

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2024
Aarhus Kommune**

Plejehjemmet Egely

Adresse: Holmegårdsvej 56, 8270 Højbjerg

Tlf.: 51575200

D. 15.01.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 15.01.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Egely Plejehjem. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Egely er et kommunalt plejehjem, som er beliggende i Holme i den sydlige del af Århus Kommune.

Plejehjemmet er af ældre dato. Det blev indviet i 1953 og er løbende blevet renoveret og ombygget/tilbygget.

Egely råder over 48 plejeboliger fordelt på to etager. Boligerne har forskellig størrelse, nogle er et-rums og andre er to-rums lejligheder. På hver etage er der udover de private boliger gode fællesarealer som spise- og opholdsrum.

Plejehjemmet Egely har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad og friskbagt brød til beboerne hver dag.

Egely har to hyggelige, lukkede gårdhaver som flittigt benyttes til diverse spontane og planlagte arrangementer, når vejret tillader det.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev vist rundt af plejehjemmets konstituerede forstander. Tilsynet bemærkede i særdeleshed pæne gangarealer og hyggelige og nyrenoverede fællesarealer, der med et bevidst og smagfuldt valg af farver og interiør har et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg.

Personalesammensætning:

Egely har ca. 60 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 4 sygeplejersker, hvoraf en er TR, en er dokumentationsansvarlig og en er palliationssygeplejerske. Derudover er der ansat en sygeplejerske, som indgår i normeringen i aftenvagten. Der er 13 social- og sundhedsassistenter, 17 social- og sundhedshjælpere, 2 sygehjælpere, 1 fysioterapeut og 2 ergoterapeuter, hvoraf den ene er dokumentationskoordinator. I køkkenet er der ansat 3 ernæringsassistenter. Egely har eget vaskeri hvortil der er knyttet to rengøringsassistenter. Endelig er der ansat 3 aktivitetsmedarbejdere samt et antal timelønnede afløsere med forskellig uddannelsesmæssig baggrund.

Ledelsen består af en konstitueret forstander.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet 24.01.2025 og havde en enkel rettelser til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 15.01.2025 vurderet, at plejehjemmet Egely indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Egely indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet:

Tilsynet fandt dog enkelte, små mangler i dokumentationen:

Hos en beboer er punktet "vaner" ikke udfyldt.

Hos samme beboer mangler der i besøgsplanen en opmærksomhed dels på, at beboeren skal tilbydes toiletbesøg og dels på, at hun skal følges til måltiderne. Beboeren er dog kognitiv kapabel til selv at kunne kalde ved behov for hjælp.

Derudover efterlyser tilsynet en klarere forventningsafstemning/bedre dialog med de pårørende, hvilket muligvis kunne eliminere/mindske spirende utilfredshed.

Den pårørende tilsynet interviewede havde konkrete, uindfrie ønsker om et mere effektivt træningsprogram for hendes kære. Det oplyses dog, at et sådant program ikke er beboerens ønske, hvilket den pårørende ikke umiddelbart er bevidst om. Ligeledes er hun heller ikke bevidst om, at personalet har taget hånd om de inkontinensproblemer hendes kære har og, at der følgelig er søgt bevilling om hjælpemidler.

De påtalte mangler vurderes dog ikke at være af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil snarest blive rettet op på.

Tilsynet har i den samlede vurdering af Plejehjemmet Egely lagt vægt på, at såvel leder som personale var åbne og imødekommende. Plejehjemmet Egely fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der arbejdes på stedet struktureret og målrettet på baggrund af gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange.

Beboernes trivsel og deres oplevelse af glæde og livskvalitet i dagligdagen er omdrejningspunktet på plejehjemmet og relationsdannelse er i denne forbindelse et succeskriterie. I bestræbelserne på at skabe det gode hverdagsliv for plejehjemmets beboere udbydes en bred palet af forskellige aktiviteter og arrangementer.

Det oplyses, at personalegruppen på Egely har afsluttet deltagelse i kommunens kursus i Personcentreret Omsorg og, at der nu arbejdes ud fra en personcentreret tilgang. Tom Kitwoods blomst og trivselskar er bl.a. blevet en del af et fælles sprog og der er således blevet implementeret ugentlige "blomstringsmøder". Der afholdes endvidere 3 ugentlige triageringsmøder til vurdering af beboernes trivsel/mistrivsel og deres helbredsmæssige tilstand.

I bestræbelserne på at yde en helhedsorienteret pleje til beboerne arbejdes der tværfagligt på Egely. Der er ansat personale med forskellige kompetencer og baggrunde ligesom der sparreres og samarbejdes med diverse eksterne samarbejdspartnere. Der berettes bl.a. om et tæt og givende samarbejde med kommunens demenskoordinator som kommer fast en gang om måneden til demens faglig sparring samt til deltagelse i *ad hoc* møder. Derudover fremhæves også Huslægen, Klinik 1 samt hjerneskadekoordinatoren som vigtige samarbejdspartnere.

Ikke blot beboernes trivsel vægtes højt på Plejehjemmet Egely, men også personalets. Der berettes om stor rummelighed, psykologisk tryghed og et godt sammenhold i personalegruppen. Flere af medarbejderne har været ansat på Egely i mange år og der fortæller om "Egely-ånden", hvilket bl.a. indebærer, at man som medarbejder er parat til at "gå det ekstra skridt" for beboerne og for stedet.

De tre beboere angiver at være tilfredse med at bo på Egely og oplever selv- og medbestemmelsesret i hverdagen. Beboerne roser personalet for at være venlige og omsorgsfulde og oplever, at få den hjælp, de har brug for. De beskriver, at der hersker en god atmosfære på plejehjemmet og, at alle taler pænt og ordentligt til hinanden.

Den pårørende som tilsynet interviewede er overordnet set tilfreds med den pleje, der ydes til hendes kære på Egely. Hun oplever, at han får både den kærlighed og den omsorg, han har brug for. Som ovenfor beskrevet påtaler den pårørende en inkontinensproblematik samt efterspørger mere træning i hverdagen. Den pårørende tilkendegiver, at der er en høj grad af kontinuitet i plejen, personalet er venlige og imødekommende og hun har en god dialog med dem.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man har fokus på pårørendesamarbejdet og sikrer en løbende, god dialog og forventningsafstemning.
- At man sikrer, at punktet "vaner" bliver udfyldt på lige fod med "ressourcer", "mestring" og "motivation".
- At man sikrer, at besøgsplanen afspejler beboernes aktuelle tilstand og den hjælp, han/hun har behov for på baggrund heraf.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Egely.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 66-93 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Egely i hhv. 6 mdr., 2½ år og 5 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			<p>De tre adspurgte beboere tilkendegiver at de er tilfredse med at bo på Plejehjemmet Egely:</p> <p><i>"Jeg er så glad for at være her. Det er de sødeste mennesker lige fra de nederste til de øverste."</i></p> <p><i>"Jeg er meget tilfreds med at bo her og med den hjælp, jeg får".</i></p> <p>For særlig en af de tre beboere har det været meget svære omstændigheder at skulle acceptere at komme på plejehjem, men hun oplever at personalet gør en stor indsats i forhold at respektere hendes selv- og medbestemmelsesret:</p> <p><i>"Jeg oplever, at personalet virkelig prøver at tilpasse sig mine behov og, hvordan jeg gerne vil have det. De er enormt søde og omsorgsfulde"</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre beboere angiver, at de stort set selv bestemmer deres døgnrytme:</p> <p><i>"Jeg går i seng, når jeg vil. Om morgenen vækker de mig med morgenkaffe kl. 8".</i></p> <p><i>"Det kan jeg stort set selv bestemme"</i></p> <p><i>"Tidspunkterne er i overensstemmelse med, hvordan jeg gerne vil have det."</i></p>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XXX			<p>Omstændighederne taget i betragtning oplever de tre beboere at have en god hverdag på Egely, hvor deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret.</p> <p><i>"Der sker rigtig mange ting her, som man kan vælge fra og til. Jeg tror ikke man kan finde et bedre sted i Århus end det her".</i></p> <p><i>"Jeg har indflydelse på min hverdag i den grad det er muligt, når man bor på et plejehjem".</i></p>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?	X		XX	<p>En beboer oplyser, at han har haft en samtale med personalet omkring den sidste tid:</p> <p><i>"Det har vi snakket om – det mener jeg, der er styr på".</i></p> <p>For de to andre beboeres vedkommende skønner tilsynet, at det er for følsomt et emne at bringe på tale i denne kontekst.</p>
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XXX			<p>De tre beboere fortæller, at personalet løbende har spurgt ind til og interesseret sig for det liv, de har levet og de værdier, der har været retningsgivende i for dem.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Vi har snakket meget om min familie, mine børn, børnebørn og oldebørn".</i>
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XXX			<p>De tre beboere angiver, at personalet har respekt for deres værdier og vaner og den måde, hvorpå de hver især ønsker at leve deres liv.</p> <p><i>"Det har de bestemt. De er flinke til at høre efter".</i></p> <p>Især en beboer giver udtryk for, at for hende hænger oplevelsen af livskvalitet sammen med meningsfuld beskæftigelse. Hun værdsætter, at der er et bredt udvalg af aktiviteter/arrangementer på plejehjemmet.</p> <p><i>"Der sker noget her hver dag og mange gange både formiddag og eftermiddag. Jeg holder øje med det hele på aktivitetskalenderen."</i></p> <p>Denne beboer fortæller, at hun også kan lide at trække sig fra fællesskabet og bruge tid i sin lejlighed på f.eks. hver dag at læse Stiften eller gætte kryds og tværs.</p> <p><i>"Jeg kan gøre, som jeg vil"</i></p>
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XX		X	<p>To beboere har oplevelsen af, at personalet reagerer hurtigt og kompetent i tilfælde af ændringer i deres habituelle tilstand.</p> <p><i>"Jeg er helt tryk – de passer godt på mig".</i></p> <p><i>"De kommer hurtigt, hvis der er noget og så tager de mit blodtryk".</i></p> <p>Den tredje beboer er sikker på personalet vil reagere, men for</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				hende har dette ikke været aktuelt, siden hun flyttede ind.
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			De tre beboere har oplevelsen af, at de fortrinsvis får hjælp af kendt personale: <i>"Det er almindeligvis de samme, men der kan i perioder forekomme afløsere."</i>
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne angiver, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal varetage hos dem: <i>"Det gør de og de ved, hvad der skal ske, hvornår".</i> <i>"De ved det, men ellers har de jo deres IPad".</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere er enige om, at de får den hjælp, de har brug for. <i>"De siger altid: "Husk nu at trykke på dit kald – vi er her for at hjælpe jer".</i> En beboer synes dog rengøringen er lidt overfladisk.
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XXX			De tre beboere er bevidste om, hvem der er deres kontaktpersoner.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen på plejehjemmet beskriver beboerne som god og ordentlig <i>"Der er en fin omgangstone her – alle taler altid meget pænt".</i>
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			Beboerne har indtryk af, at personalets indbyrdes omgangstone ligeledes er god. <i>"Man kan mærke, at de har det godt sammen".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			<p>Alle tre beboere angiver, at der er en god og hyggelig atmosfære på Egely:</p> <p><i>"Jeg synes, der helt sikkert hersker en god ånd her."</i></p> <p>To beboere beklager dog, at der er mange beboere med demens på plejehjemmet, hvilket vanskeliggør et givende socialt samvær:</p> <p><i>"Der er ikke så mange, jeg kan snakke med. Men jeg er glad for de gange, hvor der er "sammenspisninger" med de andre afdelinger"</i>.</p>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?			X	<p>Den pårørende erindrer ikke helt de eksakte omstændigheder omkring indflytningen, da hendes kære flyttede ind på Egely for 5 år siden:</p> <p><i>"Det hele gik lidt stærkt, men jeg har intet at klage over"</i>.</p>
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			<p>Den pårørende har oplevelsen af, at plejen er i overensstemmelse med hendes kæres ønsker og behov:</p> <p><i>"Beboerne her får den kærlighed og omsorg, de har brug for"</i>.</p> <p>Hun oplyser dog, at der har været nogle udfordringer med en blebevilling/en inkontinensproblematik, som den pårørende ikke har været helt tilfreds med håndteringen af.</p>
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?			X	<p>Dette emne blev ikke berørt i løbet af samtalen, men tilsynet kan konstatere, at der er registreret ønsker for den sidste tid for den pågældende beboer.</p>
Personcentreret omsorg				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?	X			Den pårørende er sikker på, at personalet er vidende om alle disse aspekter af hendes kæres liv.
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?		X		Den pårørende oplever, at hendes kære får en god og omsorgsfuld pleje. Den pårørende har dog et ønske om, at hendes kære var mere aktiv og træned mere end tilfældet er. <i>"Han synes, han er kommet på et luksushotel. Han skal bare trykke på en knap og så bliver alt ordnet for ham. Jeg ville gerne have ham til at være mere aktiv. Det er for nemt – han skal træne noget mere, så vi kan blive ved med at tage ham med hjem".</i>
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hun er helt tryk ved, at personalet vil reagere ved ændringer i hendes kæres almene tilstand: <i>"De er meget opmærksomme og på forkant"</i>
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende føler sig velinformeret: <i>"De ringer, når der er noget"</i>
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige? Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende har oplevelsen af en høj grad af kontinuitet i plejen: <i>"I hverdagene er det generelt det samme personale"</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bevidst om, hvem der er hendes kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstone på plejehjemmet beskriver den pårørende som god og ordentlig.
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende angiver, at hun har en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		For alle tre beboeres vedkommende er der udførlige og anvendelige livshistorier. Punkterne "vaner", "ressourcer", "motivation" og "mestring" er udfyldt for to beboere. For den tredje beboers vedkommende mangler "vaner" at blive udfyldt.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Alle relevante og aktuelle funktionsevnetilstande er vurderet for de tre beboere. Dog skal typen af kateter rettes hos en beboer under "at vaske sig". Han har ikke længere, som der står, kateter á demeure, men et topkateter.
Besøgsplan	XX	X		For to beboeres vedkommende er der fine og anvisende besøgsplaner. Hos den tredje beboer mangler der en opmærksomhed dels på, at beboeren skal tilbydes toiletbesøg

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				og dels på at hun skal følges til måltiderne.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at der altid helst indenfor en måned afholdes et indflytningsmøde med beboeren og de pårørende. Medarbejderne har ligeledes gode erfaringer med at tage på hjemmebesøg hos den kommende beboer inden indflytningen. Det giver både et værdifuldt indblik for den forløbsansvarlige og kontaktpersonen i hvem beboeren er, og hvad beboeren kommer fra. Medarbejderne oplyser, at flere beboere har tilkendegivet, at hjemmebesøget har bidraget til at gøre indflytningen mere tryk ved at kunne sætte ansigter på.</p> <p><i>"Der har vi en fast struktur, hvor der helst indenfor en måned altid afholdes en indflytningssamtale".</i></p> <p><i>"Vi har flere gange været på hjemmebesøg inden beboeren flytter ind. Hvor det er den forløbsansvarlig</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>e og så vidt muligt også kontaktpersonen, der har besøgt borgeren. Det giver rigtig meget, at man får en fornemmelse af hvem borgeren er og de borgere, der har kunnet give udtryk for det har sagt, at det er trygt at de har mødt nogle af os inden de flytter ind”.</i>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan terapeuterne med respekt for enkelte beboers integritet prioriterer at skabe en relation til beboeren. Dette indebærer en grundlæggende forståelse for den enkelte beboers behov og præferencer. Efter relationen er etableret, arbejder terapeuterne observerende og ved behov guidende i ADL. Derudover lægges der vægt på, at beboeren indenfor den første måned bliver udredt i forhold til funktionsevne tilstande. Denne udredning sker i tæt samarbejde med beboeren, hvilket sikrer, at beboerens mål og ønsker aktivt inddrages. Det tilkendes ligeledes, at det er vigtigt at skabe en meningsfuld og individuel målsætning, der understøtter beboerens autonomi og livskvalitet.</p> <p><i>”Som ergoterapeut og fysioterapeut forsøger vi indenfor den første måned at få borgeren udredt og snakke om deres mål og ønsker. Er der noget de ønsker at komme tilbage til eller bibeholde det funktionsniveau de har”.</i></p> <p><i>”Det er så vigtigt at få en fornemmelse af mennesket, hvad er det der fylder og hvad er det der har betydning. Det er vigtigt at få relationen før man kan finde ud af, hvad er det der er vigtigt”.</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver samstemmigt, at plejen tilrettelægges under hensyn til den enkelte beboers behov og præferencer. <i>"Plejen bliver tilrettelagt, så der bliver taget hensyn til den enkelte. Nogen vil gerne sove længe og andre gerne tidligt op".</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at det er meget forskelligt, hvorvidt beboeren er afklaret i forhold til emnet. Som udgangspunkt tages emnet op under indflytningssamtalen, hvor de pårørende også deltager for at afdække eventuelle ønsker og behov. <i>"Vi har fokus på det, men det er ikke det første vi spørger om fordi vi vægter relationen højt. For nogen er det meget grænseoverskridende at snakke om, andre er afklarede. Det er et emne vi ofte har til vores indflytningssamtale, hvor de pårørende også er der. Spørge ind til om de har taget stilling til det eller har nogle ønsker?"</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorien.
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. <i>"Vi er gode til at have en dialog om, hvem der skal have snakken, - hvem har den gode relation til borgeren".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p> <p><i>"Vi har forsøgt at have mere fokus på ACP-samtalen og haft det oppe på overblikstavlen. Vi har talt sammen om det etiske der kan være i det. Det er også i orden at tage udgangspunkt i spørgsmålene uden man følger dem slavisk".</i></p> <p><i>"Vi har også lavet et ark til pårørende, hvor det giver mening. Hvor vi har omformuleret ACP-spørgsmålene lidt. Så borger og pårørende selv kan tage samtalen og vi efterfølgende kan føre det ind i journalen, så det ikke behøver at være os, der har dialogen".</i></p>
Hvordan klædes I på til dette?	X			<p>Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p> <p><i>"Vi har en sygeplejerske, der lige er blevet færdig med palliationsmodul, som er primus motor for at lave noget undervisning i det".</i></p> <p><i>"Bachelorerne har deltaget til palliationsdagen".</i></p>
Personcentreret omsorg				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i Personcentreret omsorg?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan deres tilgang baserer sig på personcentreret omsorg og hvordan den er implementeret i arbejdet med beboeren. Der afholdes ugentlige Blomstringsmøder, hvor der er fokus på beboerens psykologiske behov, der er nødvendige for beboerens trivsel.</p> <p><i>"Vi har nogle af de første der var afsted på kommunens kursus i personcentreret omsorg. Vi har også blomstringsmøder hver uge, hvor en</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>enkelt beboer er på og så gennemgår man blomsten".</i></p> <p><i>"Personcentreret omsorg er grundlæggende i vores tilgang til beboeren. Og se mennesket frem for sygdommen og have fokus på, hvad der er vigtig for den enkelte. Nu har vi fået et fælles sprog for det. Det er både noget vi snakker om og har struktureret på møder, men også noget der er i dagligdagen".</i></p>
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			<p>Medarbejderne redegør for, med eksempler fra hverdagen praksis for, hvordan de har fælles faglig sparring til de ugentlige Blomstringsmøder. Den fælles faglige sparring og erfaringsudveksling vedrørende den enkelte beboer fremhæves som særligt udbytterigt, da det understøtter en fælles tilgang til beboeren. Samarbejdet med demenskoordinatoren fremhæves ligeledes som fagligt givende, og især den praksisnære sparring opleves værdifuld. Medarbejderne oplever også samarbejdet med hjerneskadecoordinatoren og psykiatrisk klinik 1 som velfungerende.</p> <p><i>"Blomstringsmøderne gør jo, at vi er tværfagligt samlet og får hinandens blik på, hvordan er det vi hver især ser borgeren og man fælles kan komme frem til en fælles vurdering og indsatsområde i tilgangen til borgeren".</i></p>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer tilgangen til beboeren under mestring i Cura.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			Medarbejderne orienterer om, at de i hvert vagtlag samles til overbliksmøder ved triageringstavlen, hvor der læses op, hvad der aktuelt står om den enkelte beboer. Fordelingen af kompetencer sker ligeledes i henhold til, hvad beboeren triagerer og kalder på af kompetencer. <i>"Det er tit kontaktpersonerne og dem der er tæt på borgeren i hverdagen, der ser de første tegn og dokumenterer den lille forandring eller kontakter sygeplejersken. Der Tob`ses, udføres urinstiks og triageres".</i>
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			Medarbejderne oplyser, at der i plejen tages hensyn til, at beboeren får hjælp af så få som muligt og af sin kontaktperson, hvis kontaktpersonen er på arbejde. <i>"Vi er meget opmærksomme på, at man har de borgere man er kontaktperson for, de dage man er her.</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			En medarbejder redegør for, at man som kontaktperson påtager sig plejen af beboeren og sammen med den forløbsansvarlige løbende er ansvarlig for opdateringen af beboerens besøgsplan. Man er ligeledes den primær kontaktperson i forhold til beboerens pårørende. <i>"Som kontaktperson har man den daglige pleje og alt omkring borgeren. Det er primært kontaktpersonen, der har kontakten</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>til de pårørende, det kan også være andre. Det er også kontaktpersonen og den forløbsansvarlige, der har ansvaret for opdateringen af besøgsplanen”.</i>
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Forstanderen oplyser, at den nye medarbejder følges med en mentor i introduktionsperioden. Medarbejderen modtager et introduktionsprogram samt et kompetenceskema til udfyldelse. Det er fastlagt, at medarbejderen skal deltage i diverse kurser. Oplæringstiden varierer afhængigt af den enkelte medarbejders erfaring, hvor nogle kun har tre dage har andre behov for fem dages oplæring.</p> <p><i>”Vi har to uddannede mentorer en på 1. sal og en i stuen. Den nye medarbejder har følgeskab med mentor. Den nye medarbejder får et program og et kompetenceskema. Det ligger fast, at medarbejderen skal på ergonomikursus, medicinkursus, dysfagikursus og E-learningkurserne”.</i></p> <p><i>”Det er meget forskelligt, nogle har arbejdet med det før og har måske kun brug for tre dages introduktion og andre fem dage”.</i></p>
<p>Hvordan bliver vikarer introduceret?</p>	X			<p>Forstanderen oplyser, at man på Egely primært bruger egne oplærte afløsere eller vikarer fra Aarhus kommunes flyverkorps. Vikaren bliver introduceret til de opgaver vedkommende skal varetage.</p> <p><i>”Vi har en god flok af egne oplærte afløsere ellers er der Aarhus kommunes flyverkorps”.</i></p> <p><i>”Afløseren får altid en plan for, hvad der sker på de forskellige tidspunkter</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>og hvilke beboere afløseren har og har en medarbejder de kan gå til".</i>
<p>Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Undervisning - Kurser - Vidensdeling 	X			<p>En medarbejder orienterer om, at der minimum en gang årligt afholdes undervisningsdage, hvor sygeplejersker underviser hjælpere og ufaglærte for at sikre opdatering og udfyldelse af deres kompetenceskemaer. Det samme kommer til at gælde for assistenterne.</p> <p><i>"Vi har minimum en gang om året nogle undervisningsdage, hvor vi sygeplejersker underviser hjælpere og ufaglærte, sådan de en gang om året får udfyldt deres kompetenceskemaer. Vi starter op på nu, at vi også underviser assistenterne og gennemgår deres kompetencer".</i></p> <p><i>"Vi har også perioder, hvor vi har Årshjuls undervisning, hvor der fx en måned har været fokus på fald og faldscreening el. ambulering. I den forbindelse har vi en dialogbaseret undervisning".</i></p>
Kultur				
<p>Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?</p>	X			<p>Medarbejdere og ledelse benævner, at kulturen på Egely er indbegrebet af Egely-ånden. Kulturen er ifølge medarbejderne karakteriseret ved den positive og hjælpsomme stemning blandt medarbejderne. Der er et stærkt fokus på relationsdannelse og en oplevelse af, at alt er muligt. Medarbejderne udviser en grundlæggende omsorg for både beboere og deres pårørende og kolleger, hvilket skaber et fælles mål om at gøre Egely til et godt og hjemligt sted at være for alle. Nærvær og hjemlighed er centrale værdier, hvilket afspejles i</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>duften af friskbagt brød og dækningen af bordene.</p> <p><i>"Vi har Egely-ånden, det dækker over den stemning, der er her. Det personale der er her, har været her i rigtig mange år. Man hjælper hinanden og vil det bedste".</i></p> <p><i>"I vores kultur har vi så meget fokus på relations dannelsen og at alt på en måde er muligt".</i></p> <p><i>"Jeg oplever grundlæggende, at alle os der er her, vil det bedste for beboerne og deres pårørende og det bedste for kollegerne, så vi går alle op i at Egely skal være et godt sted at være".</i></p> <p><i>"Hverdags nærvær og hjemlighed".</i></p> <p><i>"Her dufter af friskbagte boller og der er servietter på bordene".</i></p> <p><i>"Kolleger der er gået på pension kommer stadig og besøger, de borgere de var kontaktperson for og har lyst til at komme i huset".</i></p>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Både forstander og medarbejdere tilkendegiver, at der på Egely er fokus på en værdig og respektfuld kommunikation.
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver en høj grad af psykologisk tryghed på arbejdspladsen også til at sige fra i omsorgsarbejdet. Medarbejderne oplever, at der er en imødekommenhed og rummelighed, der skaber tryghed på arbejdspladsen.</p> <p><i>"Jeg oplever, at her er en imødekommenhed og rummelighed. Uanset om det er beboere eller pårørende eller mellem hinanden, alle er parate til at give lidt ekstra".</i></p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
Kontinuitet og tryghed	

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
En værdig død	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
Personcentreret omsorg	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demens faglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
Kultur	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.