



Til byrådsgrupperne for Dansk Folkeparti og Liberal Alliance

27. februar 2019
Side 1 af 6

Svar på 10 dages forespørgsel fra Dansk Folkeparti og Liberal Alliance om forudbetalt parkering

TEKNIK OG MILJØ
Aarhus Kommune

Spørgsmål 1:

Hvornår og af hvem er det blevet besluttet, at Aarhus Kommune skal indføre forudbetalt parkering?

Svar:

Den byrådsvedtagne parkeringspolitik har medført, at udgiften til servicering af parkeringsautomater, herunder fejltelefonen, fordobles, hvis den nuværende vagttjeneste fastholdes. Det skyldes, at tidsrummet for betalingsparkering – og dermed behovet for bemanding - udvides med samlet set 37 timer/ugen.

Den byrådsvedtagne parkeringspolitik indebærer samtidig, at områderne med tidsbegrænset parkering og betalingsparkering udvides i de kommende år. Hvis den hidtidige betalingspraksis også skulle indføres i disse områder, ville det medføre en yderligere forøgelse af udgifterne til servicering af parkeringsautomater.

Alle udgifter forbundet med betalingsparkering finansieres af sektor 2.31 Vejdrift. Sektoren er økonomisk udfordret. Dette skyldes blandt andet en lovændring på parkeringsområdet, hvor der fremadrettet betales 70% af alle indtægter fra betalingsparkering til Staten – omkostninger, som tidligere har finansieret vejvedligeholdelsen. I 2019 er der indlæst besparelser på 18,7 mio. på sektor 2.31 Vejdrift, hvilket svarer til 18% af det samlede budget til vejvedligeholdelse. Derudover peger Vejanalyse 2018 på et årligt budgetbehov på 12 mio. kr., hvis vejkapitalen skal opretholdes på det nuværende niveau (med udgangspunkt i 2018 budgettet). Dertil kommer engangsomkostninger på 7,2 mio. kr. til implementering af parkeringspolitikken.

Rådmanden for Teknik og Miljø har på foranledning af forvaltningen derfor godkendt en løsning, hvor betalingen for parkering ændres til forudbetaling i kommunens automater, på baggrund af ovennævnte konsekvens ved indførelse af Ny P-politik. Erfaringerne fra København og Frederiksberg viser, at

Rådhuset, Rådhuspladsen 2
8100 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00

Direkte e-mail:
post@mtm.aarhus.dk

www.aarhus.dk

Sag: 19/006268-2
Sagsbehandler: Joshua Krogager



stort set alle brugere af p-automaterne vil begynde at benytte apps til betaling, og automaterne slides derfor væsentligt mindre.

27. februar 2019
Side 2 af 6

Den forudbetalte parkering løser samtidig det problem, som mange borgere desværre får, når de glemmer at foretage udtjekning fra p-automaterne efter afsluttet parkering, og derfor får en samlet efterbetaling på 205 kr. Endvidere løser eller mindsker det andre problemstillinger i forbindelse med driften af betalingsautomaterne, jf. de følgende svar.

Spørgsmål 2:

Hvor meget forventer Aarhus Kommune at spare i administrationsudgifter som følge af den forudbetalte parkering?

Svar:

Der er to forskellige besparelseskilder:

- Fejlbetalinger
- Drift og vedligeholdelse

Fejlbetalinger:

En fejlbetaling sker, når en borger glemmer at foretage udtjekning, men der er også fejlbetalinger, som skyldes dobbeltindtjekning i parkeringsautomaten. Det sker typisk ved, at borgeren tjekker ud med et andet kort end det, som blev anvendt ved indtjekning – og derved påbegynder en ny parkering i stedet. I disse tilfælde er borgeren blevet opkrævet 2x205 kr. for 24 timers parkering. Parkeringskontoret har tilbagebetalt for den ene betaling.

Fejltelefonen (drevet af Aarhus Brandvæsen) får årligt omkring 7.300 telefonopkald om manglende/glemt udtjekning, hvoraf der foretages manuel udtjekning ved omkring 5.100 af disse opkald. Det svarer til knap 1% af alle transaktioner.

Aarhus Brandvæsen får 35 kr. pr. opkald, så disse udtjekninger har kostet Aarhus Kommune ca. 178.500 kr. om året.

I perioden 2014-2018 tilbagebetalte Teknik og Miljø 557.907 kr. (gennemsnitligt 111.581 kr. om året) til 422 borgere for fejlbetalinger i parkeringsautomaterne.



Samlet set har Teknik og Miljø således haft udgifter til håndtering af fejlbetalinger på ca. 290.000 kr. om året. Disse udgifter er finansieret fra sektor 2.31 Vejdrift.

27. februar 2019
Side 3 af 6

Drift og vedligeholdelse:

Det vurderes, at slitage og reparationer på parkeringsautomater vil blive 50% mindre, da brugere nu kun skal anvende parkeringsautomaten én gang. Det vil samlet set dreje sig om ca. 390.000 kr., fordelt på ca. 250.000 kr. i mindre udgifter til drift og vedligeholdelse, og ca. 140.000 kr. i færre lønudgifter til behandling af fejludkald.

Udgifter til vedligehold af parkeringsautomaterne finansieres via sektor 2.31 Vejdrift.

Fremadrettet vil besparelsen sikre flere midler til vejvedligeholdelsen, da overskuddet fra betalingsparkering går ubeskåret til vejvedligeholdelsen. Samlet set giver ændringen til forudbetaling en besparelse på ca. 680.000 kr. om året.

Besparelser ved forudbetaling	Beløb
Mindre slitage og reparationer	250.000 kr.
Færre fejludkald (løn)	140.000 kr.
Færre fejllopkald (fejltelefonen)	178.500 kr.
Færre tilbagebetalinger	111.581 kr.
Samlet årlig besparelse	680.081 kr.

Spørgsmål 3: *Hvor stort et provenu har man beregnet, at praksisændringen til forudbetalt parkering vil give?*

Svar:

Der forventes på helt kort sigt, at der kommer flere indtægter som følge af, at der typisk vil blive betalt for lidt længere tid, end der parkeres. Forventningen er dog, at der vil være tale om en overgangsperiode, hvorefter borgerne i stedet vil overgå til at benytte appløsningerne, hvor man ikke skal betale forud, men alene for den faktiske parkeringstid.



Teknik og Miljø har pt. et meget lille erfaringsgrundlag (siden 15. januar 2019), og effekten i januar 2019 i forhold til januar 2018 har været en stigning i indtægterne fra parkeringsautomaterne på 4,24%.

27. februar 2019
Side 4 af 6

I dag sker store dele af betalingen i andre storbyer allerede via betalings-apps. Feks. bruger 96% af bilisterne på Frederiksberg og 86% af bilisterne i København sådanne betalings-apps. Begge disse byer har også forudbetaling i deres parkeringsautomater.

Spørgsmål 4:

Hvor mange gange har Aarhus Kommune modtaget kritik fra borgere, som ikke kunne finde ud af den daværende bagudbetalte parkering?

Svar:

Antallet af skriftlige klager om bagudbetalt parkering er ikke systematisk opgjort, men Fejltelefonen modtager som nævnt årligt omkring 7.300 telefonopkald om manglende/glemt udtjekning, hvoraf der foretages manuel udtjekning ved omkring 5.100 af disse opkald. Desuden foretages årligt ca. 420 tilbagebetalinger til borgere for fejlbetalinger i parkeringsautomaterne.

Spørgsmål 5:

Hvilke gebyrer og ekstraafgifter tager de forskellige apps udover den kommunalt fastsatte parkeringstakst?

Svar:

Der er forskellige prisstrukturer på de forskellige apps. JP Aarhus har lavet denne opgørelse:

Selskab	Gebyr ved køb af 1 times parkering
EasyPark	4 kr.
ParkMan	5,2 kr.
ParkOne	4 kr.
ParkPark	0 kr.
Parkometer	3,75 kr.
Way to Park	3,95 kr.

Kilde: <https://jyllands-posten.dk/aarhus/ECE11137886/jpberegner-fortaeller-dig-hvordan-du-parkerer-billigst-i-midtbyen/>

**Spørgsmål 6:**

Hvor mange af den slags sager (med GPS-fejl) har Aarhus Kommune oplevet de sidste fem år?

27. februar 2019

Side 5 af 6

Svar:

Teknik og Miljø kan ikke give et konkret svar på spørgsmålet.

Det kan dog oplyses, at disse fejlkøb også sker ganske ofte på parkeringspladser, hvor der alene er opsat parkeringsautomater, og hvor parkeringspladser (ejet af forskellige ejere) ligger tæt på hinanden. Jf. spørgsmål 7, så er det formodningen, at problemstillingen ikke vil blive værre med større brug af betalingsapps.

Spørgsmål 7:

Hvordan sikrer man, at de apps, kommunen samarbejder med, også fungerer optimalt i forhold til GPS-placering, og vil man refundere klager som følge af problemer med GPS?

Svar:

Betalingsapp's sikrer, at man nemt, hurtigt og sikkert kan købe, forlænge og stoppe parkeringen, så man kun betaler for den faktiske parkeringstid.

Teknik og Miljø er vidende om, at alle betalingsapp-firmaer arbejder ihærdigt på at undgå, at brugerne foretager parkeringskøb på en nærværdiggende parkeringsplads i stedet for på den, man har parkeret sin bil. Dette sker teknisk ved, at brugerne flere gange skal bekræfte lokaliteten på parkeringspladsen. Ved brug af GPS-koordinater er det nødvendigt, at man tjekker ind, mens man er tæt på sin parkerede bil.

Det er vurderingen, at betalingsapp's giver borgerne en forbedret service, da der ikke skal bruges tid på at finde og benytte kommunens parkeringsautomater.

Aarhus Kommune har ikke praksis for at tilbagebetale afgifter som følge af GPS-fejl.

Spørgsmål 8:

Hvad har kommunen tænkt sig i forhold til de mange borgere, som ikke bruger smartphones og apps? Hvordan er den forudbetalte parkering en serviceforbedring for dem?



27. februar 2019
Side 6 af 6

Svar:

I 2015 foretog Aarhus Kommune en undersøgelse med mere end 200 respondenter, der viste, at 99% af brugere på parkeringspladsen Skolebakken var i besiddelse af en smartphone. Det vurderes derfor, at mange vil være i stand til at foretage betaling via en betalingsapp.

De bilister, som ikke har en smartphone eller vælger ikke at benytte den til at foretage betaling, vil naturligvis ikke opleve en serviceforbedring, men de vil fortsat have mulighed for at bruge betalingsautomater.

Bünyamin Simsek

/

Tyge Wanstrup