

Undersøgelse blandt modtagere af hjælp i eget hjem, 2025

Aarhus Kommune



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Undersøgelse blandt modtagere af hjælp i eget hjem, 2025

Aarhus Kommune

Denne rapport viser resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen blandt alle modtagere af varig hjemmehjælp i Aarhus Kommune. Undersøgelsen er gennemført i ugerne 38-43.

Målgruppen er borgere, der modtager varig hjemmehjælp fra en privat leverandør eller et offentligt hjemmeplejeteam i Aarhus Kommune. Undersøgelsen er gennemført via elektronisk besvarelse, fysisk spørgeskema eller via telefon. Svarprocenten for undersøgelsen er 40% på tværs af hele hjemmeplejen i Aarhus Kommune.

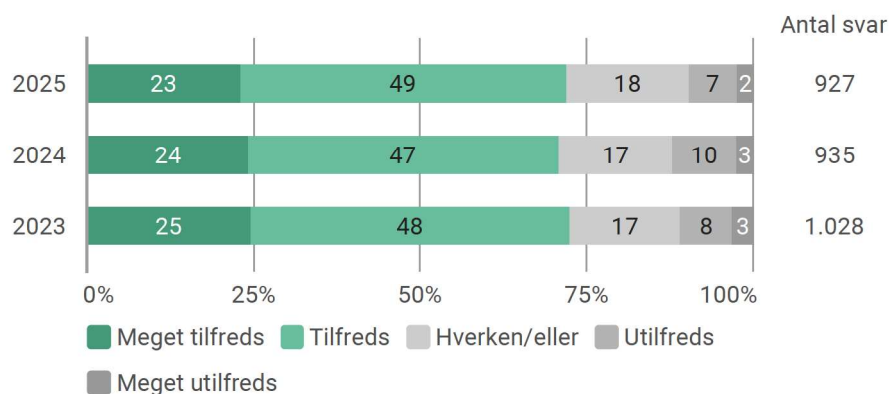
Svarprocent

	Procent	Antal svar
Besvaret	38.0%	1.712
Ikke Besvaret	62.0%	2.788
I alt	100.0%	4.500

Sådan læser du graferne:

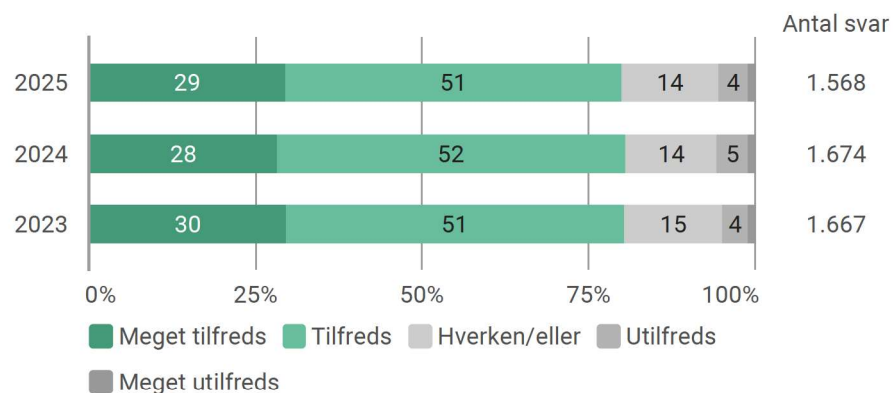
Alle grafer er opbygget som 100% frekvensgrafer. Positive svar er markeret med grøn farve. De fleste spørgsmål er opbygget efter en 5-punktsskala. Derudover bruges der ved enkelte spørgsmål 4-punktsskala og 6-punktsskala. Graferne viser udviklingen de seneste 3 år. Du kan se antallet af respondenter ud for hvert år. Ved enkelte spørgsmål vil "ved ikke" svar vises. Det drejer sig om de spørgsmål, hvor "ved ikke" kan være et aktivt svar, der skal tages stilling til.

Eksempel på graf

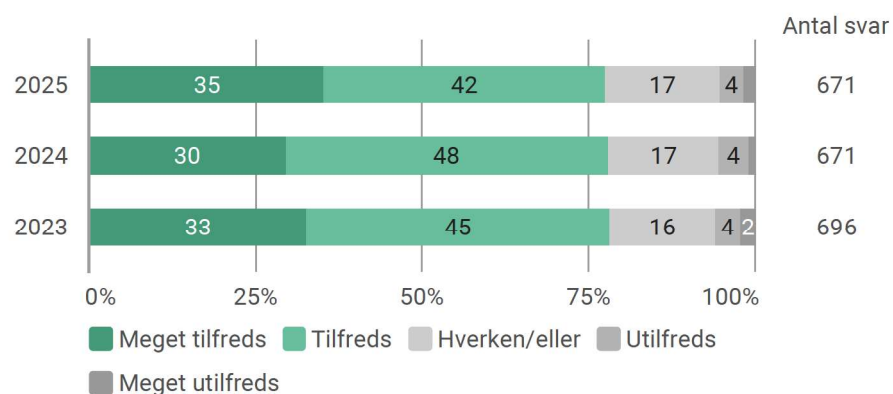


Tilfredshed

Er du samlet set tilfreds med den hjælp du modtager?

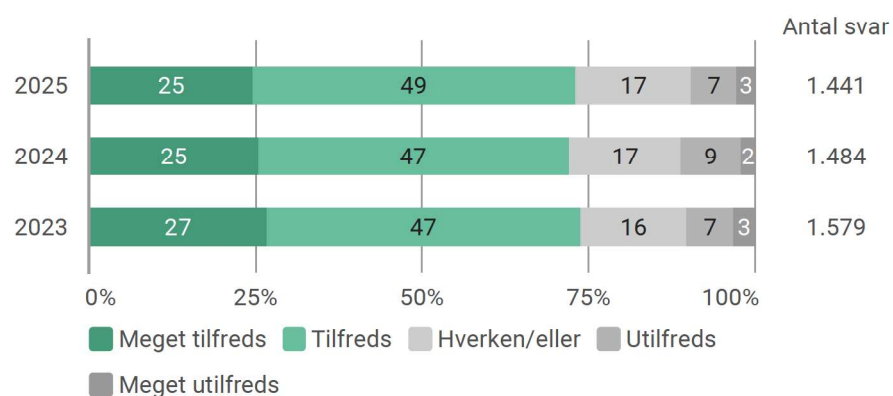


Er du tilfreds med den personlige pleje, du modtager (f.eks. bad, toiletbesøg, vask, af- og påklædning)?



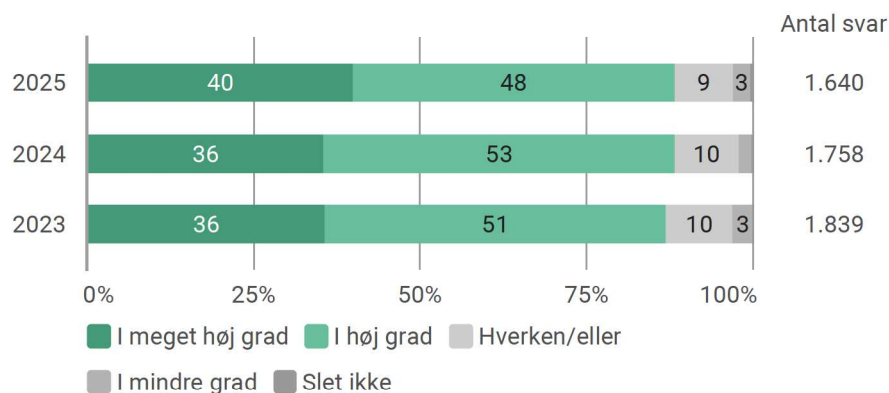
Note: Spørgsmålet er stillet til modtagere af personlig pleje.

Er du tilfreds med den praktiske hjælp, du modtager (f.eks. rengøring)?

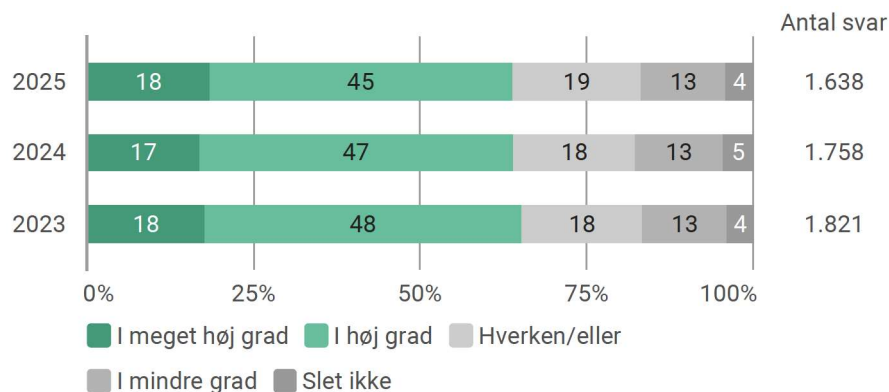


Samarbejdet i hverdagen

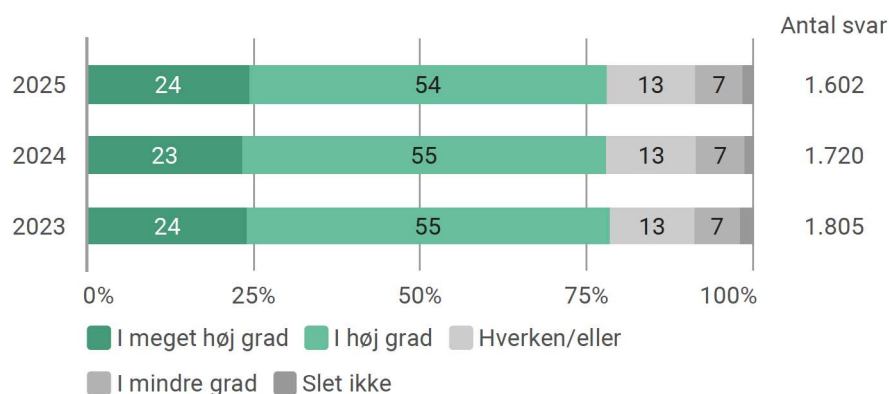
Er medarbejderne fra hjemmeplejen imødekommende over for dig?



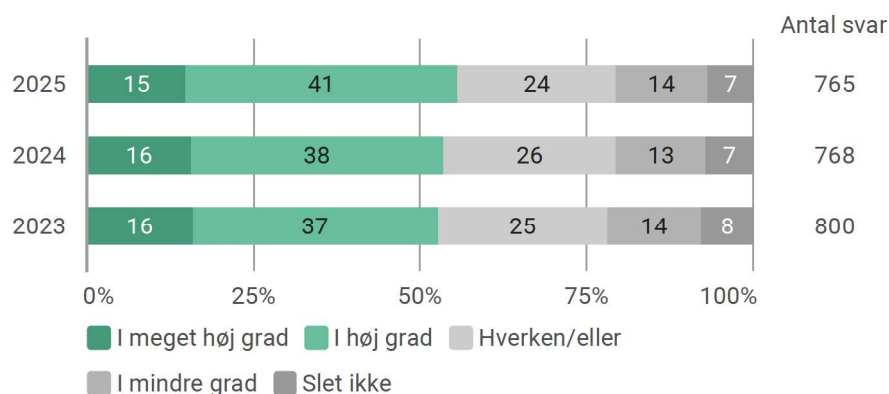
Får du hjælpen på de tidspunkter, der passer dig?



Tager den hjælp du får udgangspunkt i det, der er vigtigt for dig?

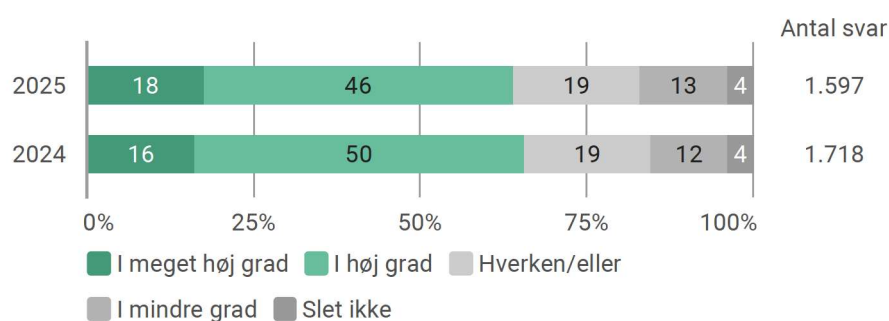


Oplever du, at de forskellige medarbejdere i hjemmeplejen arbejder sammen om den hjælp, du får?

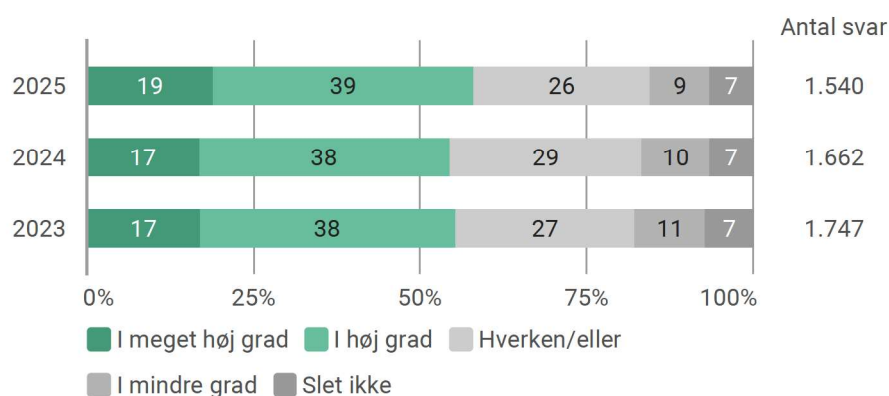


Note: Spørgsmålet er stillet til modtagere af personlig pleje.

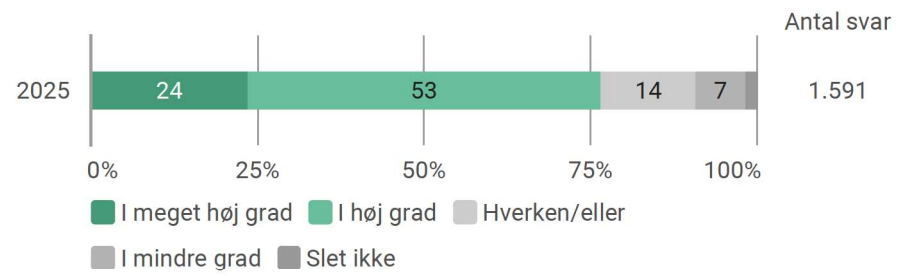
Oplever du, at de forskellige medarbejdere i hjemmeplejen ved hvordan de skal hjælpe dig, når de kommer hos dig?



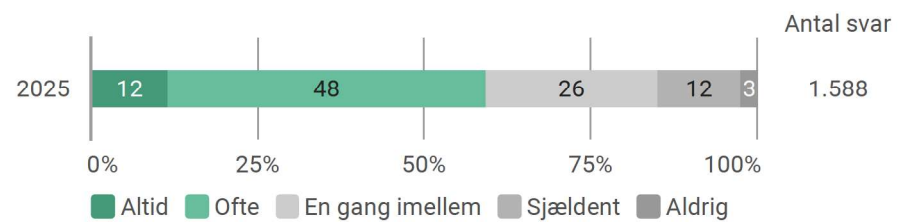
Gør den hjælp, du modtager, dig i stand til at kunne flere hverdagsting selv?



Tager medarbejderne hensyn til dine ønsker, når de kommer hos dig?

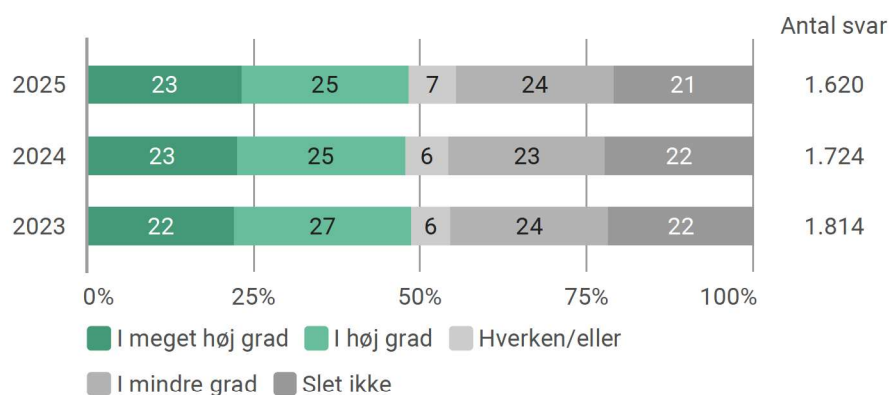


Hvor ofte er det de samme medarbejdere, som kommer hos dig?

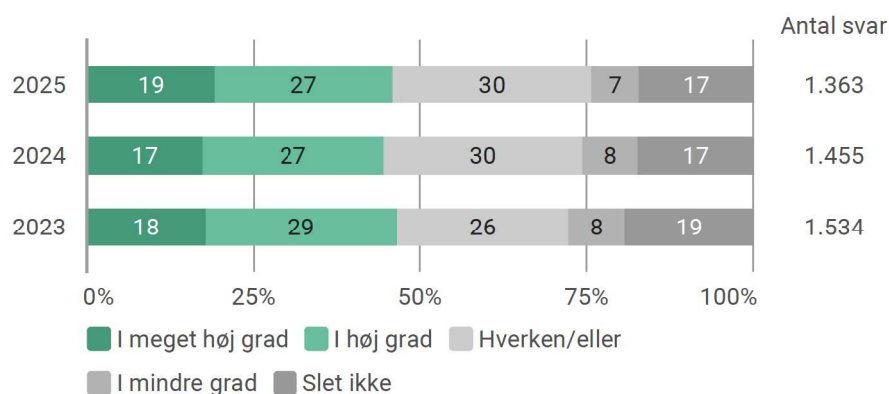


Familie og netværk

Får du hjælp af andre, f.eks. fra din familie, venner eller nabo?

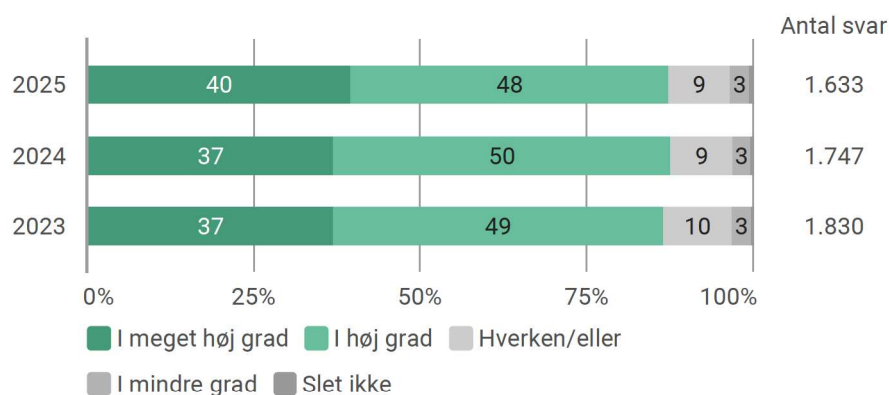


Oplever du, at medarbejderne inddrager din familie og/eller andre omkring dig i det omfang, du ønsker det?

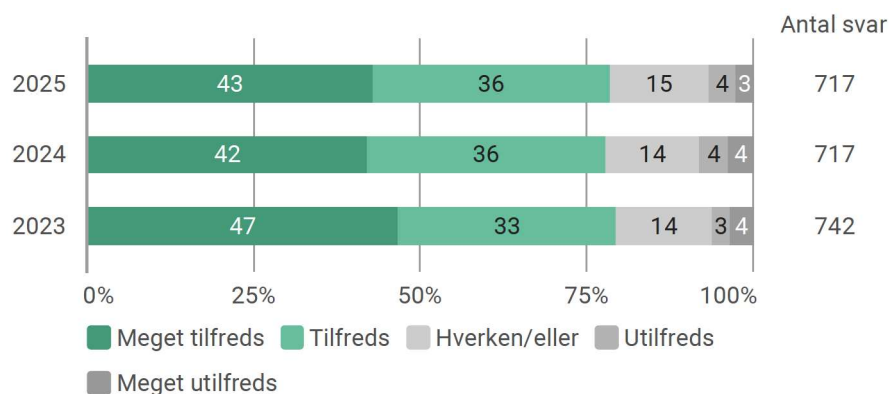


Kendskab

Føler du dig tryk ved medarbejderne, som kommer i dit hjem?

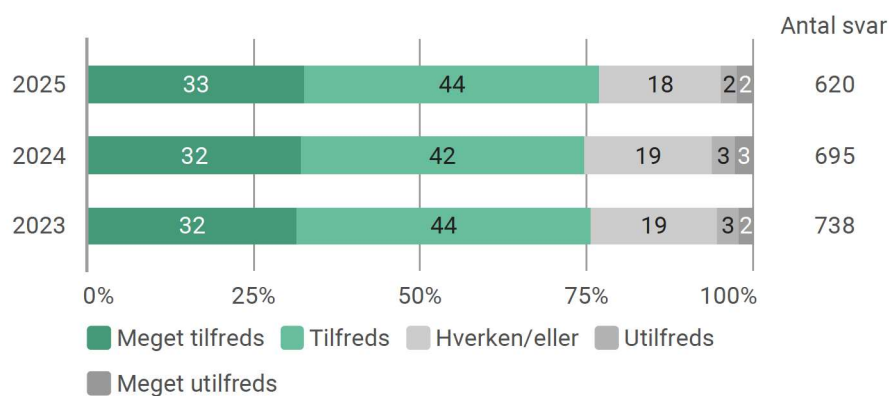


Personlig pleje: Er du tilfreds med samarbejdet mellem dig og din kontaktperson?



Note: Spørgsmålet er stillet til modtagere af personlig pleje.

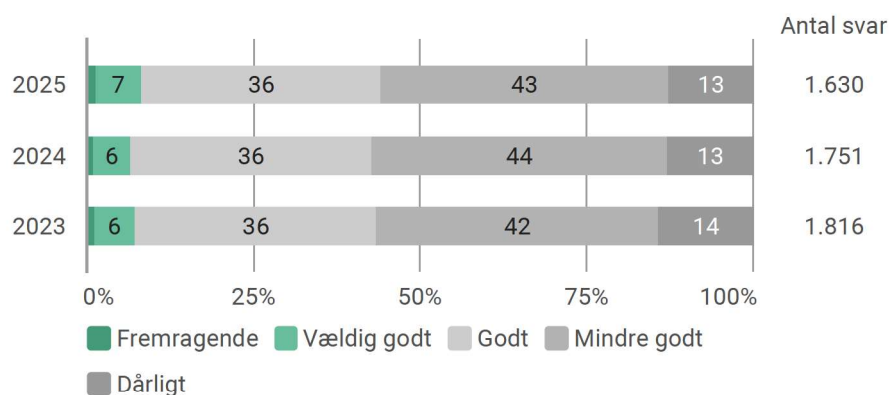
Praktisk hjælp: Er du tilfreds med samarbejdet mellem dig og din kontaktperson?



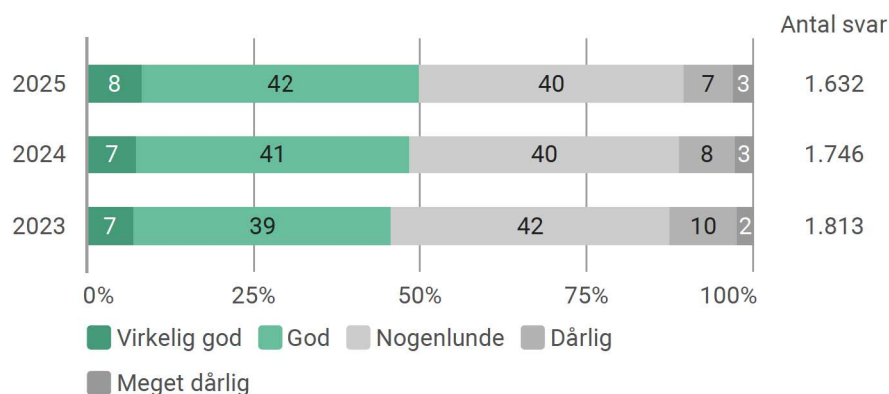
Note: Spørgsmålet er stillet til modtagere af praktisk hjælp.

Helbred og det sociale liv

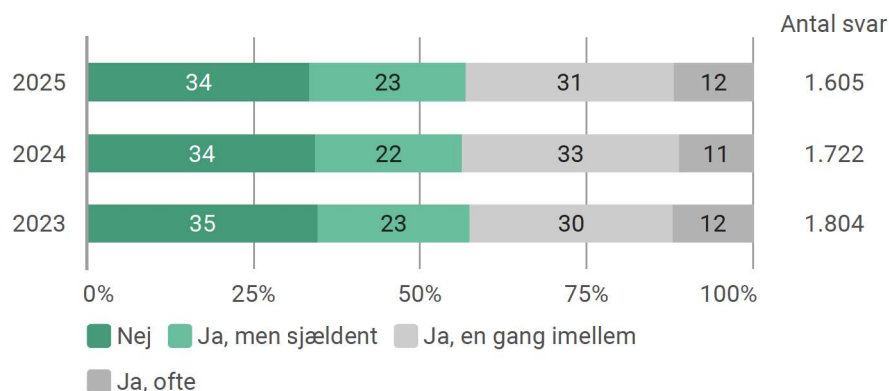
Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?



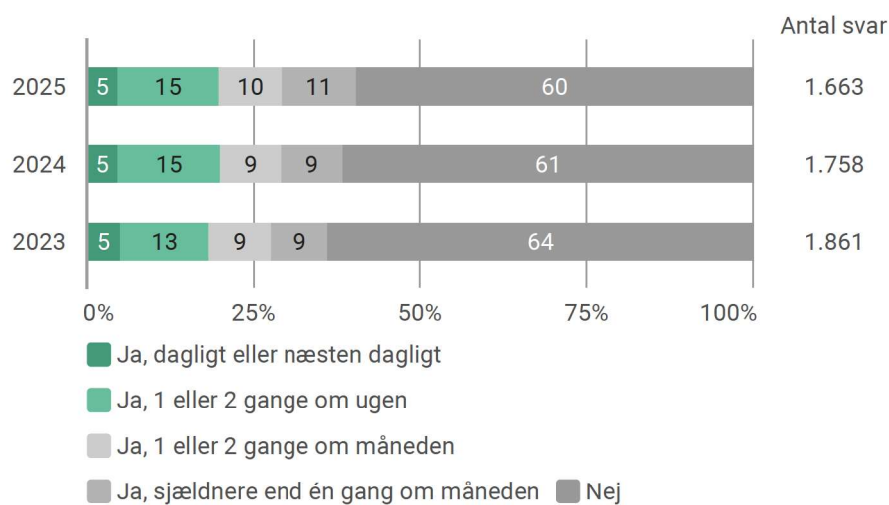
Hvordan synes du, din trivsel og livskvalitet er i dagligdagen?



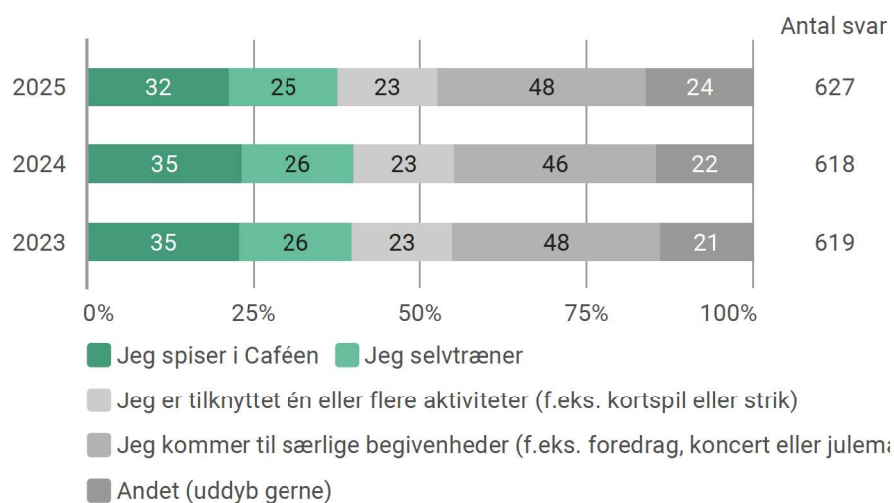
Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?



Kommer du i et Folkehus i nærheden af dig?



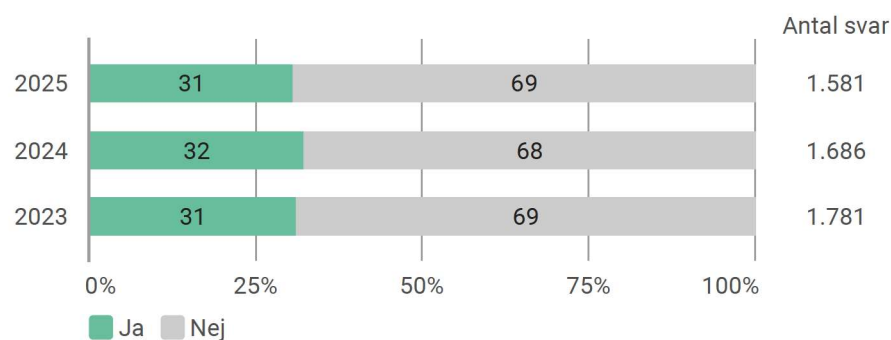
Hvis ja, hvilke aktiviteter/tilbud benytter du dig af i Folkehuset?



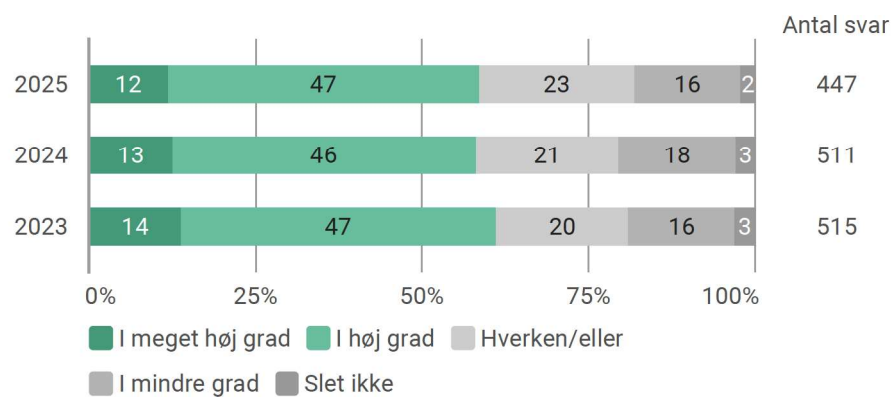
Note: Andet kategorien afreporteres sammen med øvrige kommentarer i kommentarrapport.

Træning

Får du hjælp til træning eller genoptræning?

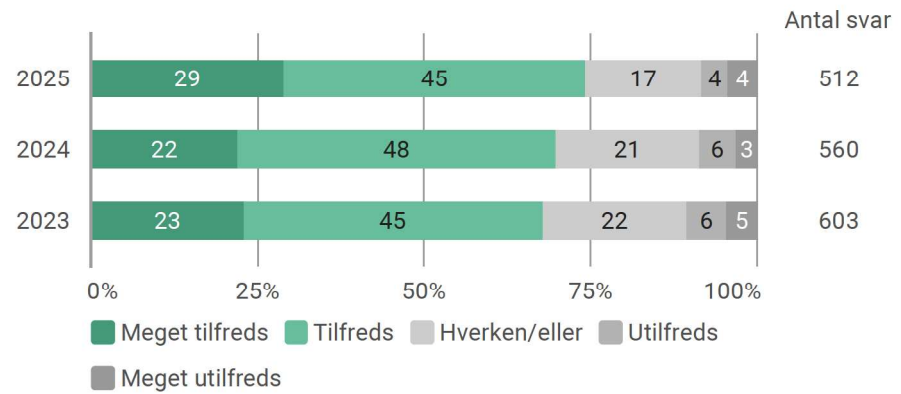


Hvis ja, hjælper træningen / genoptræningen til, at du bedre kan klare dig selv i hverdagen?



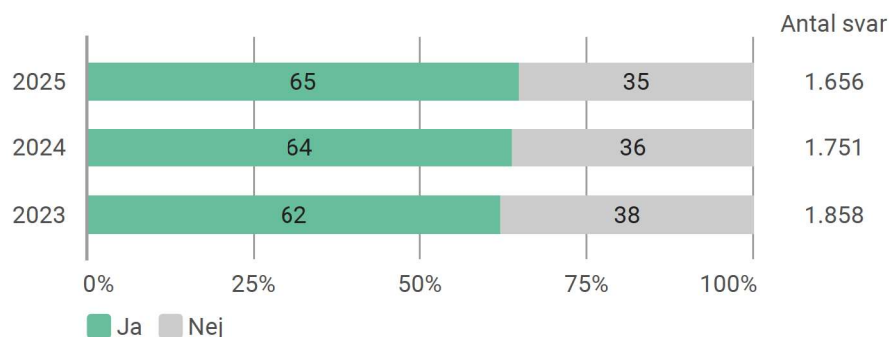
Samarbejde med sygehus

Er du tilfreds med samarbejdet mellem hjemmeplejen og sygehuset ved din seneste indlæggelse?

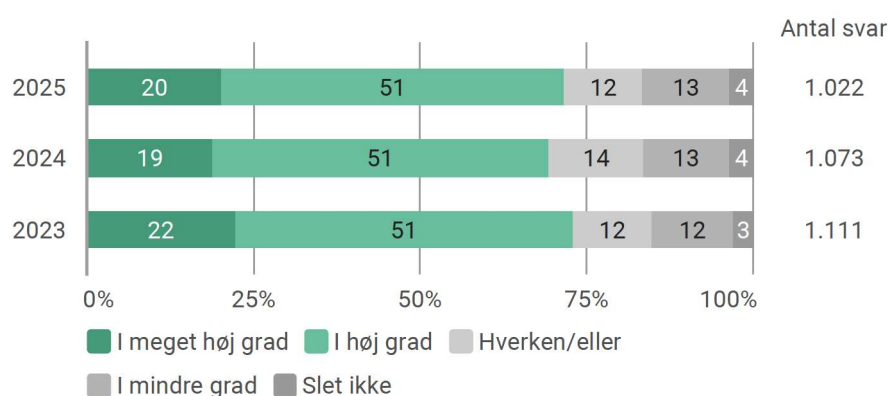


Hjælpemidler og teknologi

Har du nogle hjælpemidler eller teknologiske løsninger, som kommunen har stillet til rådighed?



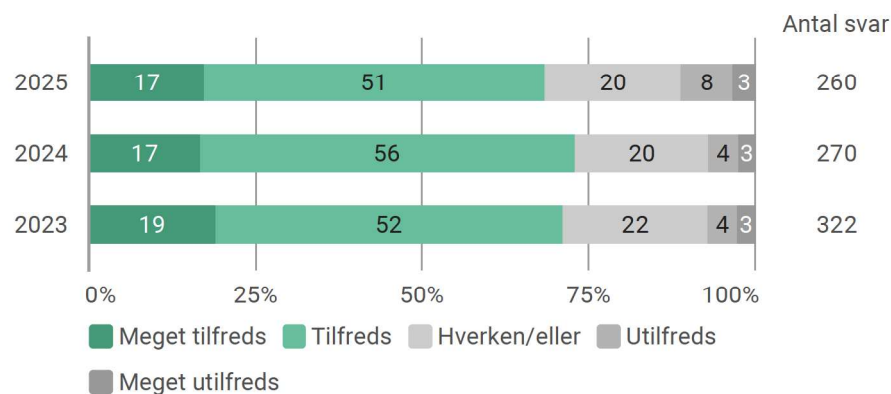
Hvis ja, bidrager hjælpemidlerne eller de teknologiske løsninger til, at du i højere grad kan klare dig selv i hverdagen?



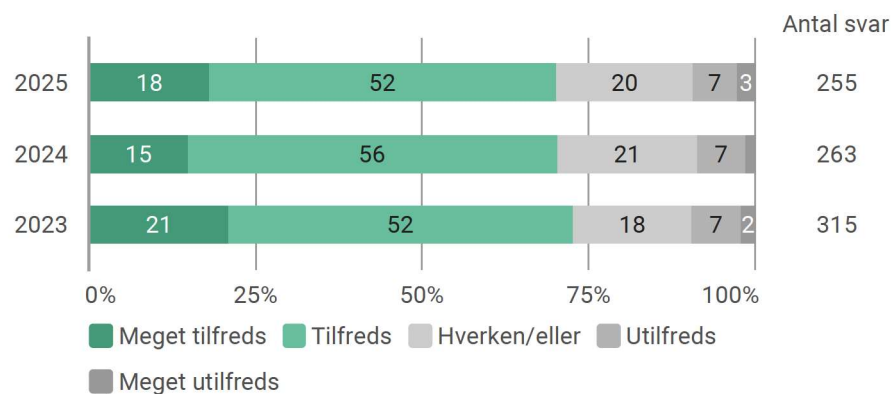
Tilfredshed med maden

Følgende spørgsmål er kun stillet borgere, som inden for de seneste 30 dage har fået leveret mad fra en af Aarhus Kommunes madleverandører.

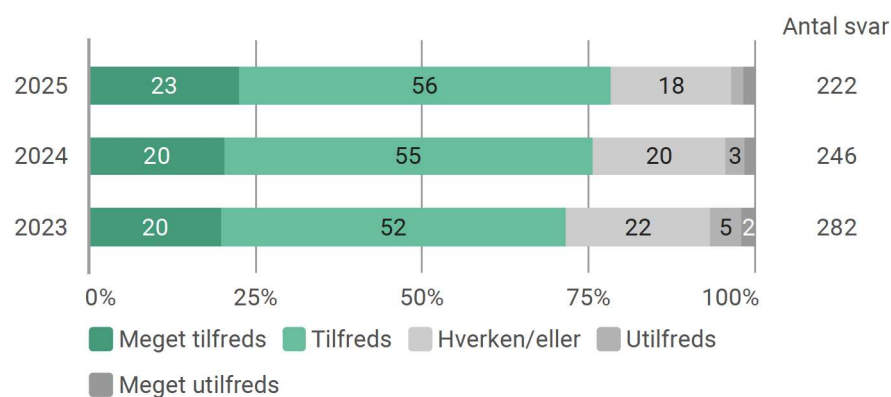
Er du tilfreds med smagen af maden?



Er du tilfreds med udvalget af retter?



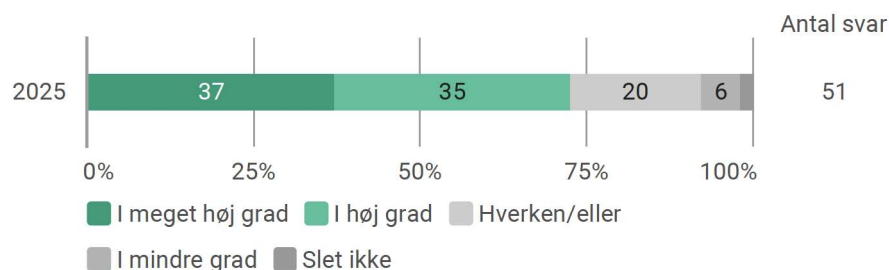
Er du tilfreds med kontakten til leverandøren?



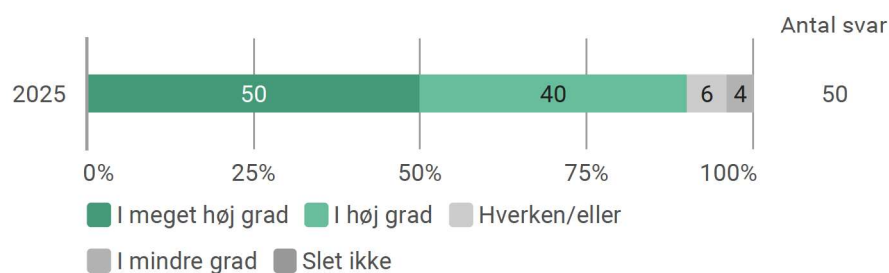
Virtuelle besøg

Følgende spørgsmål er kun stillet borgere, som har modtaget et virtuelt besøg indenfor den seneste måned.

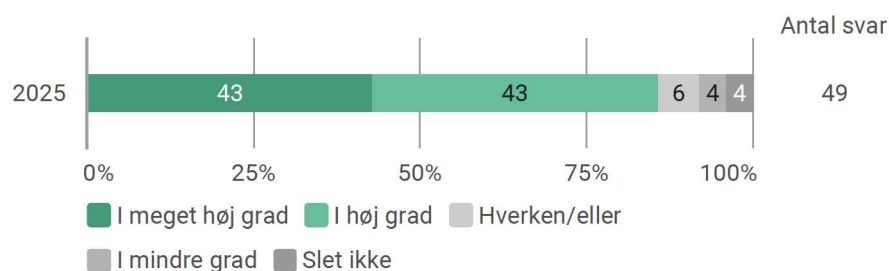
Passer virtuelle besøg ind i din hverdag?



Oplever du at have en god kommunikation med medarbejderen over skærmen?



Er du tryk ved at modtage hjælp via skærm?



Note: Spørgsmålet er kun stillet borgere, som har modtaget et virtuelt besøg.

Er du tilfreds med virtuelle besøg?

