarbejdet med de pårørende er grundlæggende godt. Vi får også en god relation til de pårørende, når det så vidt muligt er det samme personale, der har med beboeren at gøre."</i>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Det tilkendegives, at man i mødet med beboeren med demenssygdom er bevidst om sin kommunikation. De fleste nyere medarbejdere har lært om personcentret omsorg på deres uddannelse. Alle har fuldført e-learning i ABC-demens. Hele personalegruppen skal til kommunens undervisning i personcentret omsorg. Det oplyses, man trækker på demenskoordinatoren for at få faglig sparring. <i>"Vi arbejder med pædagogiske tiltag til at få borgerne rolige. Det kan være med velfærdsdyrene, dukkerne, kugledyner eller blot at sidde ned og snakke med borgeren."</i> <i>"Vi er også bevidste om måde vi kommer ind til borgeren på og hvordan vi snakker med borgeren."</i> <i>"Når demenskoordinatorerne er her, prioriterer vi at få alt personalet</i>

				<i>igennem, så personalet får kendskab til demens og nænsomt nødværge."</i>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Det oplyses, at demenskoordinatoren hjælper med at udforme demenshandleplaner og tilgangen fremgår af besøgsplanen.
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			<p>Det oplyses, at nogle medarbejdere er tilmeldt undervisningen i reglerne for magtanvendelse i efteråret og resten i foråret.</p> <p>Det angives, at man gør alt for at undgå magt anvendelse og der aktuelt ikke er behov for fysisk magtanvendelse.</p> <p><i>"Medarbejderne har ønsket at få et dybere kendskab til nænsomt nødværge, så det er på Årshjulet, som undervisningsemne."</i></p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Sifsgården indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne vurdering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne: " <i>trivsel og relationer</i> " og " <i>procedurer og dokumentation</i> " som ikke var opfyldt. Den interviewede pårørende tilkendegiver frustration over, at der endnu ikke på plejehjemmet er iværksat dysfagiscreening af hendes kære som det tidligere på sommeren var blevet anbefalet fra sygehuset.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.

Pårørende	
	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.