



## Svar på 10-dages forespørgsel fra V og M om BPA-ordningen

10. september 2025  
Side 1 af 8

Gert Bjerregaard (V) og Polly Dutschke (M) har stillet en 10-dages forespørgsel til Sociale Forhold og Beskæftigelse vedr. BPA-ordningen. Forespørgslen besvares nedenfor.

Forespørgslen indeholder ønske om detaljerede opgørelser over unikke BPA-ordninger i tidsperioden 2018-2024. Flere af disse opgørelser kræver en manuel gennemgang af alle sager vedrørende BPA-ordninger. I de tilfælde, hvor forvaltningen er i besiddelse af oplysningerne, fremgår de nedenfor.

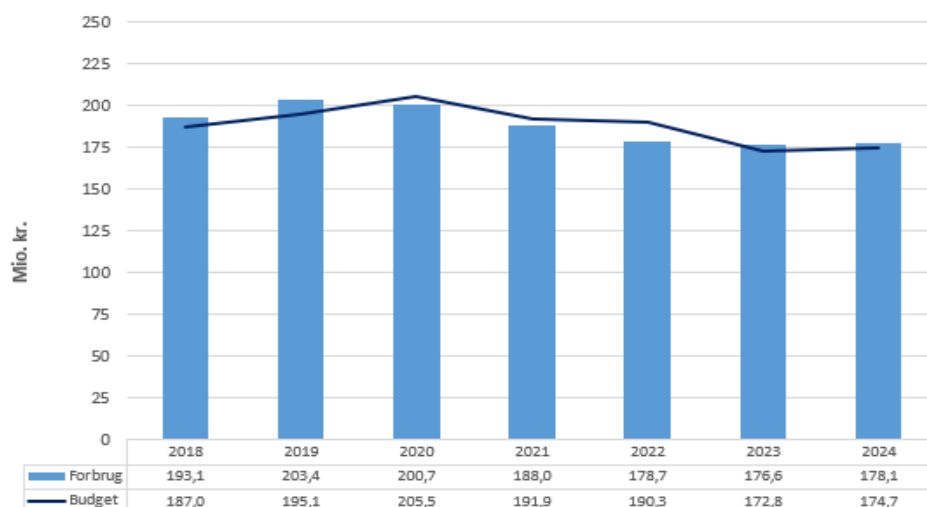
**Spørgsmål 1: Kan vi få en oversigt over budgettet for BPA-området i årene 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 og 2024 og regnskabet, inkl. statsrefusion, for de pågældende år, således vi kan se forskellene på budget og regnskab år for år?**

**(Vi har brug for en så præcis viden i forhold til merforbrug / underforbrug på BPA-området)**

Svar:

Nedenfor fremgår en oversigt over budget og regnskab på BPA-området (Servicelovens §96), i perioden 2018-2024.

**Figur 1: Regnskab og budget på BPA-området inkl. statsrefusion i perioden fra 2018-2024, i faste priser (2025 p/l)**



Forvaltningen i Sociale Forhold og Beskæftigelse gør opmærksom på, at budgetfaldet fra 2022-2023 er udtryk for en teknisk omlægning i budgetteringspraksis og altså ikke direkte budgetbesparelser på området. Endvidere bemærkes det, at ændrede regler for hjemtagning af statsrefusion for særligt

### Sociale Forhold og Beskæftigelse

Fagligt sekretariat  
Aarhus Kommune

### FAS Ledelse og Sundhed

Jægergården, Værkmestergade  
15 B  
8000 Aarhus C

Sag: EMN-2025-009577  
Dokumentnummer:  
15114825

Sagsbehandler:  
SW





dyre enkeltsager i 2021 medførte et fald i både budget- og regnskabstal fra 2020-2021.

10. september 2025  
Side 2 af 8

Generelt tilføres BPA-budgettet demografimidler i lighed med andre områder, samt reguleringer ift. Lov og Cirkulæreprogrammet mv. Vedtagne besparelser og effektiviseringer konkret ift. BPA-området er ligeledes indarbejdet løbende i budgetterne.

#### Aktuel økonomisk ubalance

I 2025 forventes der et merforbrug på 8,1 mio. kr. på BPA-området efter indtægter fra statsrefusion er indregnet. Den væsentligste årsag til det forventede merforbrug på området skyldes tilgang af BPA-borgere, som har fået bevilget en BPA-ordning, eller som er flyttet til kommunen.

**Spørgsmål 2: Og tilsvarende – beder vi om en oversigt over regnskabet for den del af myndighedsafdelingen, som alene betjener BPA-området i forhold til visitation, revisitation, merudgifter og nødvendig administration (f.eks. i forhold til de BPA-sager, hvor der er sket en uddelegering til private firmaer)**

Svar:

Forvaltningen forstår, at der med spørgsmål 2 spørges til lønudgifter for de medarbejdere, der ansat i Sociale Forhold og Beskæftigelse og som har opgaver på BPA-området (rådgivere og administrativt personale).

Forvaltningen kan ikke give en oversigt over regnskabet/lønudgifterne til den medarbejdergruppe, der beskæftiger sig med BPA-området, da alle medarbejdere hos Rådgivning og Visitation Voksne er samlet på den samme lønkonto og da der er medarbejdere som både har opgaver på BPA-området og på andre områder. Samtidig kan der i perioder med mange sager på BPA-området eksempelvis flyttes ressourcer til området for at håndtere sagerne.

Som eksempel gives her et indblik i, hvordan bemanningen var på BPA-området i 2024. Her var der ansat seks medarbejdere, som beskæftiger sig med sagsbehandling og rådgivning på BPA-området:

- Fire medarbejdere foretog sagsbehandling af borgersager, herunder vurdering af nye ansøgninger samt opfølgning i eksisterende sager.
- En medarbejder var ansat som sundhedsfaglig konsulent og har til opgave at rådgive og vejlede BPA-borgerne og deres hjælpere ift. arbejdsmiljø og brug af velfærdsteknologiske løsninger med henblik på at reducere hjælpernes sygefravær.





- En medarbejder tilbød rådgivning og formidlede kontakt mellem borgere, der søger hjælpere og hjælpere, der søger job for borgere med en ikke-delegeret ordning.

10. september 2025  
Side 3 af 8

Derudover var der administrativt ansat en controller (fordelt på 2 personer) og en assistent, som stod for regningsbetalingen forbundet med BPA-ordningerne.

Derudover betales der 0,4 mio. kr. om året til lønadministration for de ikke-delegerede ordning. Opgaven er nyligt flyttet til LønService i Borgmesterens Afdeling.

Samlet er tale om ca. 7,3 årsværk, som beskæftiger sig med BPA-området i 2024. Lønudgifterne til stillingerne var sidste år på ca. 3,5 mio. kr.

**Spørgsmål 3: Hvad er antallet af nye bevillinger til BPA-ordningen (dvs. tilgang af unikke borgere med Aarhus Kommune som betalingskommune) i årene 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 og 2024?**

Svar:

Af tabellen nedenfor fremgår udviklingen i antallet af borgere i Aarhus Kommune, der har en BPA-ordning i perioden 2018-2024. Opgørelsen baserer sig på antal borgere, hvor Aarhus Kommune er betalingskommune.

Som det fremgår af tabellen, har antallet af unikke borgere med en BPA-ordning varieret mellem årene i perioden. Fra 2022 til 2023 fremgår et fald i antallet af BPA-ordninger, fra 167 BPA-ordninger i helårspersoner (174 unikke borgere) i 2022 til 157 BPA-ordninger i helårspersoner (168 unikke borgere) i 2023. I 2024 var der 163 mennesker i Aarhus med en BPA-ordning.

**Tabel 1. Antal af unikke borgere der modtager en BPA-ordning, perioden 2018-2024**

|                                          | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Unikke borgere med en BPA-ordning</b> | 185  | 179  | 180  | 178  | 174  | 168  | 163  |

*Note: Opgørelsen vedrører antal borgere, hvor Aarhus Kommune er betalingskommune.*

**Spørgsmål 4: Hvor mange BPA-ordninger er blevet revisiteret i samme periode? Hvor mange af de revisiterede BPA-sager er endelig afgjort? Og hvor mange er under pågående behandling?**

Svar:





Det vil kræve en manuel gennemgang af alle BPA-ordningerne i perioden 2018-2024 for at kunne besvare spørgsmålet.

10. september 2025  
Side 4 af 8

**Spørgsmål 5: Hvad er antallet af unikke borgere med Aarhus Kommune som betalingskommune, hvis BPA-ordning er ophørt i årene 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 og 2024?**

**Og hvad har årsagen til ophøret været? (Borger vurderes ikke længere i målgruppen, er flyttet eller afgang ved døden?)**

**Hvor mange af de ophørte BPA-ordninger i samme periode er blevet påklaget af borger?**

Svar:

Det vil kræve en manuel gennemgang af alle BPA-ordningerne i perioden 2018-2024 for at kunne besvare spørgsmålet. Sociale Forhold og Beskæftigelse har dog tal for antallet af ophørte BPA-ordninger i 2022 og 2023. Disse fremgår af tabellen nedenfor.

Der flere forskellige årsager til ophør af BPA-ordning, herunder borgere som er afgang ved døden, flytning til anden kommune og vurdering af, at borgeren ikke længere er i målgruppen.

**Tabel 2. BPA-ordninger, som er stoppet i 2022 og 2023, samt årsag til ophør af ordning i antal**

| Årsag for ophør af ordning                | 2022                        |                                 | 2023                        |                                 |
|-------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
|                                           | 2022<br>Helårs-<br>personer | 2022<br>Antal<br>unikke<br>cpr. | 2023<br>Helårs-<br>personer | 2023<br>Antal<br>unikke<br>cpr. |
| Borger er afgang ved døden                | 0,8                         | 4                               | 5,4                         | 9                               |
| Borger er flyttet                         | 0,6                         | 1                               | 3,1                         | 5                               |
| Borger har valgt en anden ordning         | 0,6                         | 1                               | 0                           | 0                               |
| Borger vurderes ikke længere i målgruppen | 0                           | 0                               | 3,2                         | 6                               |

Note: Antallet af BPA-ordninger er opgjort i helårspersoner og unikke cpr. numre.

**Spørgsmål 6: Hvad er antallet af unikke borgere med Aarhus Kommune som betalingskommune, hvis BPA-ordning er reduceret i timeantal i årene 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 og 2024?**

**Og hvad har årsagen til reduktionen været?**

**Hvor mange er de reducerede BPA-ordninger i samme periode er blevet påklaget af borgerne?**





Svar:

Det er ikke muligt at trække data over justering af timetallet i borgernes BPA-ordninger, og det vil derfor kræve en manuel gennemgang af alle BPA-ordningerne i perioden 2018-2024 for at kunne besvare spørgsmålet.

10. september 2025  
Side 5 af 8

På Ankestyrelsens hjemmeside findes data over antallet af sager vedr. servicelovens § 96 (BPA-ordning), som er blevet påklaget til Ankestyrelsen. Det fremgår ikke af Ankestyrelsens data, hvorfor den pågældende sag er blevet påklaget, og derfor heller ikke om det omhandler reduktion i antal timer eller noget andet (fx at kommunen har vurderet, at pågældende borger ikke er i målgruppen for en BPA-ordning).

Under spørgsmål 8 nedenfor findes en oversigt over Ankestyrelsens afgørelser i påklagede sager fra Aarhus Kommune vedr. BPA-området.

**Spørgsmål 7: Har servicelovens §96, stk. 3 været anvendt før 2014, og hvad er det, der gør, at stk. 3 er mindre styrbart end §96 i øvrigt?**

Svar:

Forvaltningen er bekendt med, at der før 2014 har været enkelte BPA-ordninger, som var bevilget efter servicelovens § 96 stk. 3. Det vil kræve en manuel gennemgang af alle lukkede sager før 2014 at afklare præcist, hvor mange ordninger der har været.

I forliget om budget 2015-2018 besluttede forligspartierne, at BPA-området fra og med 2014 håndteres som et styrbart udgiftsområde. Et af vilkårene for at håndtere BPA-området som et styrbart udgiftsområde var, at servicelovens § 96 stk. 3 ikke tages i anvendelse i Aarhus Kommune.

Anvendelsen af servicelovens § 96, stk. 3 indebærer, at personkredsen for BPA-ordninger udvides. Sociale Forhold og Beskæftigelse vurderer, at der vil være tale om betydelig udvidelse, som vil gøre BPA-området ikke-styrbart. Det er forvaltningens vurdering, at brugen af §96, stk. 3 kan medføre borgere som fravælger en botilbudsplads og i stedet ønsker at være bosiddende hos pårørende, som ansættes som BPA-hjælpere, hvilket kan være en dyrere indsats.

**Spørgsmål 8: Ankestyrelsen kan på BPA-området enten stadfæste, hjemvise eller omstøde en afgørelse.**

**Hvor mange af kommunens afgørelser på BPA-området er enten stadfæstet, hjemvist eller omstødt af styrelsen i årene 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 og 2024?**





Af tabellen nedenfor fremgår en oversigt over Ankestyrelsens behandling af sager fra Aarhus Kommune på BPA-området i perioden 2018-2024. Tabellen er opdelt efter om Ankestyrelsen har stadfæstet, hjemvist eller ændret/ophæves Aarhus Kommunes afgørelse i den konkrete sag.

10. september 2025  
Side 6 af 8

I 2021 og 2022 ses generelt et større antal klager til Ankestyrelsen end i de øvrige år. Det skyldes, at Aarhus Kommune for at mindske administrative krav (både for borgerne, men også for medarbejderne) forsøgte at forenkle praksis på BPA-området. Den ændrede praksis blev hjemvist af Ankestyrelsen og er nu tilpasset.

**Tabel 3: Oversigt over Ankestyrelsens behandling af BPA-sager fra Aarhus Kommune i perioden 2018-2024**

| BPA-sager | Stadfæstelser | Omgørelser    |                       |
|-----------|---------------|---------------|-----------------------|
|           |               | Hjemvisninger | Ændringer/Op-hævelser |
| 2018      | 3             | 1             | 0                     |
| 2019      | 5             | 3             | 1                     |
| 2020      | 7             | 4             | 0                     |
| 2021      | 30            | 4             | 0                     |
| 2022      | 11            | 13            | 1                     |
| 2023      | 10            | 5             | 1                     |
| 2024      | 6             | 5             | 1                     |

Kilde: Ankestyrelsens talportal.

**Spørgsmål 9: Seneste oplysning fra Socialstyrelsen i forhold til det udsendte Danmarkskort (juni 2025):**

I 33 påklagede sager på området for voksenhandicap har Ankestyrelsen omgjort 13 sager. Det giver en omstødelsesprocent på 39, hvilket er højere end det foregående år. Aarhus Kommune forklarer denne udvikling ved: "At området er præget af stor dokumentationskompleksitet, beregningstunge paragraffer og at der stilles særdeles store krav til oplysning af sagerne."

Kan denne noget utydelige forklaring uddybes yderligere og mere detaljeret?

(Vi går ud fra, at der ikke er vedtaget en ændring i lovgrundlaget og at der ikke er sket en ændring i den socialfaglige og juridiske kompetence i kommunen?)

Svar:

På voksenhandicapområdet er antallet af sager fra Aarhus Kommune, som Ankestyrelsen har behandlet, faldet fra 45 sager i 2023 til 33 sager i 2024. I 2023 var omgørelsesprocenten på 27%.





10. september 2025  
Side 7 af 8

Når Ankestyrelsen træffer afgørelse i en sag, bliver afgørelsen altid gennemgået af forvaltningen for at se, om der på baggrund af den konkrete sag, kan drages læring, som har betydning for sagsbehandlingspraksis, således at omgørelsesprocenten holdes på et minimum.

Forvaltningen har derfor også gennemgået Ankestyrelsens afgørelser i 2024 og finder ikke, at der er særlige forhold, som har betydning for at omgørelsesprocenten er steget fra 2023 til 2024. Der er i alle sager tale om en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov for hjælp og støtte i forhold til et komplekst regelsæt og stort dokumentationskrav.

For så vidt angår de paragraffer, der er indeholdt i Danmarkskortet under voksenhandicapområdet, ses stadfæstelses- og omgørelsesprocenterne af nedenstående tabel 4.

**Tabel 4: Stadfæstelses- og omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet i 2024.**

| Foranstaltninger / Ydelser | Antal sager | Stadfæstelse (procent) | Omgørelse (procent) |                     |
|----------------------------|-------------|------------------------|---------------------|---------------------|
|                            |             |                        | Hjemvisning         | Ændring / Ophævelse |
| Dækning af merudgifter     | 18          | 67 %                   | 22 %                | 11 %                |
| BPA                        | 12          | 50 %                   | 42 %                | 8 %                 |
| Kontante tilskud           | 2           | 100 %                  | 0 %                 | 0 %                 |
| Ledsagerordning            | 1           | 0 %                    | 100 %               | 0 %                 |

*Kilde: Ankestyrelsens talportal. Afrundede tal.*

**Spørgsmål 10:** Hvordan hænger det sammen, at MSB på den ene side angiver, at aflønning 'ifm. administrationen af BPA i Aarhus Kommune er ikke en del af det forbrug, som opgøres for BPA-området' (jf. MSB's opfølgning på udvalgsmøde 18. juni 2025), OG på den anden side foreslår, at der – som en del af de afsatte midler til rammeløftet for budget 2026 på BPA-området – ansættes en ekstra sundhedsfaglig medarbejder hhv. en myndighedsrådgiver (jf. Magistratens belysning af budget)?

Moderaterne har stillet et budgetforslag om et stærkere og mere værdigt BPA-område. Af forslaget fremgår det, at Moderaterne ønsker at skabe en mere borgernær, fleksibel og økonomisk bæredygtig BPA-ordning i Aarhus Kommune, der styrker borgerens selvbestemmelse og forbedrer kvaliteten i sagsbehandlingen.





Flere af elementerne i Moderaternes forslag omhandler mulighed for råd og vejledning. Forvaltningen foreslår derfor i sin belysning af forslaget, at der ansættes en myndighedsrådgiver i BPA-teamet, så den enkelte rådgiver har færre sager og dermed bedre mulighed for at være i dialog med den enkelte BPA-bruger.

10. september 2025  
Side 8 af 8

Med venlig hilsen

Anette Poulsen  
Rådmand

/

Erik Kaastrup-Hansen  
Direktør

