



Svar på 10-dages forespørgsel fra EL til MKB om ”Smartere Opkrævning”

29. august 2022
Side 1 af 2

- 1) *Hvor mange ”smartere opkrævede” borgere, er på diverse kontant-hjælpsydelse – og hvor stort er det månedlige beløb, der betales af med – typisk. Samt skønsmæssige tal for hvor mange af skyldnerne, har en gæld, som ville bortfalde efter 3 år, hvis der ikke var en aftale.*

Svar fra forvaltningen:

På de typer af krav, hvor Smartere Opkrævning anvendes, er der ikke lov-hjemmel til at indhente indkomstoplysninger ifm. opkrævningen. Skulle en bor-ger på kontanthjælp derfor have en gæld til det offentlige, må forvaltningen ikke spørge til borgerens indkomstgrundlag. Der må kun ses på indkomst-grundlag på de typer af krav, som er underlagt særlige tilbagebetalingsbe-temmelser og bortfaldsregler. Dette gør sig fx gældende, hvis en borger skyl-der sociale ydelser. På disse typer af gæld anvendes Smartere Opkrævning ikke, da der er særskilt lovgivning for, hvordan kommunen skal håndtere den slags krav, jf. *lov om en aktiv beskæftigelsesindsats* §§ 91-97.

Aarhus Kommune har ca. 2000 borgere, som skylder tilbagebetalingspligtig kontanthjælp, og hvor bestemmelserne om at kravet fra kommunen bortfalder, hvis borgeren ikke har indkomst til at betale i 3 år, er gældende. Hvorvidt bor-geren har indkomst til at betale, fastsættes månedligt ved, at forvaltningen laver et såkaldt indkomstræk jf. bestemmelserne i *lov om kommunernes op-krævning af tilbagebetalingskrav efter lov om aktiv socialpolitik mv.* Men der laves som beskrevet ikke aftaler om betaling i Smartere Opkrævning på denne slags gæld.

- 2) *Jeg synes, at kommunen skaber et gråzone-problem med begrebet ”ku-lanceaftale”. En aftale er en forvaltningsakt og bør rettelig benævnes for-valtningsafgørelse.*

Svar fra forvaltningen:

Indgåelsen af en frivillig aftale (kulanceaftale) er juridisk set ikke en forvalt-ningsretlig afgørelse, idét den alene kan indgås, såfremt begge parter er enige om afdragernes størrelse og betalingsaftalens længde. Aftalerne indgås alene iht. reglerne foreskrevet i § 2, stk. 3 i *lov om inddrivelse af gæld til det offent-lige*.

Alternativet til de frivillige aftaler er hurtigere oversendelse af krav til gælds-inddrivelsesmyndigheden, hvor borgeren pålægges markant højere omkost-ninger, herunder inddrivelsesrente, rykkergebyrer og gebyrer for igangsæt-telse af inddrivelsesindsats. Disse yderligere omkostninger har borgeren

KULTUR OG BORGERSER-VICE

Borgerservice og Biblioteker
Aarhus Kommune

Backoffice

Dokk1, Hack Kampmanns Plads 2
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00
Direkte telefon: 21 20 25 79

Direkte e-mail:
fbr@aarhus.dk
www.aarhus.dk

Sagsbehandler:
Finn Bruun Ravnsbæk
Chef for Backoffice

Ninna Justesen
Faglig leder i Opkrævningen

Niclas Clemmensen
Specialkonsulent



mulighed for at undgå, hvis de indgår en frivillig aftale med kommunen. Det er således intentionen at give borgeren mulighed for at indgå en aftale, inden disse omkostninger bliver lagt oveni den allerede eksisterende gæld.

29. august 2022
Side 2 af 2

- 3) *Hvis borgeren ikke har betalingsevne i tre år i streg bortfalder gælden. Hvis borgeren – trods manglende betalingsevne – alligevel indgår den "helt frivillige" aftale, får kommunen penge ind – og skyldneren har LIDT MINDRE til husleje og mad hver måned. Og gældskravet forældes ikke. Den konsekvens er der så heller ikke rådgvivet om ved såkaldt frivillige aftaler. Det er da SMART – for kommunekassen.*

Svar fra forvaltningen:

Som beskrevet anvendes Smartere Opkrævning ikke på de typer af gæld, hvor kravet bortfalder efter 3 år.

Ringer en borger selv ind med et ønske om at lave en frivillig indbetaling for at nedbringe en sådan type gæld til kommunen, så informeres borgeren i samme ombæring altid om, at de ikke er forpligtet til at betale, hvis indkomsttrækket viser, at deres indkomst ikke er høj nok.

- 4) *Det er en århusiansk fattigdomspolitik af uvenlighed mod de fattigste. Notatet der fulgte sagen i byrådet, angiver, at gennemsnitlig gæld, der søges inddrevet SMARTERE, er på 7.275 kr. Hvis den frivillige aftale er på 25 kr pr måned, er det en meget lang afviklingstid. Hvis den månedlige frivillige betaling er på 100 kr, er det 6 år.*

Svar fra forvaltningen:

Borgerservice har ingen interesse i at fastholde borgere i gæld til kommunen, men vejleder borgeren til gældsafvikling på en måde, som er realistisk for den enkelte og med blik for at få borgeren til at undgå yderligere gebyrer og omkostninger.

Gennemsnitstallet på 7.275 kr. ved gennemførelsen af kampagnen Gældfantanten 3.0, jf. den byrådsbehandlede indstilling, drives i særdeleshed op af enkelte skyldnere, som har meget høj gæld til Aarhus Kommune. 10% af skyldnerne udgør 60% af det samlede skyldige beløb på 45,6 mio. kr., som indgik i kampagnen. Det skyldige medianbeløb er 1250 kr.

Med venlig hilsen

Rabih Azad-Ahmad
Rådmand

/

Charlotte Storm Gregersen
Direktør