



## Notat

9. september 2020  
Side 1 af 7

Til	Aarhus Byråd
Til	Orientering

### **Besvarelse af 10 dages forespørgsel fra Det Konservative Folkeparti vedrørende henvisning af borgere til tilbud efter servicelovens § 85, § 107 og § 108 i 2019 og 1. halvår af 2020.**

Det Konservative Folkeparti har fremsendt en 10 dages forespørgsel til besvarelse i Sociale Forhold og Beskæftigelse (MSB) vedrørende henvisning af borgere til tilbud efter servicelovens §§ 85, 107 og 108 i 2019 og 1. halvår af 2020. Af forespørgslen fremgår det, at dette skal ses i forlængelse af den seneste organisationsforandring i MSB og Covid-19-situationen i 2020. I nærværende notat besvares de stillede spørgsmål.

#### **Baggrund**

Når en borger ansøger om social støtte fra Aarhus Kommune igangsættes, i samarbejde med borgeren, en afdækning af borgerens behov for støtte. Hvis borgeren, ud fra en konkret og individuel socialfaglig vurdering, findes at have behov for et tilbud efter Servicelovens §§ 85, 107 og 108 undersøges det, hvilke konkrete tilbud, der bedst kan imødekomme borgerens støttebehov.

Hvis borgeren er i målgruppen for et botilbud, er der i forlængelse af bevillingen følgende muligheder:

- Borger flytter ind i et botilbud i umiddelbar forlængelse af bevillingen
- Borger kommer på en visitationsliste, hvis der er akut behov for botilbud
- Borger kommer på en ønskeliste

Hvis der ikke er mulighed for, at en borger kan flytte ind i et botilbud i forlængelse af bevillingen, vil borgeren blive noteret på en visitationsliste i perioden, hvor der afventes og afsøges den rette plads til borgeren. Borgeren må som udgangspunkt fremgå af visitationslisten i tre måneder.

I enkelte tilfælde kan der opstå vanskeligheder med at finde et relevant botilbud i Aarhus Kommune, der matcher borgerens behov. Det kan eksempelvis forekomme, hvis det relevante tilbud ikke er etableret i kommunen og derfor skal findes i andre kommuner, region eller privat botilbud.

## **SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE**

Fagligt sekretariat  
Aarhus Kommune

### **Ledelse- og Politisk betjening**

Jægergården,  
Værkmestergade 15 B  
8000 Aarhus C

Direkte e-mail:  
geja@aarhus.dk

Sag: 20/076464-2  
Sagsbehandler:  
Jan Gehlert



9. september 2020  
Side 2 af 7

Derudover findes der på botilbudsområdet også en ønskeliste. Borgere, der optages på ønskelisten, skal være visiteret til et botilbud. En borger kan blive registreret på ønskelisten, hvis vedkommende eksempelvis ønsker et tilbud på et konkret botilbud, hvis borgeren afventer, at et nyt tilbud bliver etableret, hvis borgeren har et relevant tilbud, men ønsker at flytte til et andet tilbud eller at borgeren har takket nej til et forslag til egnet botilbud og i stedet ønsker at vente på en mulig plads i et konkret tilbud. I forhold til ønskelisten er der ikke her en maksimal ventetid. Borgeren kontaktes, som minimum en gang årligt for at følge op på om vedkommende fortsat skal være optaget på ønskelisten eller alternativt flyttes til visitationslisten.

Derudover bruges der på myndighedscentrene i MSB ligeledes en planlægningsliste. Borgerne vil blot blive registreret på listen med navn og forventet støttebehov, fordi de på et senere tidspunkt i livet sandsynligvis vil få behov for et botilbud. En sådan mere uformel registrering kan naturligvis alene ske med accept fra den unge og forældre. Registreringen er vigtig i forhold til planlægning og udvikling af relevante botilbud.

Hvad angår bostøtte efter servicelovens § 85, så skal denne igangsættes hurtigst muligt efter bevilling.

### **Besvarelse af spørgsmål**

I forespørgslens indledning skitseres det, at der er ønske om, at besvarelsen tager udgangspunkt i perioden 2019 samt det første halvår 2020 opdelt på kvartaler, og at der i besvarelsen skelnes mellem borgere over og under 30 år.

#### **1. Hvor mange borgere er der henvist til § 85, § 107 og §108?**

##### **Svar fra Sociale Forhold og Beskæftigelse:**

En borger henvises/bevilges til et tilbud, når en af myndighedsafdelingerne i Sociale Forhold og Beskæftigelse, ud fra en konkret og individuel socialfaglig vurdering, træffer afgørelse om en borgers ansøgning om støtte. I disse tilfælde er der tale om en bevilling af ansøgningen. I nedenstående tabel 1 fremgår det, hvor mange bevillinger der er givet i perioden 2019 til 2. kvartal 2020 efter Servicelovens § 85, 107 og 108.

I løbet af 2019 er der givet bevilling eller delvis bevilling til i alt 883 ansøgninger om enten bostøtte eller botilbud efter §§ 85, 107 og 108. Efter de første to kvartaler i 2020, er der givet bevilling eller delvis bevilling til 286 ansøgninger om førnævnte tilbud. Fordelingen over tid og for borgere hhv. over og under 30 år, ses i tabellen herunder:

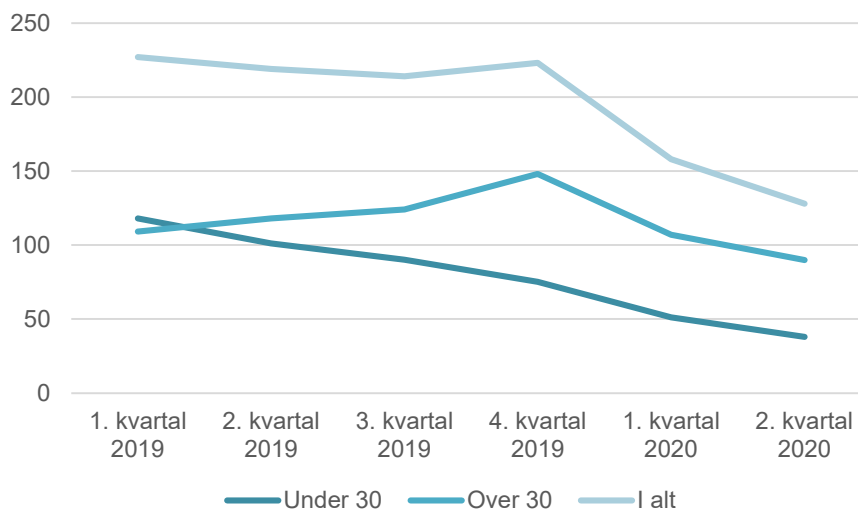


**Tabel 1: Antal bevillinger fra 1. kvartal 2019 - 2. kvartal 2020**

	Under 30	Over 30	I alt
<b>2019</b>	<b>384</b>	<b>499</b>	<b>883</b>
1. kvartal	118	109	227
2. kvartal	101	118	219
3. kvartal	90	124	214
4. kvartal	75	148	223
<b>2020</b>	<b>89</b>	<b>197</b>	<b>286</b>
1. kvartal	51	107	158
2. kvartal	38	90	128

9. september 2020  
Side 3 af 7

**Figur 1a: Antal bevillinger fra 1. kvartal 2019 - 2. kvartal 2020**

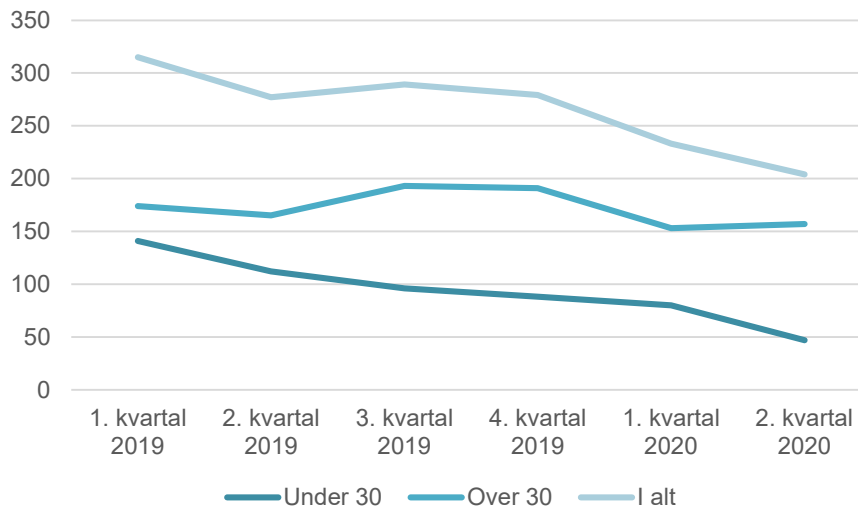


Det lavere antal personer (jf. figur 1.a), som får bevilliget et tilbud efter §§ 85, 107 og 108, skal ses i sammenhæng med figur 1b, som viser, at langt færre ansøger om støtte efter de pågældende paragraffer sidst i perioden. Dette gælder særligt for unge under 30 år. Det kan dels skyldes Covid-19-situationen, hvor erfaringen var, at der under hjemsendelsesperioden kom færre henvendelser og derved færre ny-visitationer og dels at de nye forebyggende tilbud, som gives efter §§ 82a og 82b er igangsat til de unge, som kan hjælpes med et kortvarigt støtteforløb.



**Figur 1b: Antal ansøgninger fra 1. kvartal 2019 - 2. kvartal 2020**

9. september 2020  
Side 4 af 7



## 2. Hvor mange borgere står på venteliste til at blive afklaret til § 85, §107 og §108

### Svar fra Sociale Forhold og Beskæftigelse:

Når borgere over 18 år giver udtryk for, at de ønsker støtte efter Servicelovens §§ 85, 107 eller 108, vil der i alle tilfælde blive oprettet en ansøgning i et af myndighedscentrene i MSB, som behandles efter de gældende sagsbehandlingsfrister. Der opereres således ikke med en venteliste ift. at blive afklaret til §§ 85, 107 og 108.

På baggrund af ansøgningerne, kan det opgøres hvor mange, som har givet udtryk for et behov for støtte, men som endnu ikke har fået afklaring på, om dette kan bevilliges. Antallet af borgere, som afventer svar på deres ansøgning, kan ses i tabellen herunder:

**Tabel 2: Antal ansøgninger som ikke er færdigbehandlet**

	Under 30	Over 30	I alt
<b>1. kvartal 2019</b>	106	127	233
<b>2. kvartal 2019</b>	82	115	197
<b>3. kvartal 2019</b>	60	123	183
<b>4. kvartal 2019</b>	47	106	153
<b>1. kvartal 2020</b>	36	98	134
<b>2. kvartal 2020</b>	13	68	81

*Note: De samme borgere vil tælle med i flere kvartaler, hvis de afventer svar på deres ansøgning i flere kvartaler i træk.*

*Opgørelsen er lavet ud fra hvor mange som har en aktiv ansøgnings sag i udgangen af hvert kvartal*

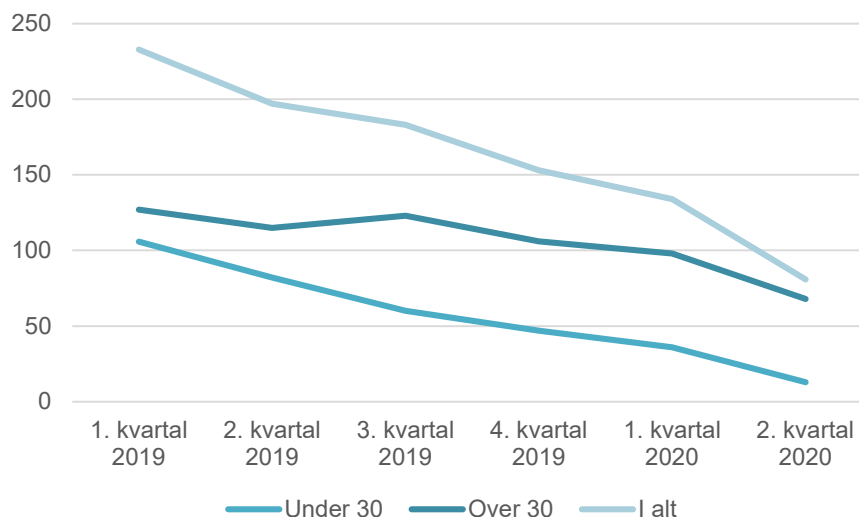


9. september 2020  
Side 5 af 7

Af tabel 2 fremgår det at antallet af borgere som afventer svar på deres ansøgning om støtte, har været faldende over hele perioden fra 2019 – 2. kvartal 2020.

I nedenstående figur ses en grafisk fremstilling af udviklingen, som er vist i tabel 2.

**Figur 2: Antal ansøgninger som ikke er færdigbehandlet**



### **3. Hvor mange borgere er blevet afklaret til et tilbud, men endnu ikke modtaget en henvisning til et tilbud.**

#### **Svar fra Sociale Forhold og Beskæftigelse**

##### Vedrørende botilbud

Da ønskelisten er forbeholdt borgere, som har et ønske om et særligt botilbud og dermed må acceptere ventetid, vil nedenstående besvarelse tage udgangspunkt i visitationslisten.

På visitationslisten stod der ved udgangen af 2. kvartal 2020 32 personer. Af disse er 13 under 30 år, mens de resterende 19 er fyldt 30 år. I nedenstående ses et overblik over udviklingen i antallet af borgere på visitationslisten:

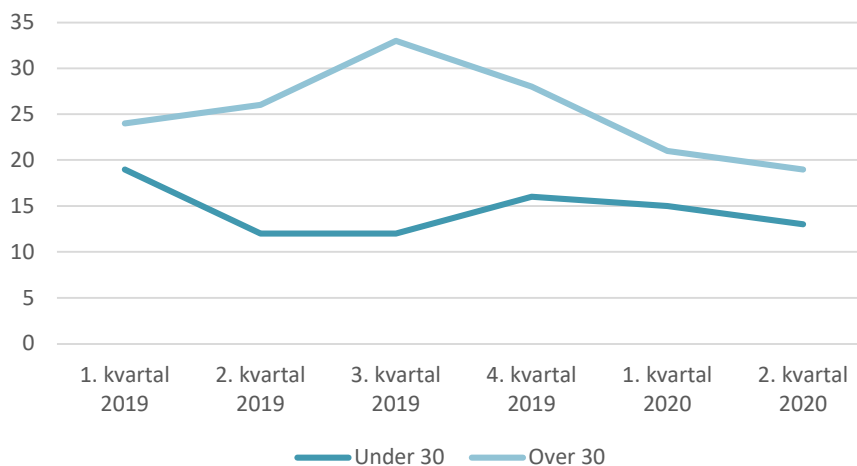


9. september 2020  
Side 6 af 7

**Tabel 3: Udviklingen i antallet af borgere på visitationslisten**

	Under 30	Over 30	I alt
<b>1. kvartal 2019</b>	19	24	43
<b>2. kvartal 2019</b>	12	26	38
<b>3. kvartal 2019</b>	12	33	45
<b>4. kvartal 2019</b>	16	28	44
<b>1. kvartal 2020</b>	15	21	36
<b>2. kvartal 2020</b>	13	19	32

**Figur 3: Udviklingen i antallet af borgere på visitationslisten**



Som det fremgår af tabel 3 og figur 3, er antallet af borgere på visitationslisten nogenlunde stabilt fra 1. kvartal 2019 til 1. kvartal 2020. Antallet toppe i 3. kvartal 2019, hvor der var 45 personer på listen. Siden da har listen igen været faldende og i 2. kvartal 2020 er listen på sit laveste med 32 personer. Dette kan hænge sammen med, at myndighedsafdelingerne i MSB under COVID-19 har oplevet et lavere antal henvendelser, som har betydet færre ny-visitationer, hvilket kan have betydning for visitationslisten.

#### Vedrørende bostøtten

Når én af de to myndighedsafdelinger i MSB bevilliger bostøtte efter Servicelovens § 85, bliver der med det samme lavet en henvisning til et af MSB's tre bostøtteafdelinger:

- Bostøtten i SORAS i Unge, Job og Uddannelse
- Center for bostøtte i eget hjem i Job, Udsatte og Socialpsykiatri
- Bostøtten for erhvervet hjerneskade i Job, Sundhed og Ydelse



9. september 2020

Side 7 af 7

Selvom borgeren bliver visiteret direkte til bostøtten, kan borgeren opleve ventetid ift. hvornår de første gang møder deres bostøtte. Dette skyldes særligt det store pres på bostøtteområdet, hvor der årligt er en stigning i antallet af borgere, som modtager bostøtte, mens den økonomiske ramme på området er omtrent den samme. Samtidigt kan der være nogle borgere, som oplevere længere ventetid, da der kan være borgere, som har akut behov for støtte.

Det er ikke muligt for MSB at trække historiske data, som viser hvor mange borgere, som har afventet igangsættelse af bostøtte. Bostøtteafdelingerne er blevet adspurgt, hvor mange borgere der er visiteret til bostøtte og på nuværende tidspunkt afventer at få igangsat en bostøtteindsats for at give et indtryk af den nuværende situation. Der er således på nuværende tidspunkt (1/9-2020):

- 82 borgere som afventer igangsætning af bostøtte hos SORAS
- 131 borgere som afventer igangsætning af bostøtte hos Center for Bostøtte i Eget hjem
- Der er ingen borgere, som afventer igangsætning af bostøtte hos Bostøtten for erhvervet hjerneskade i Job, Sundhed og Ydelse

Bostøtteområdet har i forbindelse med nedlukningen grundet Covid-19 været omlagt til primært virtuel bostøtte. Dog var der mulighed for "walks and talks" og i særlige situationer fysiske besøg. I perioden blev der ikke startet nye bostøtteforløb op med mindre, at det har været vurderet at det har været hastende. Dette har betydet, at der har været en længere ventetid på at modtage et bostøtteforløb i MSB i denne periode.