

Tilsynsrapport Plejehjem Hedevej

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Plejehjem Hedevej
Hedevej 50
8240 Risskov

CVR- nummer: 55133018 P-nummer: 1018357727 SOR-ID: 952151000016002

Dato for tilsynsbesøget: 03-07-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-20261



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **03-07-2025** vurderet, at der på **Plejhjem Hedevej** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var enkelte fund inden for den sundhedsfaglige journalføring.

Plejhjem Hedevej fremstod dog overordnet sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange og høj grad af systematik.

Vi vurderer, at behandlingsstedet selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet ved tilsynet. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	Behandlingsstedet skal sikre, at der er dokumentation for, at aftaler med den behandlingsansvarlige læge vedrørende patientens behandling, opfølgning og kontrol følges

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		I en journalgennemgang manglede en angivelse af, hvordan patientens dysfagi kom til udtryk og hvilke aftaler, der var indgået med patienten og dennes pårørende omkring fødeindtag. Personalet kunne tydeligt og præcist redegøre for problemområdet ernæring.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		I en stikprøve manglede dokumentation for blodsuktermåling ni ud af ti aftener. Patienten skulle have målt blodsukker tre gange dagligt. Der kunne ikke redegøres for, om målingerne var foretaget.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Plejhjem Hedevej er et kommunalt plejhjem i Aarhus kommune, som ledes af to forstandere.
- Plejhjem Hedevej har fem afdelinger med 85 almene pladser.
- Der er ansat ca. 60 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper: Fem sygeplejersker hvoraf to var på barsel, 16 social- og sundhedsassistenter, 26 social- og sundhedshjælpere, fire fysioterapeuter, to ergoterapeuter samt ufaglærte. Der er tilknyttet 35 timelønnede afløsere, og der anvendes eksternt vikarbureau i perioder.
- Der er sygeplejersker i dagvagter og social- og sundhedsassistenter i alle vagtlag, og ved behov kan kommunens hjemmesygepleje og akutteam tilkaldes.
- Der er fasttilknyttet lægehus, hvor to faste læger på skift kommer i huset en gang om ugen.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to borgere

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Camilla Joy Tinggaard Nielsen, forstander
- To sygeplejersker
- To social- og sundhedsassistenter
- En fysioterapeut
- En ergoterapeut
- En kvalitetsudvikler, MSO Aarhus kommune

Tilsynet blev foretaget af:

- Sussi Albrechtsen, oversygeplejerske
- Herdis Jespersen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.