

Forespørgsel fra SF om Pukkel i hjemmeplejen 2. runde

Jeg har d. 12/12 modtaget svar på en 10-dages forespørgsel Pukkel i hjemmeplejen, som jeg finder mangelfuld og meget lidt informativ. På baggrund af det uhørt lave (ikke eksisterende) informationsniveau til udvalget om udfordringerne i hjemmeplejen er det desto mere beskæmmende at opleve lukkethed, når man beder om åbenhed.

På den baggrund vil jeg forsøge mig med at få uddybet besvarelsen igennem følgende spørgsmål.

I den oprindelige besvarelse står der følgende:

Har problemstillingen været nævnt overfor Rådmanden på møder, mail, skriftlige orienteringer eller i anden sammenhæng forud for d. 30/11?

Det var forventningen, at Cura – i opstartsfasen – kunne resultere i længere ventetid. Derfor blev der den 5. oktober aftalt en ny status til rådmandsmødet den 7. december, for at der kunne tages hånd om det, hvis forventningen var korrekt.

- 1) *Skal besvarelsen forstås således, at rådmanden allerede d. 5. oktober har været vidende om, at der var udfordringer med længere ventetid?*
- 2) *Når der står at der er "aftalt en ny status til rådmandsmødet den 7. december", vil jeg gerne bede om at modtage den status, der er givet på mødet d. 5. oktober?*
- 3) *Var forvaltningen og rådmanden d. 5. oktober vidende om, at der på i den første uge i september var 489 sager, som ikke blev håndteret inden for de tidsfrister, som Aarhus Byråd har fastsat.*
- 4) *Hvorfor begrundes man puklen med implementeringen af Cura, når den tydeligvis allerede har været høj forud for at Cura blev implementeret? Vidste man at puklen var så stor inden Cura blev lanceret i uge 39?*

I den oprindelige besvarelse står der følgende:

Hvorfor har rådmanden ikke været bekendt med problemets omfang før nu?

Rådmanden blev orienteret om den nye opgørelse samtidigt med forvaltningens forslag til handlinger lå klar, torsdag den 30. november.

Opgørelserne over ventesager foretages manuelt, og tiden til opgørelser går derfor fra sagsbehandlingen. Den seneste opgørelse af ventesager er foretaget i uge 46.

- 5) *Hvornår har rådmanden været orienteret om tidligere opgørelser af ventesager?*
- 6) *Ud over uge 46, hvornår er der ellers foretaget opgørelser af ventesager? Herudover vil jeg gerne modtage de statusser der er udarbejdet i det seneste halve år.*

I den oprindelige besvarelse står der følgende:

Hvor mange klager har man modtaget fra borgere på venteliste i løbet af det seneste år - fordelt på antal pr. måned?

Det har vi ikke en opgørelse over. Der arbejdes på forbedringer af Cura, så det bliver muligt at tække data automatisk.

- 7) *Jeg vil gerne bede om, at der udarbejdes en opgørelse.*

Venlig hilsen

Jan Ravn Christensen,

Byrådsmedlem (SF)

Medlem af Sundheds- og omsorgsudvalget