

## Notat

5. oktober 2017  
Side 1 af 2

Til	Jette Jensen (Ø)
Til	Orientering
Kopi til	Byrådet

Byrådsmedlem Jette Jensen (Ø) har fremsendt en 10-dages forespørgsel, som nedenfor besvares.

### **Spørgsmål 1: Vil rådmanden tage initiativ til at sikre kontrol med den kvalitet i hans forvaltnings betjening århusianerne, som overholdelse af tidsfrister er?**

#### Svar

I MSB er der en lang række kontrolfunktioner og tilsynsindsatser, som skal sikre kvaliteten af sagsbehandlingen og myndighedsudøvelsen. Derudover gennemgås sagsbehandlingen løbende af den årlige revision, ligesom vi løbende kikkedes i kortene af eksterne eksperter, som gennemgår sager med henblik på at sikre den nødvendige kvalitet i sagsbehandlingen.

Som rådmand har jeg fokus på, at vi så vidt muligt begrænser administration og bureaukrati, så vores rådgivere kan bruge mest muligt af deres tid på borgeren. Forvaltningen skal overholde de tidsfrister, der er fastsat af byrådet. Jeg er ikke bekendt med, at der er et generelt problem hermed. En systematisk registrering af, om vores tidsfrister løbende overholdes, vil give en betydeligt meradministration for vores socialrådgivere, så det ønsker jeg umiddelbart ikke at indføre.

### **Spørgsmål 2: Vil rådmanden tage initiativ til, at ansøgere orienteres om det, hvis særlige forhold kræver længere sagsbehandlingstider end de fastsatte?**

#### Svar

Ja, der er en fast lovbestemt procedure for, at borgerne orienteres, hvis særlige forhold kræver længere sagsbehandlingstider end de af byrådet og lovgivningsmæssige fastsatte:

- Hvis særlige forhold forsinket en afgørelse hvor byrådet har fastsat fristen, gives borgeren besked om årsagen til forsinkelsen, og hvad der videre skal ske i sagen, inden en afgørelse kan træffes, og hvornår en afgørelse kan forventes.

## **SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE**

Socialforvaltningen  
Aarhus Kommune

**Ledelse og Politisk betjening**  
Jægergården, Værkmestergade  
15  
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00

E-mail:  
social@aarhus.dk  
Direkte e-mail:  
jebt@aarhus.dk  
www.aarhus.dk

Sag: 17/046155-2  
Sagsbehandler:  
Jeppe Bødker Thvilum

Som rådmand oplever jeg ikke for nuværende et behov for yderligere initiativer.

5. oktober 2017  
Side 2 af 2

**Spørgsmål 3: Vil rådmanden tage initiativ til at kunne oplyse byrådet, om hvorvidt fejlbehæftede afgørelser rettes? Og om hvor lang tid sådan rettelse tager?**

I de sager, hvor Ankestyrelsen konstaterer fejl, enten ændres afgørelsen af Ankestyrelsen, eller hjemvises afgørelsen til fornyet behandling i kommunen. De hjemviste afgørelser behandles på ny ud fra Ankestyrelsens anvisninger og efter de gældende regler og retningslinjer for sagsbehandlingstiden.

En løbende orientering af byrådet om fejl i de enkelte sager, vil være en ekstra registreringsopgave for vores rådgivere, som jeg ikke mener, er hensigtsmæssig.

I ankesager der hjemvises fra Ankestyrelsen til ny behandling, skal Socialforvaltningen efter egne interne retningslinjer behandle sagen inden for fire uger. I tilfælde hvor der skal indhentes yderligere oplysninger i sagen, kan det være nødvendigt at forlænge sagsbehandlingsfristen.

De af Ankestyrelsen ændrede og dermed rettede afgørelser, efterleves af kommunen.