



Besvarelse af 10 dages forespørgsel fremsendt af Venstre. Besvarelsen vedrører kendskab til de kommunale hjælpe- og støttemuligheder

Afgrænsning af forespørgsel:

I 2014 blev der indgået en snitfladeaftale mellem Sundhed og Omsorg og Sociale forhold og Beskæftigelse. Aftalen tager udgangspunkt i en aldersopdelt snitflade ift. udsatte borgere og borgere med handicap, som betyder, at Sundhed og Omsorg har ansvaret for borgere fra de fylder 67. år.

23. maj 2018
Side 1 af 2

På nogle områder er ansvaret altid placeret i én afdeling, mens der på andre områder er tale om et delt ansvar, hvor alder typisk definerer, hvor ansvaret ligger. Dog skelnes der typisk mellem over og under 67 år.

Denne 10-dages-forespørgsel tager derfor kun udgangspunkt i kommunale hjælpertilbud for borgere fra 67+, som har berøring med Sundhed og Omsorg.

SUNDHED OG OMSORG
Sundhed
Aarhus Kommune

Spørgsmål 1

Hvilke kommunale hjælpertilbud er der til rådighed for borgere (65+)?

Fx. FlexTrafik, hjemmepleje, hjælp til dagligdagsindkøb/medicin mv.

Svar

Der findes en lang række tilbud til borgere, der har behov for hjælp. Når Sundhed og Omsorg møder disse borgere, eller deres pårørende, tages der afsæt i strategien 'Ledetråde til et bedre liv'.

Fællesstab
Søren Frichs Vej 36G
8230 Åbyhøj

Telefon: 89 40 20 00
Direkte telefon: 21 34 53 59

Ledetrådene hviler grundlæggende på tanken om, at borgerne skal have frihed til at klare sig selv, at der skal være lighed og lige muligheder for alle, at omsorgen skabes i mødet med borgerne, og at kærligheden vokser, når familierne, vennerne og netværket engagerer sig.

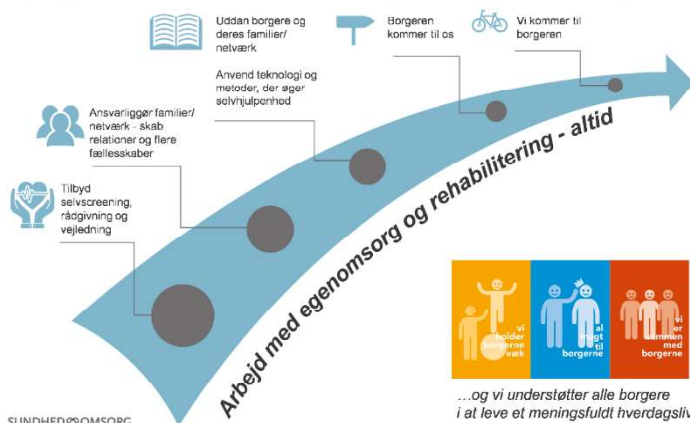
Direkte e-mail:
jonas@aarhus.dk
www.aarhus.dk

Sagsbehandler:
Jonas Mortensen

Sundhed og Omsorg har således altid fokus på at forebygge eskalation i indsatser til borgerne, således at flest muligt får den mindst indgribende indsats jf. nedenstående illustration.

Principper for arbejdet med de tre borgerrettede kort

Forebyg eskalation i indsatserne – mindst indgribende indsats til flest muligt





Sundhed og Omsorg laver hvert år pjecen "Sammen om et bedre liv". Pjecen fungerer som kommunens kvalitetsstandard for hjemmehjælp (§ 83 i serviceloven), rehabilitering (§ 83a), afløsning og aflastning (§ 84) samt træning (§ 86).

På Aarhus kommunes hjemmeside kan du finde information om de tilbud Aarhus Kommune har til ældre, herunder pjecen "Sammen om et bedre liv".

<https://www.aarhus.dk/da/borger/aeldre.aspx?item=%7B18D79A95-6019-4174-A60D-28570D1A76D9%7D>.

23. maj 2018
Side 2 af 2

Pjecen er også opbygget som ovenstående illustration, og oplyser om en lang række andre tilbud – også tilbud i regi af organisationer og foreninger, der har stor erfaring og kompetencer ift. at hjælpe mennesker.

Pjecen er tilgængelig digitalt og trykkes i et større antal eksemplarer og gøres tilgængelig på lokalcentre, plejehjem, frivillighuse, sundhedscentre, genoptræningsenheder og hos Ældresagen.

Spørgsmål 2

Hvordan sikrer MSO at borgere (65+) får kendskab til de forskellige kommunale tilbud der er tilgængelige, fx ved pludselig ændring af livsvilkår (alvorlig sygdom, nedsat fysisk aktivitet, tab af ægtefælle etc.).

Svar

Som nævnt, er information om Sundhed og Omsorgs tilbud tilgængelige både på kommunens hjemmeside, i pjecen "Sammen om et bedre liv" og i andre pjecer og informationsmateriale.

Hvis man derudover søger råd og vejledning eller andet, kan Sundhed og Omsorgslinjen kontaktes. Sundhed og Omsorgslinjen skal skabe en nem og overskuelig telefonisk indgang for borgere, hvor man, ud over råd og vejledning, også kan ansøge om en række indsatser, eller blive sendt videre til den rette medarbejder.

Endeligt skal nævnes de forebyggende hjemmebesøg. Hjemmebesøgene er målrettet borgere, der ikke allerede modtager hjælp fra Sundhed og Omsorg. Borgere, der er fyldt 65 år, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg, hvis man mister sin ægtefælle, hvis ægtefælle flytter i plejebolig eller hvis man af anden årsag får brug for det.

Borgere der fylder 75 år, får en indbydelse til et forebyggende hjemmebesøg eller til at deltage i en temadag, og fra man fylder 80 år, tilbyder Sundhed og Omsorg hvert år borgerne et forebyggende hjemmebesøg.

Kærlig hilsen

Jette Skive
Rådmand /

Hosea Dutschke
Direktør