



# Hjemmeplejeundersøgelse 2023

Privat hjælp og pleje



SUNDHED & OMSORG  
Aarhus Kommune

# Hjemmeplejeundersøgelse - Aarhus Kommune 2023

## - Privat

Denne rapport viser resultaterne af hjemmeplejeundersøgelsen i Aarhus Kommune i 2023. Undersøgelsen omfatter alle modtagere af praktisk hjælp og personlig pleje i Aarhus Kommune leveret af et hjemmeplejeteam eller en privat leverandør. Undersøgelsen er gennemført via elektronisk besvarelse, fysisk spørgeskema eller via telefon i ugerne 38-43. Svarprocenten for undersøgelsen er 40% på tværs af hele hjemmeplejen i Aarhus Kommune.

### Svarprocent

	Procent	Respondenter
Besvaret	42,7%	623
Ikke besvaret	57,3%	835
I alt	100,0%	1.458

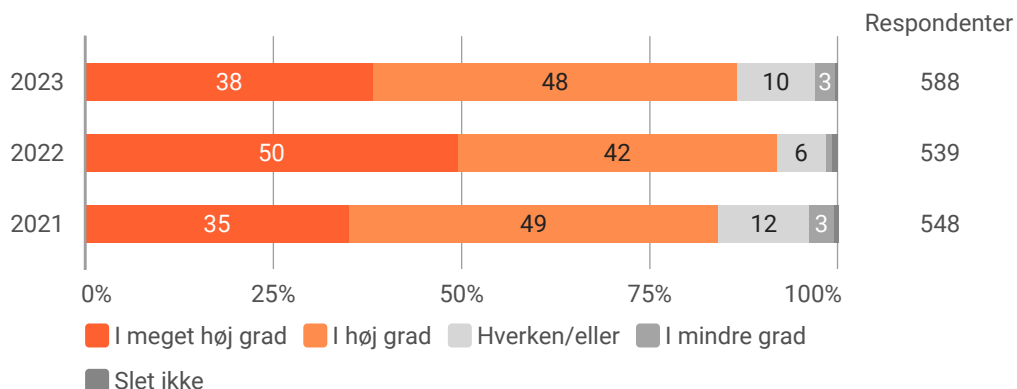
### Sådan læser du graferne:

Alle grafer er opbygget som 100% frekvensgrafer. Positive svar er markeret med orange farve. De fleste spørgsmål er opbygget efter en 5-punktsskala. Derudover bruges der ved enkelte spørgsmål 4-punktsskala og 6-punktsskala.

Graferne viser Sundhed og Omsorgs udvikling de seneste 3 år. Derudover kan du se antallet af respondenter ud for hvert år. Ved enkelte spørgsmål vil "ved ikke" svar vises. Det drejer sig om de spørgsmål, hvor "ved ikke" kan være et aktivt svar, der skal tages stilling til. Ved andre spørgsmål vil der være en stjerne (\*) nedenfor grafen. Dette indikerer, at andelen af "Ved ikke" svar er over 10% på MSO niveau. Her skal svarene tolkes med forbehold.

### Eksempel på graf

Krydset med: Årstal

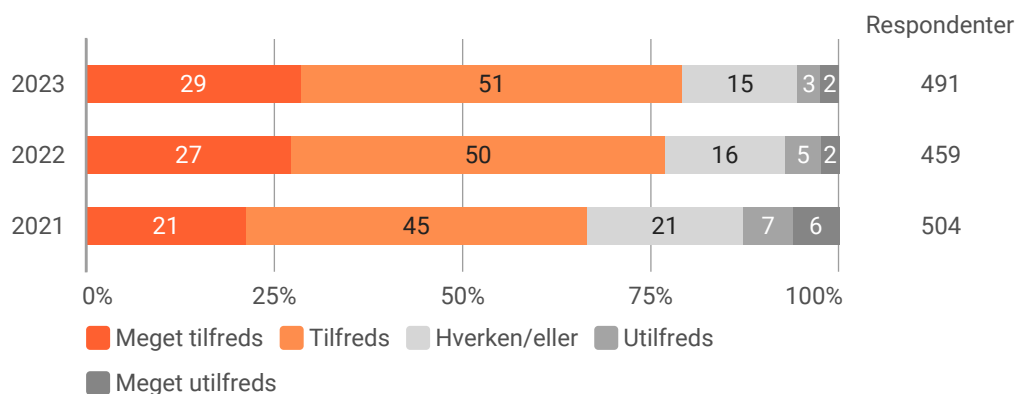


# 1. Tilfredshed

Hvor tilfreds er du med:

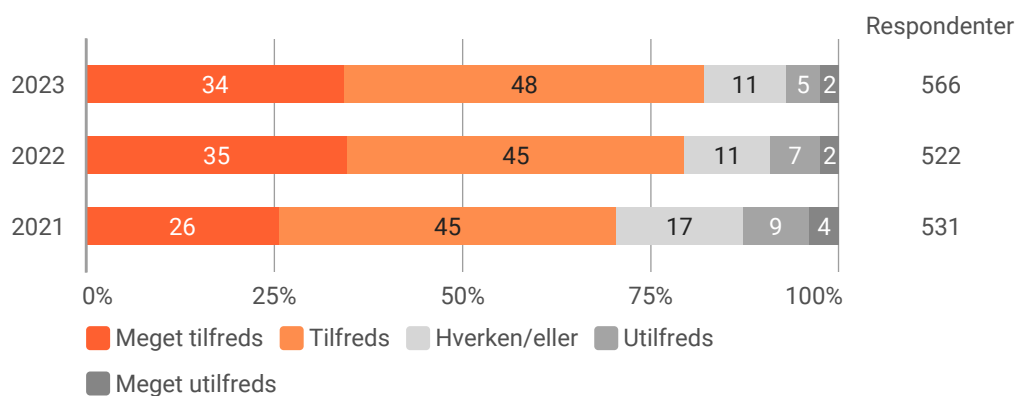
## 1a. Hjemmeplejen alt i alt?

Krydset med: Årstal



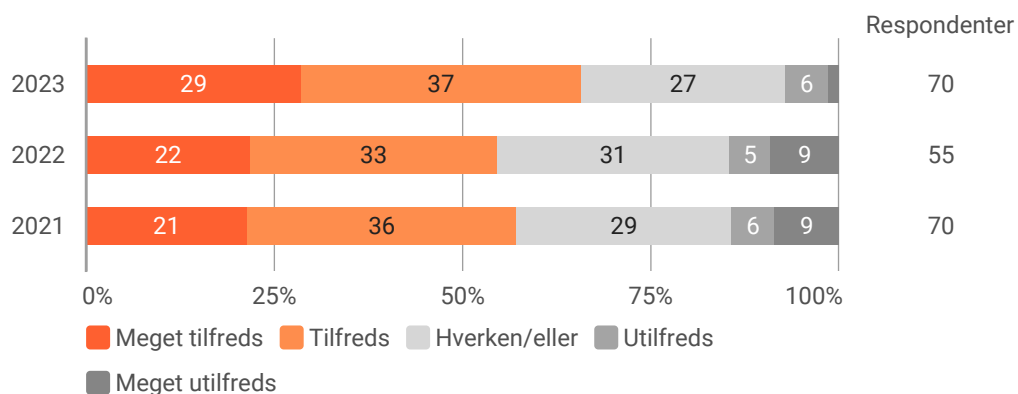
## 1b. Den praktiske hjælp, du modtager (f.eks. rengøring, indkøb mm.)?

Krydset med: Årstal



## 1c. Den personlige pleje, du modtager (f.eks. bad, toiletbesøg, vask, af- og påklædning)?

Krydset med: Årstal

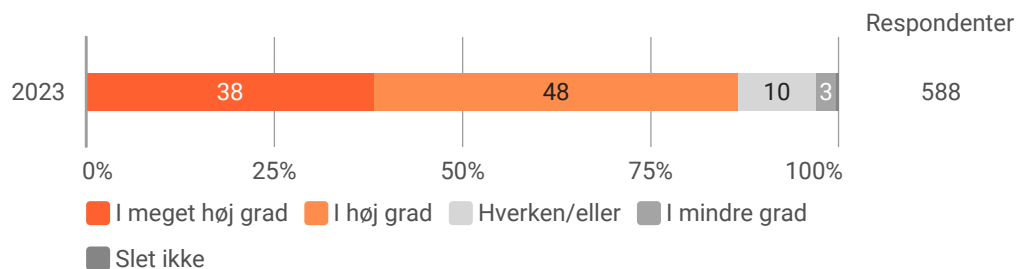


## 2. Samarbejdet i hverdagen

I hvilken grad:

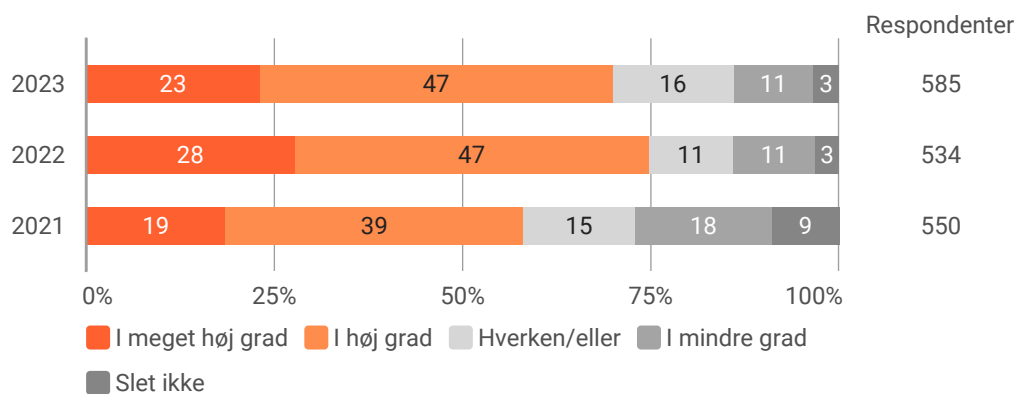
### 2a. Er medarbejderne fra hjemmeplejen imødekommende over for dig?

Krydset med: Årstal



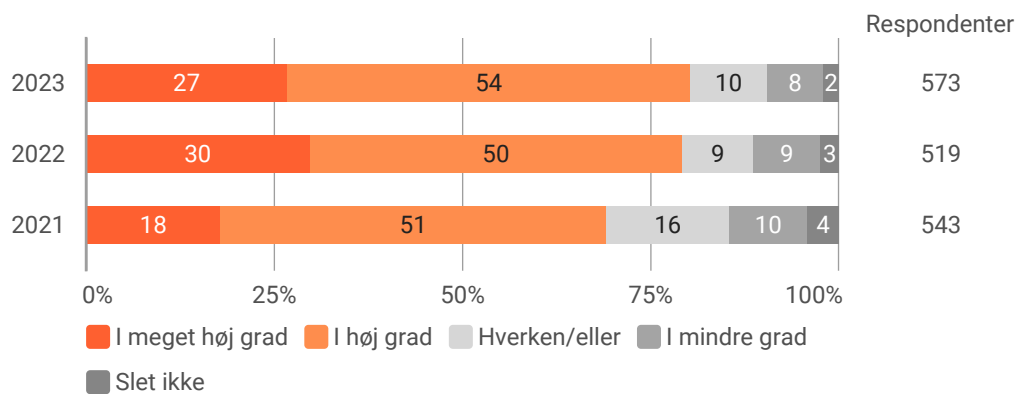
### 2b. Får du hjælpen på de tidspunkter, der passer dig?

Krydset med: Årstal



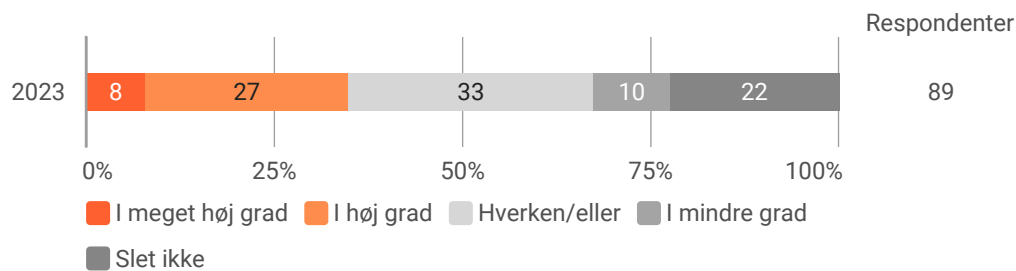
### 2c. Tager den hjælp du får udgangspunkt i det, der er vigtigt for dig?

Krydset med: Årstal



## 2d: Oplever du, at de forskellige medarbejdere i hjemmeplejen arbejder sammen om den hjælp, du får?

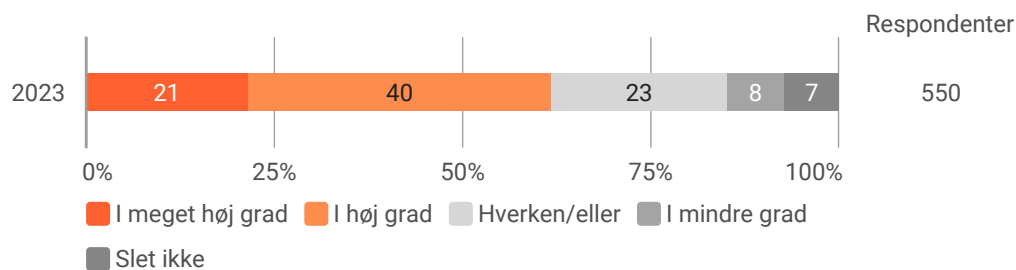
Krydset med: Årstal



\* Spørgsmål 2d er kun stillet til hjemmeplejemodtagere, som modtager personlig pleje

## 2e. Gør den hjælp, du modtager, dig i stand til at kunne flere hverdagsting selv?

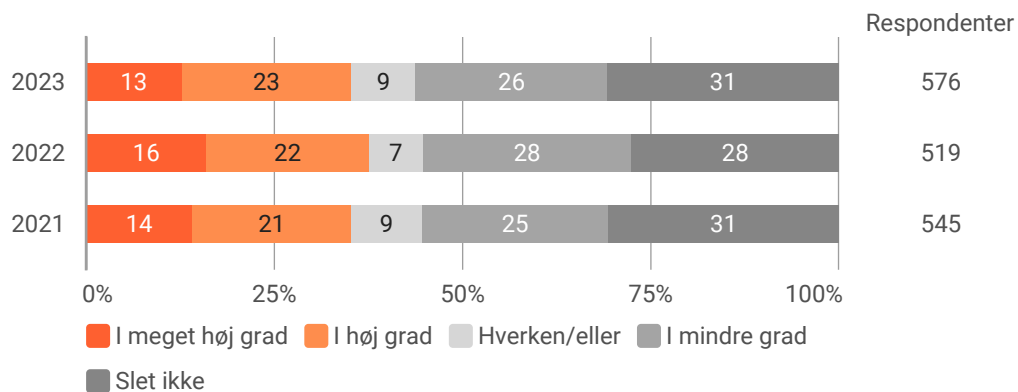
Krydset med: Årstal



### 3. Familie og netværk

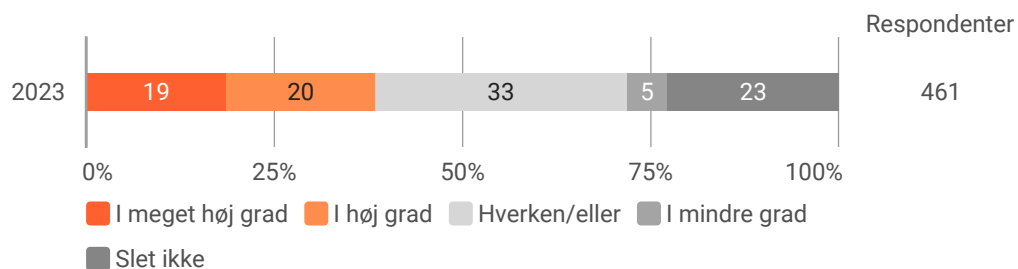
#### 3a. I hvilken grad får du hjælp af andre, f.eks. fra din familie, venner eller nabo?

Krydset med: Årstal



#### 3b. I hvilken grad oplever du, at medarbejderne inddrager din familie og/eller andre omkring dig i det omfang, du ønsker det?

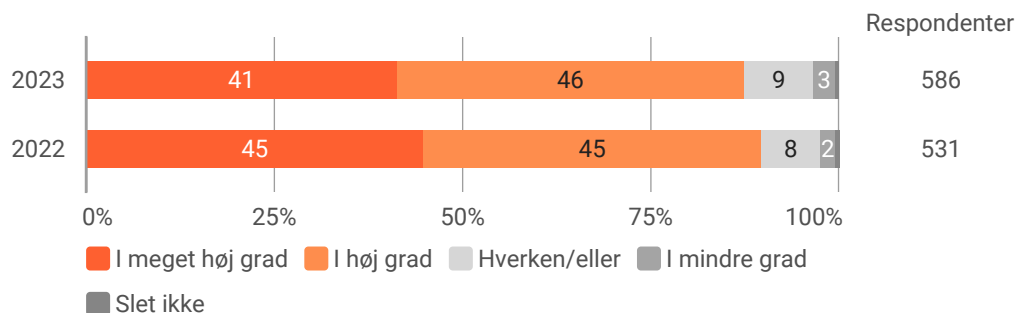
Krydset med: Årstal



## 4. Kendskab

### 4a. I hvilken grad føler du dig tryk ved medarbejderne, som kommer i dit hjem?

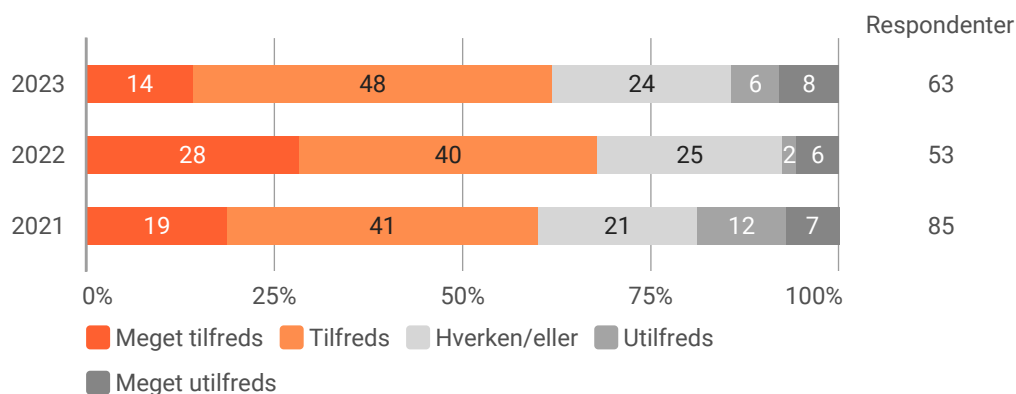
Krydset med: Årstal



*Nedenstående spørgsmål er i 2021 og 2022 kun blevet stillet til borgere, som modtager personlig pleje. I 2023 er alle hjemmeplejemodtagere blevet stillet spørgsmålet.*

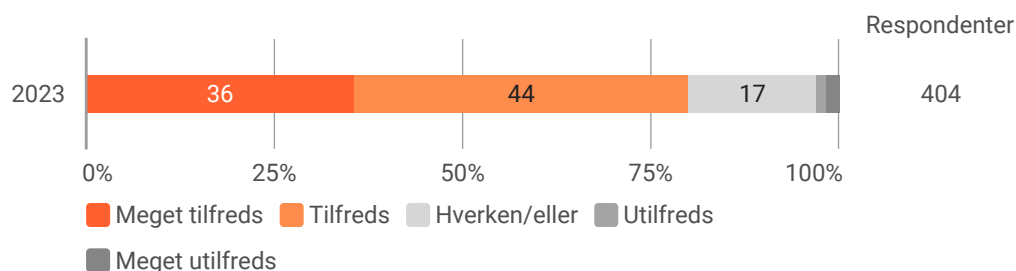
### 4b. Personlig pleje - Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem dig og din kontaktperson?

Krydset med: Årstal



### 4b. Kun praktisk hjælp - Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem dig og din kontaktperson?

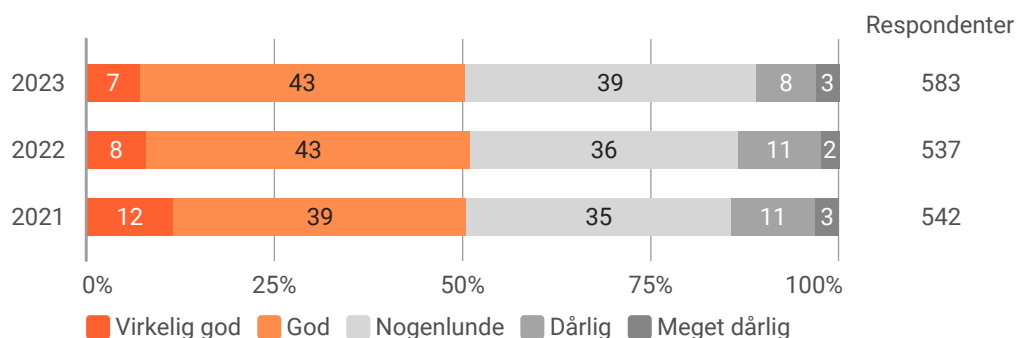
Krydset med: Årstal



## 5. Det sociale liv

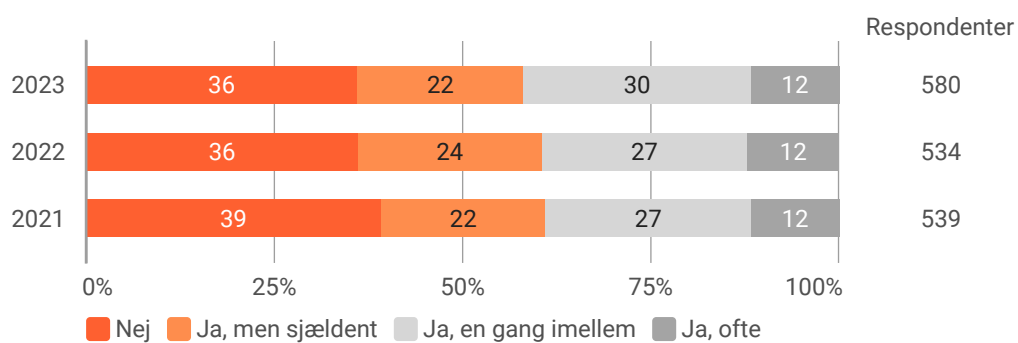
### 5a. Hvordan synes du, din trivsel og livskvalitet er alt i alt?

Krydset med: Årstal



### 5b. Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?

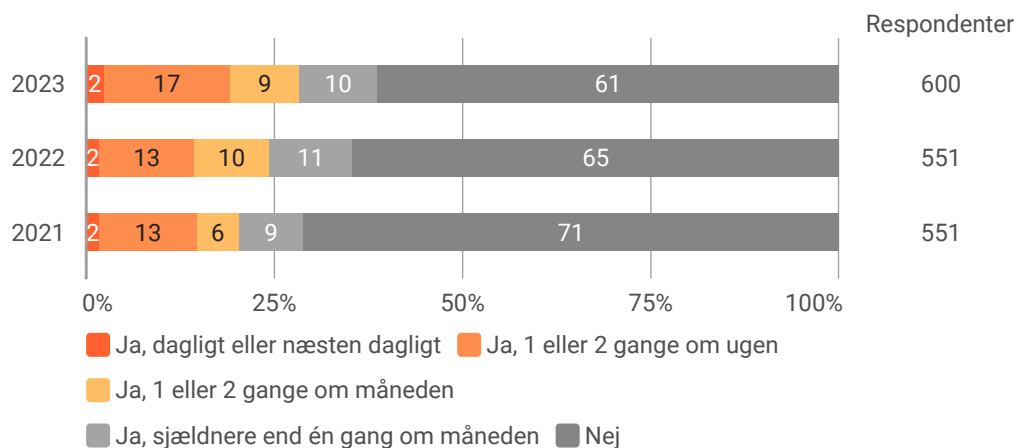
Krydset med: Årstal



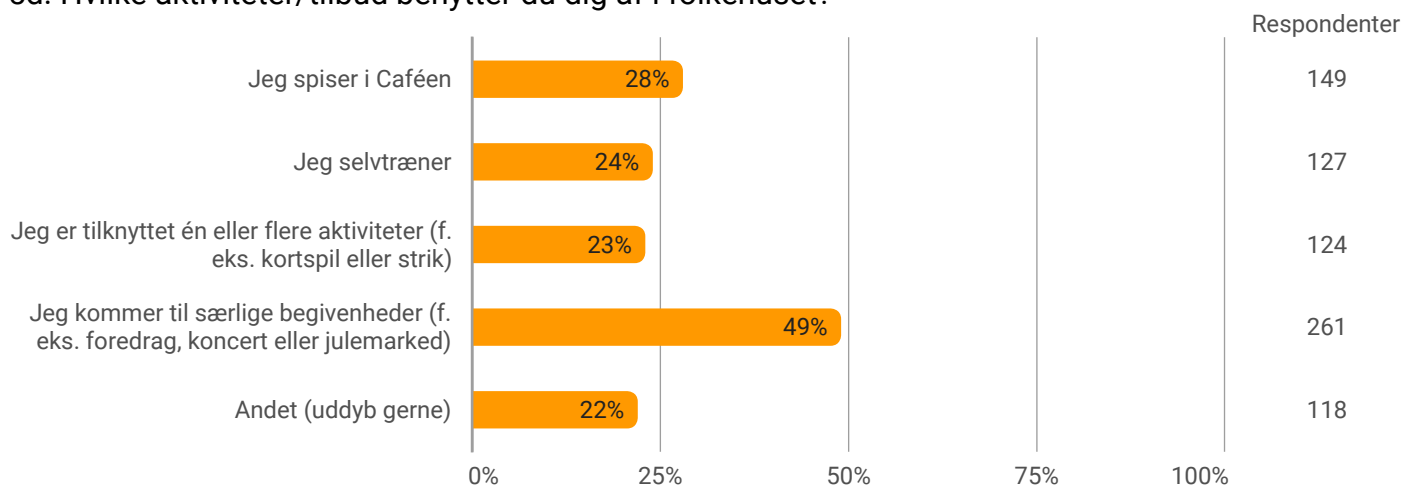


### 5c. Kommer du i et folkehus i nærheden af dig?

Krydset med: Årstal



### 5d. Hvilke aktiviteter/tilbud benytter du dig af i folkehuset?

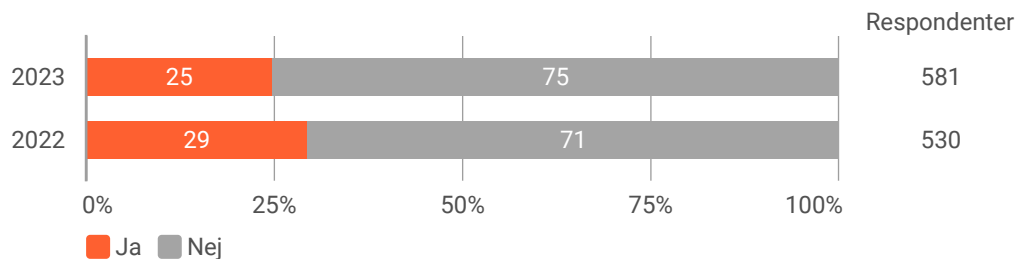


\* Svar i Andet kategorien kan ses i den medhørende kommentarrapport.

## 6. Træning

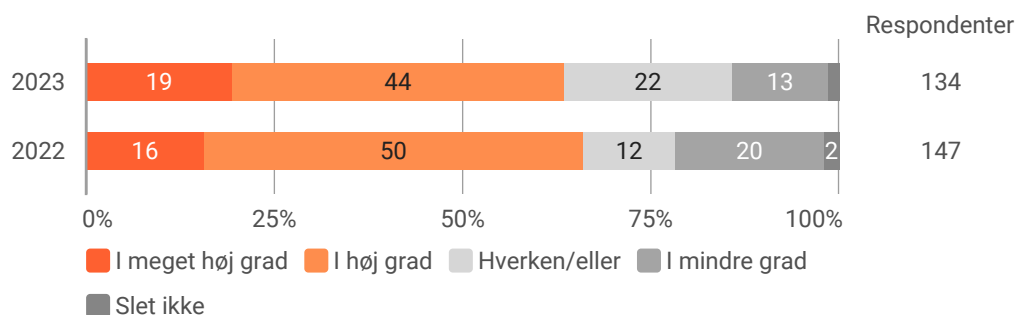
### 6a. Får du hjælp til træning eller genoptræning?

Krydset med: Årstal



### 6b. I hvor høj grad hjælper træningen/genoptræningen til, at du bedre kan klare dig selv i hverdagen?

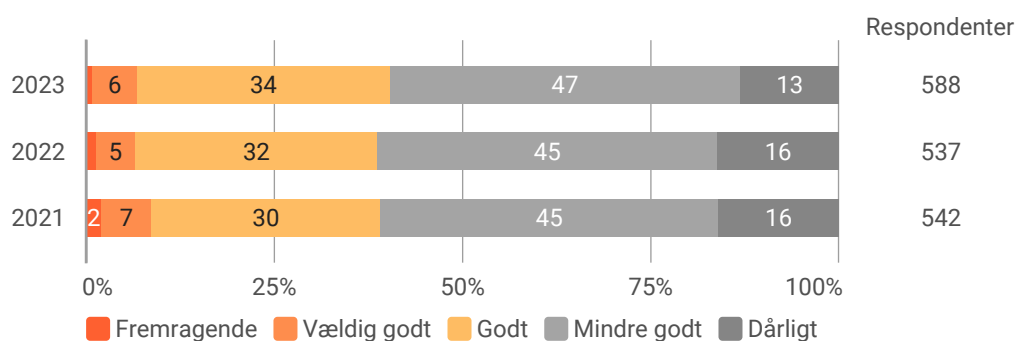
Krydset med: Årstal



## 7. Helbred

### 7a. Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?

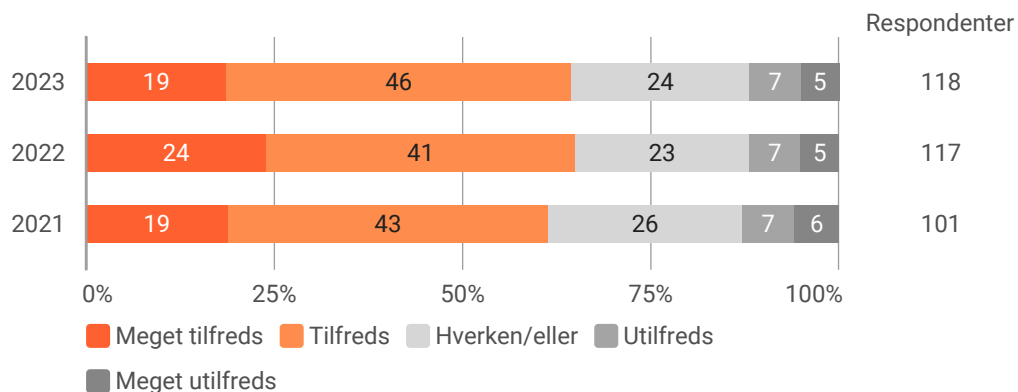
Krydset med: Årstal



## 8. Samarbejde med sygehus

8a. Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem hjemmeplejen og sygehuset ved din seneste indlæggelse?

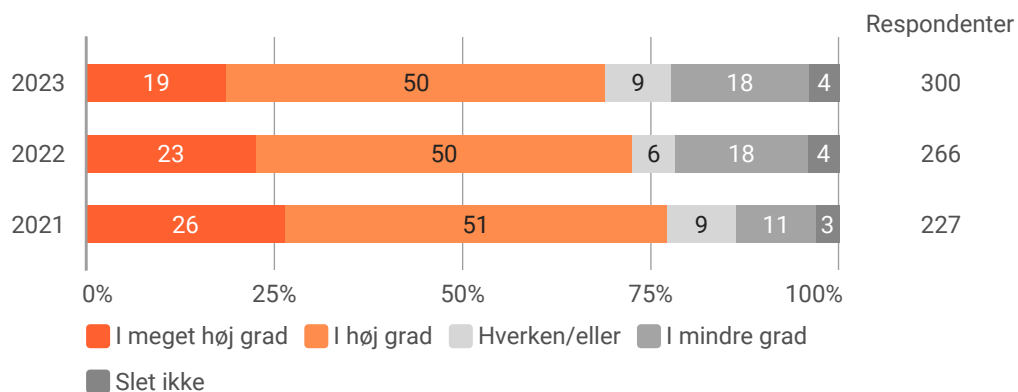
Krydset med: Årstal



## 9. Hjælpemidler og teknologi

9a. I hvor høj grad bidrager de teknologiske hjælpemidler til, at du i højere grad kan klare dig selv i hverdagen?

Krydset med: Årstal

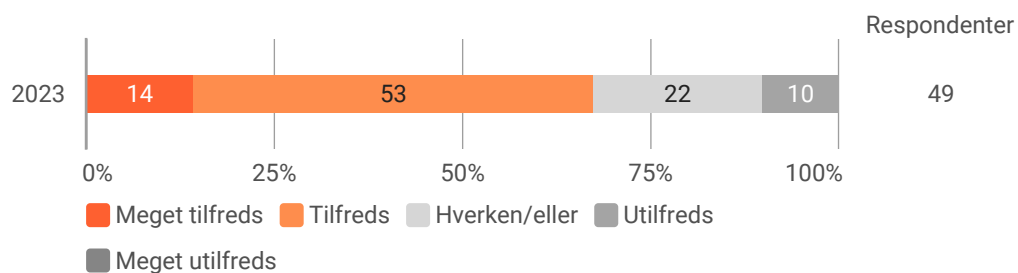


## 10. Tilfredshed med maden

Hvor tilfreds er du med:

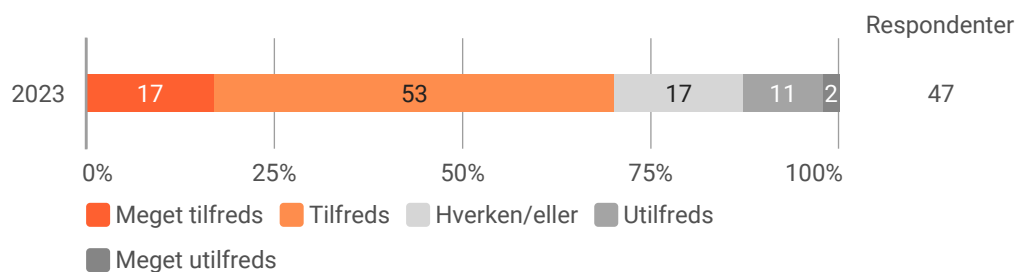
### 10a. Hvor tilfreds er du med smagen af maden?

Krydset med: Årstal



### 10b. Hvor tilfreds er du med udvalget af retter?

Krydset med: Årstal



### 10c. Hvor tilfreds er du med kontakten til Det Danske Madhus?

Krydset med: Årstal

