

Opfølgende 10-dages forespørgsel ang. forældretilfredsheden i kommunen

Mange tak for svar på den tidligere 10-dages forespørgsel. Besvarelsen har ført til uddybende spørgsmål som ønskes besvaret.

Forvaltningen skriver følgende i tidligere besvarelse til spørgsmål 1: ”Overgangen fra dagtilbud til skole er en vigtig fase i børnenes liv og vi har et øget fokus på, at der skal være en god overgang for alle børn. Derfor er det et relevant spørgsmål at stille alle forældre.”

I skriver, at I gerne vil have **alle forældres svar på overgange**, men det er jo stadig kun udvalgte forældre, der spørges i de nationale spørgsmål, samtidig med at der er en større usikkerhed i de nationale forældretilfredshedsundersøgelser.

Vi har fået oplyst af udarbejderen af de nationale spørgsmål, Specialkonsulent Sofie Nordahl Tølbøll, at forældre til børn med særlige behov kan ende med at forsvinde i denne usikkerhed og dermed ikke indgår i svarene eller alle spørgsmål generelt. Hvis I meget gerne vil have svar på dette fra **alle** forældre, skal der vel laves lokale spørgsmål, der tydeligt viser om det er forældre til børn, der er i kategorier som tal- eller ordblinde, specialklasser, stort sygefravær, skoleværing eller lign. som har lav tilfredshed for at vide hvor man skal sætte ind.

Spørgsmål 1.A Er der overvejet lokale spørgsmål, der inkluderer overgang og de store spørgsmål som disse nævnt herunder?

KR: Kvalitetsrapporten 2017

FTU: Forældretilfredshedsundersøgelsen 2017

- Kun 55,8 pct. af forældrene var ”tilfredse” eller ”meget tilfredse” med lærernes og pædagogernes indsats for at hjælpe barnet med lektier og faglig fordybelse i 2017 (tabel 3.8 i KR og s. 38 i FTU)
- Kun 60,1 pct. af forældrene var tilfredse med indholdet af motion og bevægelse i undervisningen i 2017 (tabel 3.11 i KR og s. 38 i FTU)
- Kun 64,1 pct. af forældrene er tilfredse med ro og orden i klassen i 2017 (tabel 3.12 i KR og s. 39 i FTU)
- Kun 63,2 pct. af forældrene var ”tilfredse” eller ”meget tilfredse” med den vejledning, som de kan få, om hvordan de kan styrke deres barns trivsel, læring og udvikling i 2017 (figur 4.10 i KR og s. 40 i FTU)
- Kun 58,0 pct. af forældrene oplevede ”i nogen grad” eller ”i høj grad”, at personalet inddrager deres viden om barnet i arbejdet med barnet (figur 4.9 i KR)
- Ca. 69 pct. af forældrene med børn i udskolingen var ”meget tilfredse” eller ”tilfredse” med barnets faglige udbytte af undervisningen i 2017 (figur 3.7 i KR)
- Kun 69,1 pct. af forældrene var ”meget tilfredse” eller ”tilfredse” med lærerne og pædagogernes indsats for at skabe en varieret skoledag for barnet i 2017 (tabel 3.9 i KR)
- Kun 63,0 pct. af forældrene var ”meget tilfredse” eller ”tilfredse” med lærernes og pædagogernes indsats for at gøre barnet parat til at starte på en ungdomsuddannelse (tabel 3.13 i KR og s. 37 i FTU)
- 73 pct. af forældrene var ”tilfredse” eller ”meget tilfredse” med skolens indsats til at styrke dit barns trivsel i skolen i 2017 (s. 39 i FTU)
- 69 pct. af forældrene var ”tilfredse” eller ”meget tilfredse” med skolens indsats mod at forebygge og begrænse mobning i 2017 (s. 39 i FTU)
- 66 pct. af forældrene var ”tilfredse” eller ”meget tilfredse” med lærernes og pædagogernes indsats til at motivere barnet til at lære mere i 2017 (s. 38 i FTU)
- 63 pct. af forældrene var ”tilfredse” eller ”meget tilfredse” med deres mulighed for at gå i dialog med ledelsen, når behovet var der i 2017 (s. 41 i FTU)
- Kilde – forældretilfredshedsundersøgelsen: <https://www.aar-hus.dk/media/3414/hovedrapport-for-foraeldretifredshedsundersogelsen-2017.pdf>
- Kilde – kvalitetsrapporten: <https://kvalitetsrapporter.aarhus.dk/media/11294/kvalitetsrapport-boern-unge-2017.pdf>

Forvaltningen skriver som svar på spørgsmål 2 i en tidligere besvarelse, at: ”Som beskrevet i svaret ovenfor er spørgsmålene ligeledes valgt med henblik på at kunne kvalificere det arbejde, der allerede pågår i Børn og Unge.”

Spørgsmål 2.A Hvis man gerne vil kvalificere, det arbejde der pågår, betyder det så, at de ovenstående lave tilfredsheder, ikke indgår i det der pågår i Børn og Unge i øjeblikket?

Forvaltningen skriver som svar på spørgsmål 2 i en tidligere besvarelse, at ”Det bemærkes indledningsvist, at opstillingen af, hvilke områder der ”er problematiske” ikke er foretaget af Børn og Unge, der ikke i alle tilfælde deler vurderingen af de enkelte områder.”

Spørgsmål 2.B Eftersom Børn og Unge ikke deler vurderingen af, at de oplyste områder er problematiske, ønskes det oplyst, hvilke forhold og procentsatser på forældretilfredsheden der skal gøre sig gældende for, at forvaltningen finder det pågældende område problematisk?

Forvaltningen skriver i spørgsmål 3 i en tidligere besvarelse, at ”... Det skal ses i lyset af, at meddelelse om muligheden for at formulere spørgsmål blev modtaget 21. november 2019 og de færdige spørgsmål skulle afleveres 13. december. Der var dermed begrænsede muligheder for at nå at inddrage.”

Børn og Unge-Udvalget kan indkaldes ekstraordinært. Samtidig kan vi kan jo svare på spørgsmål via mail. Derudover havde vi også møde i denne periode. Jeg undrer mig derfor over den demokratiske proces.

Spørgsmål 3.A Hvorfor er der ikke skrevet ud eller indkaldt til møde i Børn- og Unge-Udvalget, når man er bekendt med, at medlemmerne gerne vil høres angående forældretilfredsheden?

Spørgsmålet tager udgangspunkt i forvaltningens svar på spørgsmål 4 i en tidligere besvarelse. Dejligt, at så mange forældre har kommentarer til skolen og forvaltningen. Dog ønskes det stadig afklaret, hvad forældrene belyser som opmærksomhedskrævende områder. Det kan derfor accepteres, at der kun tilsendes kommentarer enten ang. de ovenstående nævnte områder som ligger lavt i tilfredsheden eller svar fra forældrene på få skoler der kan dække de ovennævnte lave områder. Jeg ser til at modtage agtindsigten.

Forvaltningen har, i en tidligere besvarelse, skrevet følgende som svar til spørgsmål 5: ”Det er således den lokale leder i samarbejde med bestyrelser, MED-udvalg mv., som er ansvarlig for at sætte retning og prioritere hvilke forbedringstiltag og -områder, der arbejdes med lokalt.”

Spørgsmål 5.A Hvad er der foretaget af tiltag lokalt på skolerne for at forbedre understående svar fra forældrene? Hvis det er for stort et spørgsmål til at der kan svares, kan det accepteres at der kun svares for få af de skoler, der ligger lavest på ovenstående tilfredshedsundersøgelse (pkt. 1).

Spørgsmål 5.B Hvis de lokale bestyrelser er ansvarlige, hvilke tiltag har de så gennemført lokalt?

Med venlig hilsen
Dorthe Borgkvist
Medlem af Aarhus Byråd samt Børn- og Unge-Udvalget