Referat Tilgængelighedsrådsmøde

Dato: tirsdag d. 26.5.2026. Kl. 12.30-15.30
Rådhuset lokale 390

Deltagere:
Forperson, Mogens Toustrup, (LEV & DH-formand Østjylland),
Næstforperson, Louise Svenstrup (Byrådet, Liberal Alliance)
Jørgen Bak (Dansk Blindesamfund),
Antoniett Vebel Pharao, (Muskelsvindfonden & SUMH),
Flemming Hintze Thisted, (Hørerforeningen),
Morten Pedersen (MKB, Sport og Fritid),
Jeppe Lynggaard Iversen (MSB, Voksen Job og Handicap),
Rie Ollendorff (MTM, Byrum).

Afbud: Per Thoft Kærsgaard (MTM, Byrum),
Gæster: Trine Buus Karlsen

Referat

1. Kl. 12.30 (5 min). Godkendelse af dagsorden og referat
Referatet er vedhæftet kommentarer indarbejdet og hermed godkendt.

2. Kl. 12.35. (10 min). Årsplan
Udkast til Årsplan 2026 til godkendelse.
På mødet:
Årsplanen er godkendt.

3. Kl. 12.45 (10 min) Evaluering af brugerseminaret d. 30.4.26
Evt. forberederingsforslag til næster seminar og relevante emner mv.

På mødet:
Jørgen: Der var god talelyst blandt brugerne. Der bør sættes god tid af til at Stadsarkitekt Anne Mette Boye næste gang hun kommer så deltagerne kan lufte deres frustrationer.
Det kommer frem, igen og igen at der er mange steder i byen hvor man ikke kan komme op over kantsten. Jørgen foreslår at temaet tages op på næste møde, og at der inviteres personale fra Vejanlæg (Pers afdeling) så de hører brugernes frustrationer.
Trine: Er enig med Jørgen. Hvis der er problemer med nyetablerede kantstensramper, så skal de laves som. Skriv gerne til Trine eller skriv til Borgertip. Andre steder i Aarhus bliver er etableret kantstensramper ændret løbende når der renoveres. Andre steder rør vi ikke. Trine foreslår at der

TEKNIK OG MILJØ
Byrum
Aarhus Kommune

Vejanlæg
Karen Blixens Boulevard 7
8220 Brabrand

e-mail:
olri@aarhus.dk

Sagsbehandler:
Rie Ollendorff

deltager én medarbejder fra drift og én medarbejder fra Vejanlæg på det næste brugermøde.
Flemming vil gerne deltage i planlægningen af næste møde med brugerne.

Efter mødet: Rie har tjekket ved både Vejanlæg og ved Vejdrift om der findes en opgørelse over hvor der for nyligt er etableret asfaltramper. Der findes ingen opgørelse. Men der opfordres til at skrive til Borgertip hvis der er steder hvor der opleves mangler.
Vejanlæg fortæller at der lige er etableret kantstensramper på syd-strækningen af Åby Ringvej mellem Rymarken og Viborgvej.

4. Kl. 12.55 (10 min) Præsentationsrunde
Der blev budt velkommen til Louise Svenstrup, næstforperson og der var en præsentationsrunde.

5. Kl. 13.05 (15 min). Konstituering af forpersonskabet
Konstituering af forperson og næstforperson jf. valgprocedure i Kommissoriet.

På mødet: På mødet var der afstemning om valg af forperson.
Forperson for Tilgængelighedsrådet bliver de næste fire år Mogens Toustrup. Næstforperson er valgt: Louise Svenstrup (Byrådet, Liberal Alliance)

6. Kl. 13.20 (30 min) Budget 2026
- Gennemgang af økonomi ved Trine Buus Karlsen, Teknik og Miljø
- Oplæg til Budget 2026 ved forpersonskabet
- Godkendelse af Budget 2026
- Anlægsbudget 2026

På mødet: Trine og Rie gennemgik Budget 2026 og anlægsbudget 2026.

Budget 2026 blev godkendt.
- Temadag for det nye byråd om universelt design blev drøftet. Herunder at temadagen kan deles i to: 1. En introduktion til universelt design (f.eks. to timer) og 2. En prøv-selv-dag sammen med handicaprådet, hvor brugerrepræsentanter for Tilgængelighedsrådet kan deltager for fortælle om deres oplevelser i bymiljøet.
- Formandskabet holder et møde i august hvor der kigges nøjere på budgettet og hvor der evt. flyttes lidt rundt på tallene. Det er vigtigt at budgettet bliver anvendt fornuftigt og helt, ellers risikerer vi at overskydende midler bliver taget fra rådet, og fremadrettet bliver reduceret.
- **Efter mødet.** Forpersonskabet har besluttet at invitere Kristian Sommer der er formand for By- og Planudvalget med til den internationale konference i november UD2026 der afholdes i Galway, Irland.

Hvis Kristian Sommer takker ja, deltager han sammen med forpersonskabet og Rie.

Anlægsbudget 2026

- Elevatoren i Torsøvej skal fremadrettet fremgå af budgettet.
- Tilgængelighedsruter bliver midlerne brugt i år? Rie undersøger.
    - **Efter mødet:** Projektleder svarer på forespørgslen: Ambitionen er at der udføres tilgængelighedsforbedrende tiltag på strækningen ml. Dokk1 og Navitas. Udfordringen er dog at vi er presset på bemanding, så hvorvidt det bliver realiseret i år, vil jeg ikke love noget om.

7. Kl. 13.50. (15 min). Kommissoriet

Eventuelle spørgsmål til kommissoriet

På mødet:
Flemming. Spørger hvorfor der er skåret ned til kun 3-4 tilgængelighedsrådsmøder om året.
Trine: Vi sanerer alle de møder vi afholder i Aarhus Kommune. Det sker i hele organisationen, derfor også i Tilgængelighedsrådet.
Flemming: Jeg vil gerne have noteret at jeg protesterer over den beslutning.
Louise. Jeg læser ikke at vi (repræsentanter fra handicaporganisationerne og Louise) ikke må arbejder med sager løbende og imellem Tilgængelighedsrådsmøderne. Det kan være temaer til drøftelse, som handicapparkering.
Trine: 'Parkering' kan være et team på et af de planlagte møder. Vi kan invitere medarbejdere der arbejder med parkering. Herunder tælling af handicapparkeringspladser.
Antoniett: Måske skal vi tænke lidt mere nyt. HC-gruppen kan lave et lille formøde, hvor vi drøfter temaer.
Mogens: Hvis det er presserende, kan vi indkalde til ekstraordinære møder. Vi kan se hvordan det går i løbet af året.
Louise: Handicaprådet vil invitere Tilgængelighedsrådet, sammen med en række andre interessenter, på en workshop i forbindelse med udarbejdelse af den nye handicappolitik, her kan Tilgængelighedsrådet byde ind ift. handicapparkering.

8. Kl. 14.05 (15 min) Nye projekter

Følgende projekter blev gennemgået på mødet.

På mødet:
Erhvervsakademiet Aarhus – Webdesign

Henvendelse fra Murat Kilic, der er lektor på 3. semester på Multimediedesigneruddannelsen på Erhvervsakademi Aarhus. De er meget interesserede i et samarbejde mellem Aarhus Kommunes Tilgængelighedsråd og Multimediedesigneruddannelsen om webtilgængelighed og universelt design i

praksis, da rådet har erfaringer og perspektiver, som deres studerende ikke nødvendigvis møder i den daglige undervisning.
På uddannelsen arbejder de studerende med design og udvikling af digitale løsninger, og underviserne vil gerne give de studerende en mere konkret forståelse af, hvordan man tænker tilgængelighed ind fra starten, når man designer og udvikler hjemmesider og andre digitale løsninger.
De foreslår et halvdagsarrangement i efteråret 2026 med repræsentanter fra Aarhus Kommunes Tilgængelighedsråd. Arrangementet vil være for ca. 70 studerende på 3. semester samt 4-6 undervisere fra Multimediedesigneruddannelsen.
Rie og Murat har drøftet at det kan være et arrangement med dialog, korte faglige indspark og gerne inddragelse af de studerendes egne arbejde og hvordan man i praksis kan arbejde med digitale løsninger, der er mere brugbare for flere.
Senere en opsamling og feedback på deres løsninger.

Beslutning:
Tilgængelighedsrådet synes at det er en god idé og ønsker at følge projektet.

Voicebot Muni

Borgerservice er gået i gang med udviklingen og brugertest af deres voicebot løsning, som tilgængelighedsrådet har bevilget penge til test af.
De forventer at opstarte test efter sommerferien og i løbet af 3. kvartal.
Rie skal mødes med Rikke Bækgaard Christensen omkring testforløbet.

Beslutning: Tilgængelighedsrådet ønsker at forskellige brugerrepræsentanter følger projektet herunder blinde, bruger med problemer med hænderne, og kognitive, dårlig hørelse. Social angst (Jeppe vil undersøge om han kan finde nogle brugere. Efter mødet: Jeppe kan desværre ikke kunne stille med borgere der har social angst til afprøvning af Voicebot, dem jeg havde i tankerne, har takket nej)
Louise: Er Voicebot Muni AI baseret? Hvis ja, rådet interesseres sig for og er bekymret for hvad der sker om et år. Vil nuværende AI være forældet?
Rie skriver til Rikke BC for at få en udtalelse.
Efter mødet: Rikke BC har sendt følgende svar:
Muni voicebotten er bygget på en fleksibel platform, hvor vi har mulighed for at tilpasse og ændre, hvis der kommer nye muligheder i arbejdet med conversational AI, og den anses derfor for at være så fremtidssikret som muligt i en kontekst, hvor der sker mange ændringer med meget stor fart.

- Muni voicebotten bliver bygget i boost.ai platformen, som er en anerkendt conversational AI platform i Norden. Blandt andre har Gartner udnævnt boost.ai platformen som ”ledende” blandt mange conversational AI platforme.

- I boost.ai platformen har vi mulighed for at udskifte den sprogmodel, der anvendes. På nuværende tidspunkt anvender vi OpenAIs sprogmodel på de vilkår, som kan blive godkendt i en databehandleraftale. Hvis der kommer bedre sprogmodeller på markedet til f.eks. det danske sprog eller et bestemt fagområde, kan vi udskifte og anvende den.
- Til Muni voicebot anvender vi generativAI på de vilkår, som vores databehandleraftale tillader os.

9. Kl. 14.35 (25 min) Tilgængelighedspuljemidler mindre projekter

9.1

På mødet skal det nyetablerede tilgængelighedsråd beslutte hvorvidt beløbet til mindre tilgængelighedspuljemidler (der pt. er op til 100.000 kr. pr. ansøgning) skal øges. Se link til hjemmesiden hvor ansøgningsbetingelserne er beskrevet: Tilgængelighedspuljen for mindre projekter

Beslutning:
Det er besluttet at der skal kunne søges op til 250.000 kr.

Derudover er det besluttet at der skal åbnes op for at puljen kan søges af andre end Aarhus Kommune og handicaporganisationer. Puljen skal også kunne søges af foreninger i Aarhus Kommune.

Rie foreslår følgende ny formulering til ansøgningsskemaet på hjemmesiden:
”Puljen kan både søges internt i Aarhus Kommune, af handicapforeninger og af foreninger generelt der har offentlig interesse, og som ønsker at skabe nye aktiviteter og tiltag i forhold til tilgængelighed og universelt design i Aarhus kommune.
Projekterne skal foregå i Aarhus Kommune”.
Når referatet er godkendt retter Rie teksten på hjemmesiden.

9.2

Følgende projekter er ansøgt:

Tilgængelighedssti Moesgaard

- Ansøger: Grønne Områder, MTM, Aarhus Kommune.
- Ansøgt sum: 1.000.000 kr.
- Formål: Etablering af en udsigtssti i universelt design til alle i det nye naturområde på Skovmarken nord for Moesgaard Museum.

På mødet:
Jørgen: Det er alt for mange penge. Sten som bænk er ikke god tilgængelighed. Tommelfingeren ned af.
Jeppe: Umiddelbart nej. Det er en pulje til mindre projekter.

Louise: Det er rigtig mange penge til ét projekt. Det er ikke Tilgængelighedsrådet der skal betale for sådan en sti, der bør søges andre midler også. Måske kan vi give et mindre tilskud.
Flemming: Hvor tilgængeligt er det at komme til stien. Hvad med handicapparkering og adgangsvej frem til stien? Der bør inddrages nogle af vores brugere i projektet så der sikres tilgængelighed.
Morten: jeg savner et budget for projektet. Hvordan medfinansieres projektet? Måske kan vi give et tilskud.
Ansøger bør redegøre lidt tydeligere for hvad der gør stien tilgængelig
Beslutning. Vi vil gerne blive klogere på projektet. Ansøger bør uddybe ovenstående og søge igen.

Valgsteder skilte

- Ansøger: Borgerservice, Aarhus Kommune
- Ansøgt sum: 122.618 kr.
- Formål: I Borgerservice har vi, med økonomisk støtte fra Tilgængelighedsrådet, udviklet et nyt designsystem til skiltning ved kommunale valgsteder, som vi søger at implementere og videreudvikle til kommende valghandlinger med støtte fra Tilgængelighedsrådets pulje til mindre tilgængelighedstiltag.

På mødet:
Jørgen støtter indstillingen. De har fået et godt værktøj. Håber at de bruger skiltene.
Rie: De burde blive testet igen og til et valg.
Flemming: Det burde også blive testet af Ældrerådet. Det skal være til alle valghandlinger.
Louise: teste nu eller evaluere, I bestemmer selv. Men så skal der rettes hvis evalueringen finder fejl

Beslutning:
Ja til ansøgningen dog max. 100.000.kr.
Betingelse for bevilling: Skiltene skal testes sammen med brugerrepræsentanter for Tilgængelighedsrådet igen og ved et rigtigt valg inden endeligt køb. alternativt skal skiltene evalueres sammen med brugerrepræsentanter for Tilgængelighedsrådet ved et rigtigt valg, og finder evalueringen fejl eller uhensigtsmæssigheder, skal skiltene rettes op.

Tilgængelighed langs Åboulevarden

- Ansøger: Grønne Områder, Teknik og Miljø.
- Ansøgt sum: 100.000 kr. ex. moms.
- Formål: At øge tilgængeligheden langs Aarhus Å ved at forbedre vækstbetingelser for træer langs Åboulevarden.

Beslutning: Der gives afslag på ansøgningen. Projektet vurderes som almindeligt vedligehold og er ikke relevant ift. tilgængelighed.

Haven Aarhus

- Ansøger: Haven Aarhus, en frivilligdrevet forening og kirke
- Ansøgt sum: 100.000 kr.
- Formål: at etablere en permanent platformslift mellem stueetage og 1. sal samt en adgangsløsning ved bygningens indgang.

På mødet:
Morten: Jeg er positiv. Skal vi støtte en frikirke? Hvis ja skal vi se deres vedtægter og spørge nogle jurister om det er indenfor kommunens rammer.
Jørgen: De har 50 besøgende om ugen. Er det for lille en gruppe?
Jeppe: Fin ansøgning ift. at skabe tilgængelighed. Enig med Morten, kan vi give til en frikirke? Betingelse: kun til en platformslift, ikke til andet.
Antoniett: Vi bør ikke gå op i antal deltagere, hvis jeg kom i kirken, ville jeg have behovet.
Louise: Forstår at trappeliften er udenfor som jeg forstår det.
Antoniett: Anbefaler en rampe i stedet for en trappelift ved indgangen. En rampe skal kunne bære 300 kg.
Beslutning:
Hvis juristen siger ok bevilges beløbet med bemærkning at en rampe skal kunne bære 300 kg.

Globus 1

- Ansøger: Sussie Østerby, Leder, Folkesundhed Aarhus – Globus 1
- Ansøgt sum: 17.937,50 kr. inkl. moms.
- Formålet med projektet er at forbedre den fysiske tilgængelighed til Globus 1 for borgere, der benytter sundhedsklinikken, almen praksis og Folkesundhed Aarhus. I dag oplever særligt svagtseende borgere samt borgere med nedsat gangfunktion vanskeligheder ved at komme sikkert og trygt frem til indgangen.
- Projektet omfatter etablering af yderligere et gelænder ved trappen på adgangsvejen til indgangsdøren. Gelænderet skal sikre en mere direkte, tryg og tilgængelig adgang til bygningen for borgere med behov for støtte.

Beslutning:
Beløbet bevilges. Der skal dog samtidigt etableres trinmarkeringer og opmærksomhedsfelt ovenfor trappen for at føre trappen tilgængelig for alle, for at midlerne kan tildeles. Der skal derfor indsendes en ny ansøgning der indeholder ovenstående.

Efter mødet. Vi fik ikke drøftet emnet: ´Rie foreslår følgende datoer: d. 1.8.2026 og d. 15.10.2026 (passer med kommende Tilgængelighedsrådsmøder)". Er der ingen kommentarer til ovenstående sætter Rie datoerne på hjemmesiden.

10. Kl. 15.00. (15 min). Status på projekter
Punktet blev udsat til næste møde.

11. Kl. 15.15. Evt.
11.1 Rie orienterer fra Koordinationsgruppen ved Per Ryolf: Digitaliseringsstyrelsen har foretaget et digitaliseringstjek af kommunens hjemmeside.

Kommunens hjemmeside er fuld tilgængelig. Et dybgående ekstra tjek viser dog en 'delvis tilgængelighed'. Henrik Schütze er tovholder på opdateringen af hjemmesiden ift. tilgængelighed. Alle leverandører til hjemmesiden har fået en beskrivelse af de fejl styrelsen er fundet. Kommunen har bedt leverandørerne om en handleplan, herunder estimater på udbedring af de påpegede fejl. Kortløsningen på hjemmesiden er vanskelig at gøre tilgængelig. Leverandørerne er godt i gang med at følge op på handleplanen. Digitaliseringsstyrelsen tjekker op igen senere for at teste om alt er ok.
Ændringerne ved Aarhus Kommunes leverandører højnes ved de kommuner der bruger sammen leverandører. Der bliver et redaktørkursus der klæder kommunens redaktører på til de nye tilgængelighedsændringer, dvs. et brushup ift. tilgængelighed.

Per og Henrik Schütze (præsenterer) vil gerne fortælle Tilgængelighedsrådet om denne proces. Rådet har takket ja. Rie inviterer Per og Henrik med til næste møde.

Bilag:
- Godkendt referat fra tilgængelighedsrådsmødet 23.3.2026
- Kommissorium 2026 - vedtaget
- Årsplan 2026 UDKAST
- Maj 2026. Status på projekter
- Ansøgninger til tilgængelighedspuljemidler
    - Haven Aarhus
    - Tilgængelighedssti Moesgaard
    - Valgsteder skilte
    - Tilgængelighed langs Åboulevarden
- Forventet budget 2026-2029_Revideret
- KB forbrug og budget 2025-28
- Bevilling ansøgningsmidler_UDSENDT

Næste Tilgængelighedsrådsmøde:
Dato: mandag d. 7. september 2026.