



# Hjemmeplejeundersøgelse 2022

Privat hjælp og pleje



SUNDHED & OMSORG  
Aarhus Kommune

# Hjemmeplejeundersøgelse - Aarhus Kommune 2022

## - Privat

Denne rapport viser resultaterne af hjemmeplejeundersøgelsen i Aarhus Kommune i 2022. Undersøgelsen omfatter alle modtagere af praktisk hjælp og personlig pleje i Aarhus Kommune leveret af et hjemmeplejeteam eller en privat leverandør. Undersøgelsen er gennemført via elektronisk besvarelse, fysisk spørgeskema eller via telefon i ugerne 38-43. Svarprocenten for undersøgelsen er 41 % på tværs af hele hjemmeplejen i Aarhus Kommune.

### Svarprocent

	Procent	Respondenter
Besvaret	46,8%	563
Ikke besvaret	53,2%	640
I alt	100,0%	1.203

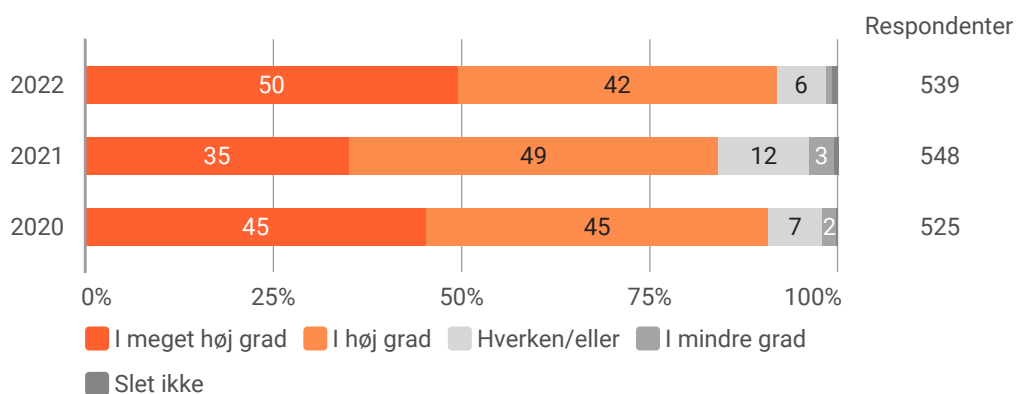
### Sådan læser du graferne:

Alle grafer er opbygget som 100% frekvensgrafer. Positive svar er markeret med orange farve. De fleste spørgsmål er opbygget efter en 5-punktsskala. Derudover bruges der ved enkelte spørgsmål 4-punktsskala og 6-punktsskala.

Graferne viser Sundhed og Omsorgs udvikling de seneste 3 år. Derudover kan du se antallet af respondenter ud for hvert år. Ved enkelte spørgsmål vil "ved ikke" svar vises. Det drejer sig om de spørgsmål, hvor "ved ikke" kan være et aktivt svar, der skal tages stilling til. Ved andre spørgsmål vil der være en stjerne (\*) nedenfor grafen. Dette indikerer, at andelen af "Ved ikke" svar er over 10% på MSO niveau. Her skal svarene tolkes med forbehold.

### Eksempel på graf

Krydset med: Årstal

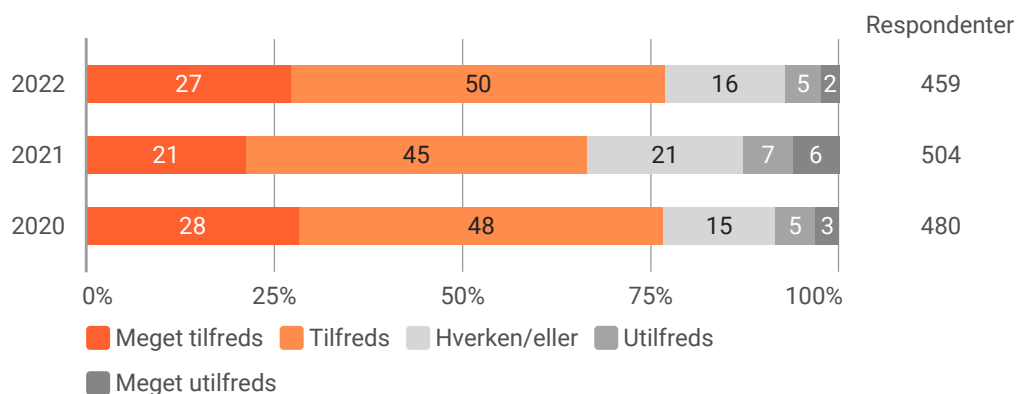


# 1. Tilfredshed

Hvor tilfreds er du med:

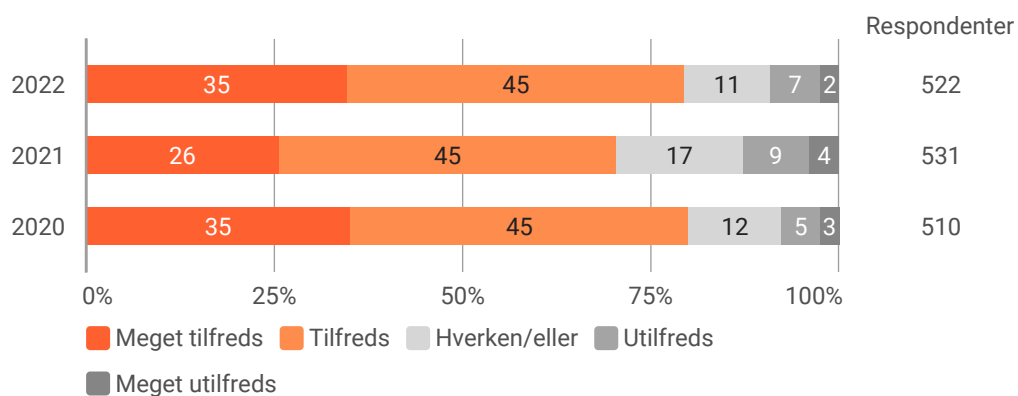
## 1a. Hjemmeplejen alt i alt?

Krydset med: Årstal



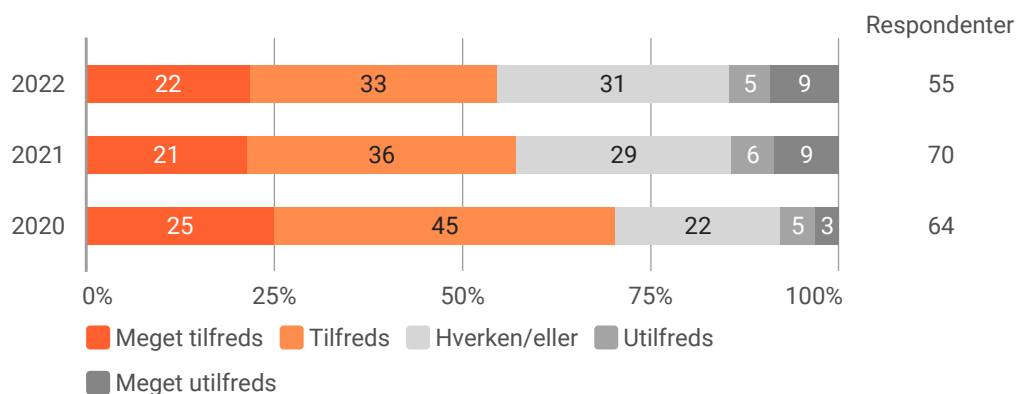
## 1b. Den praktiske hjælp, du modtager (f.eks. rengøring, indkøb mm.)?

Krydset med: Årstal



## 1c. Den personlige pleje, du modtager (f.eks. bad, toiletbesøg, vask, af- og påklædning)?

Krydset med: Årstal



\*2022: 14% har svaret "ved ikke" i hele hjemmeplejen

\*2021: 19% har svaret "ved ikke" i hele hjemmeplejen

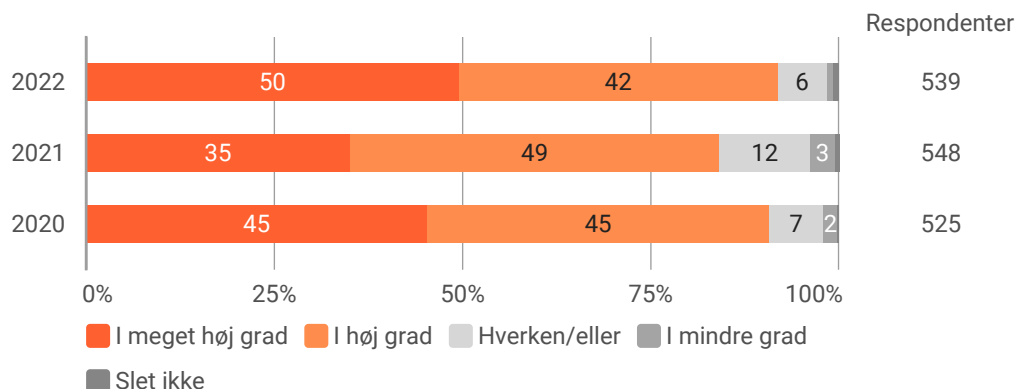
\*2020: 20% har svaret "ved ikke" i hele hjemmeplejen

## 2. Samarbejdet i hverdagen

I hvilken grad:

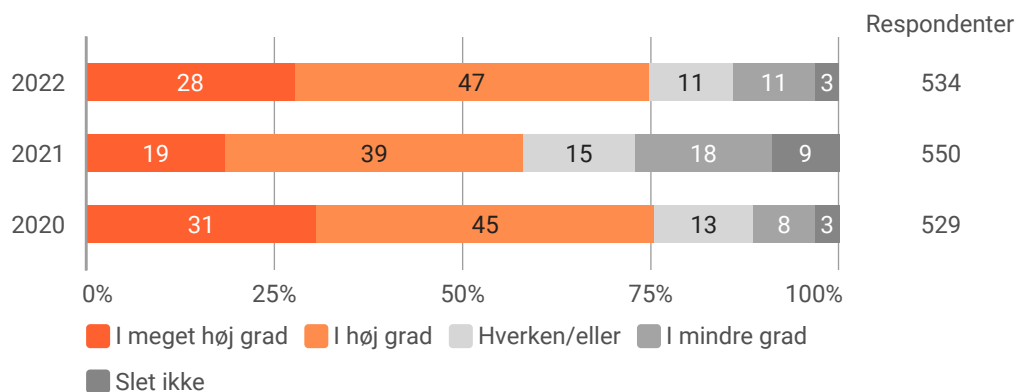
### 2a. Er medarbejderne fra hjemmeplejen venlige over for dig?

Krydset med: Årstal



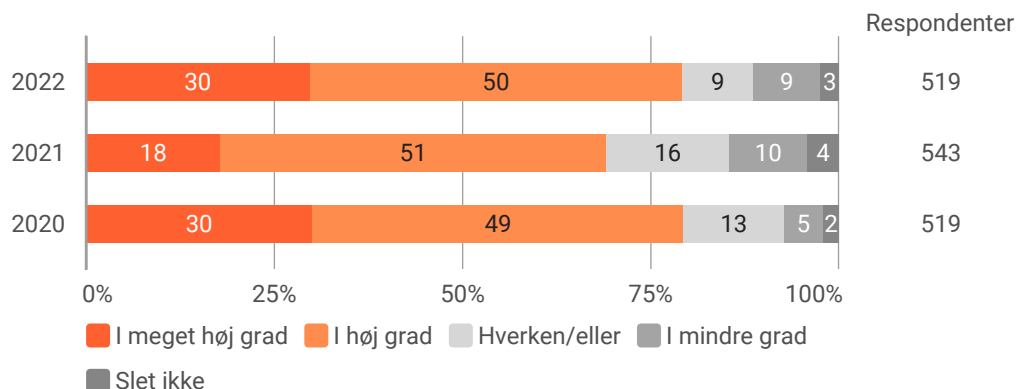
### 2b. Får du hjælpen på de tidspunkter, der passer dig?

Krydset med: Årstal



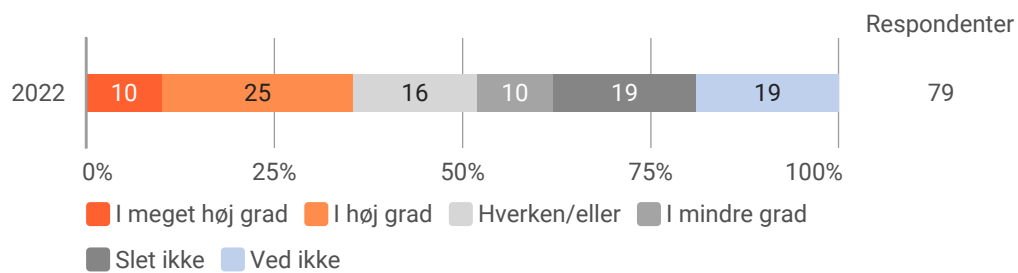
### 2c. Tager den hjælp du får udgangspunkt i det, der er vigtigt for dig?

Krydset med: Årstal



## 2d. Oplever du, at medarbejderne i hjemmeplejen samarbejder om den hjælp, du får?

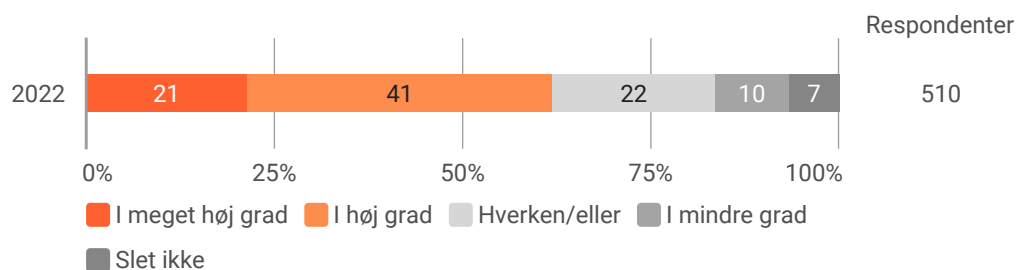
Krydset med: Årstal



\* OBS.: En høj "Ved ikke" svarprocent kan indikere, at borgerne ikke oplever at medarbejderne i hjemmeplejen samarbejder om den hjælp de får.

## 2e. Gør den hjælp, du modtager, dig i stand til at kunne flere ting selv i hverdagen?

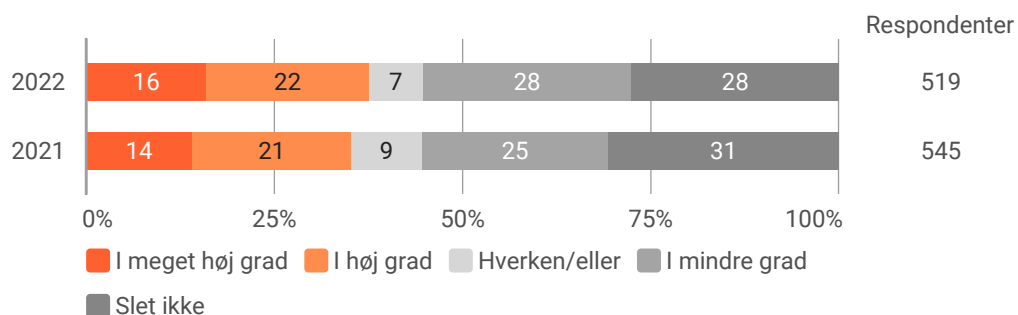
Krydset med: Årstal



### 3. Familie og netværk

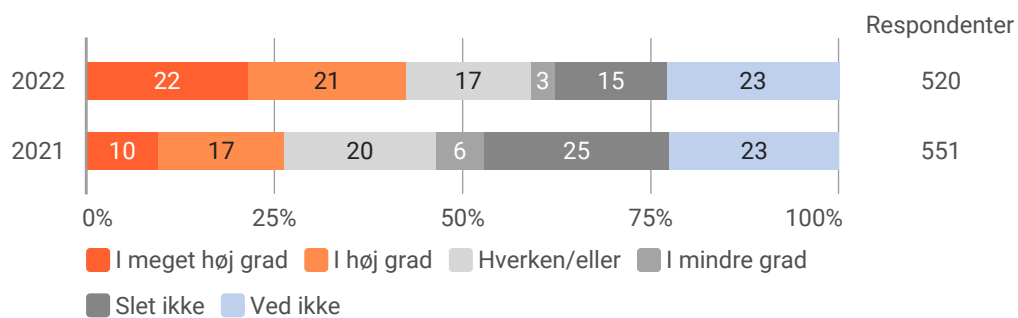
#### 3a. I hvilken grad får du hjælp af andre, f.eks. fra din familie eller andre omkring dig?

Krydset med: Årstal



#### 3b. I hvilken grad oplever du, at medarbejderne samarbejder med din familie og/eller andre omkring dig i det omfang, du ønsker det?

Krydset med: Årstal

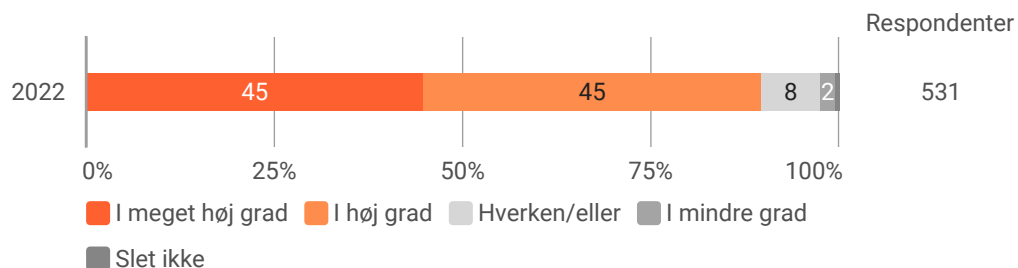


\* OBS.: En høj "Ved ikke" svarprocent kan indikere, at borgerne ikke oplever, at der er et samarbejde mellem medarbejdere og familie og netværk.

## 4. Kendskab

### 4a. I hvilken grad føler du dig tryk ved medarbejderne, som kommer i dit hjem?

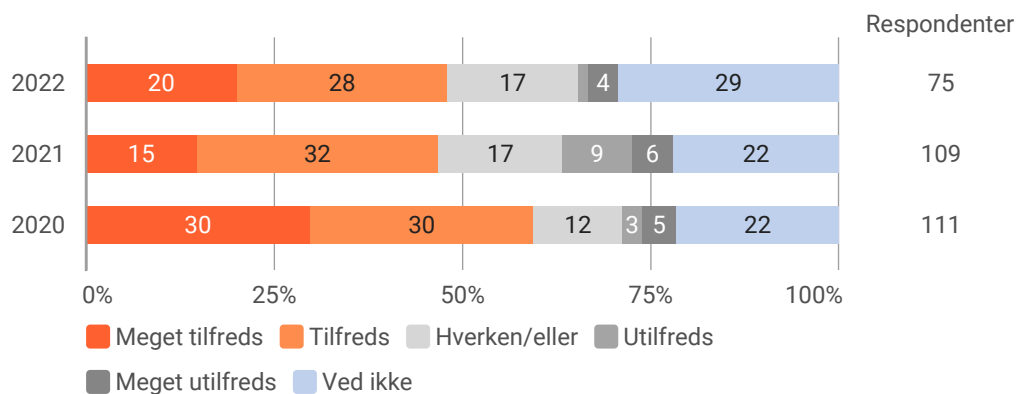
Krydset med: Årstal



*Nedenstående spørgsmål er kun blevet stillet til borgere, som modtager personlig pleje.*

### 4b. Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem dig og din kontaktperson?

Krydset med: Årstal

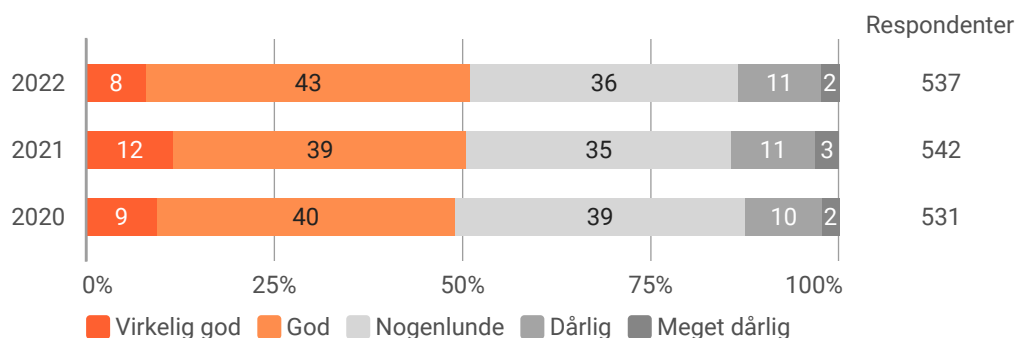


\* OBS.: En høj "Ved ikke" svarprocent kan indikere, at borgerne ikke ved, hvem deres kontaktperson er.

## 5. Det sociale liv

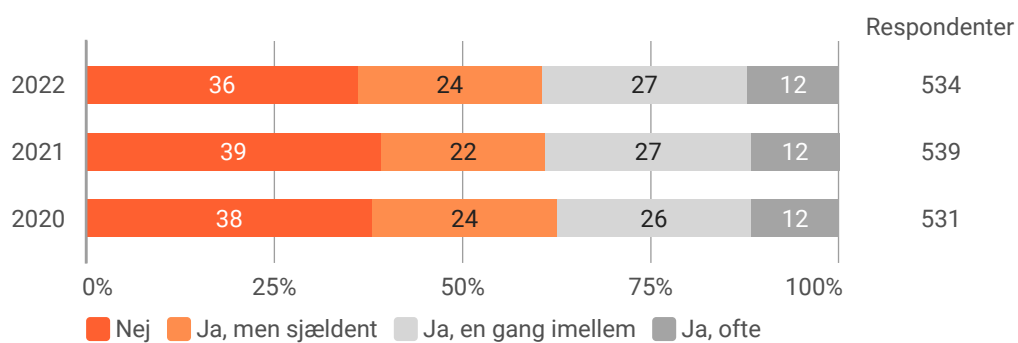
### 5a. Hvordan synes du, din trivsel og livskvalitet er alt i alt?

Krydset med: Årstal



### 5b. Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?

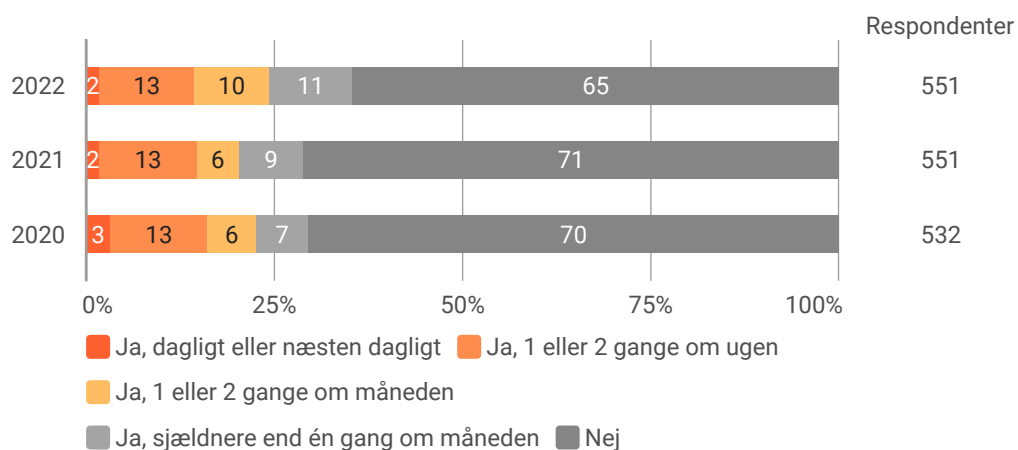
Krydset med: Årstal



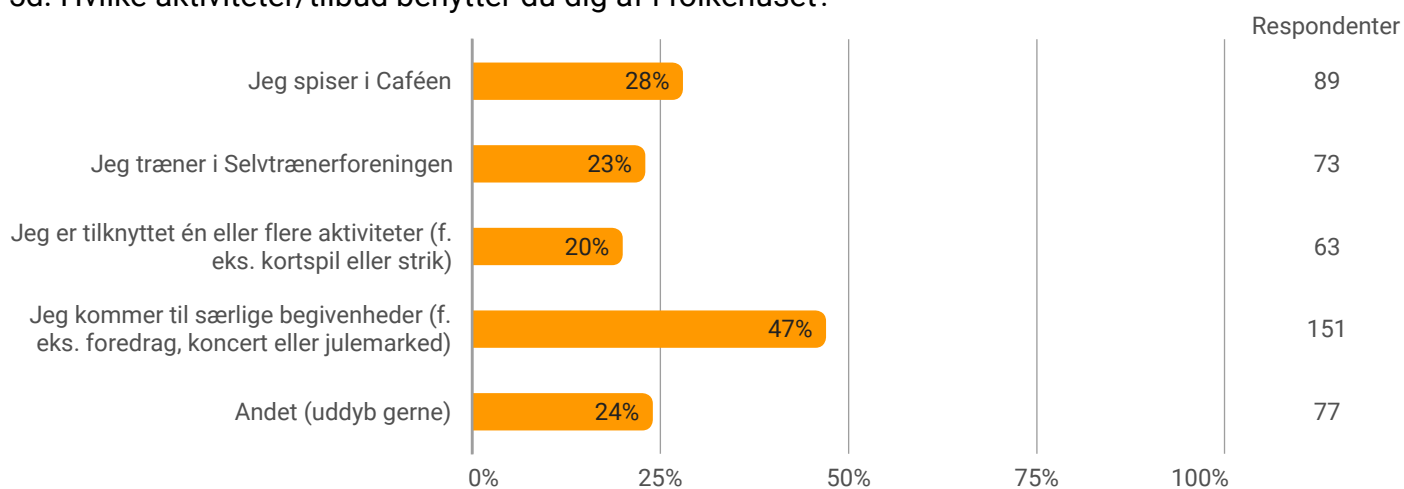


### 5c. Kommer du i et folkehus i nærheden af dig?

Krydset med: Årstal



### 5d. Hvilke aktiviteter/tilbud benytter du dig af i folkehuset?

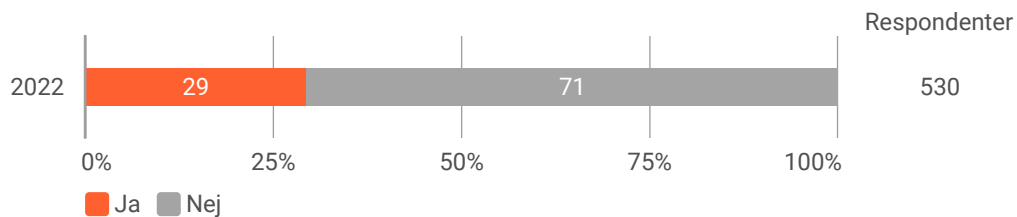


\* Svar i Andet kategorien kan ses i den medhørende kommentarrapport.

## 6. Træning

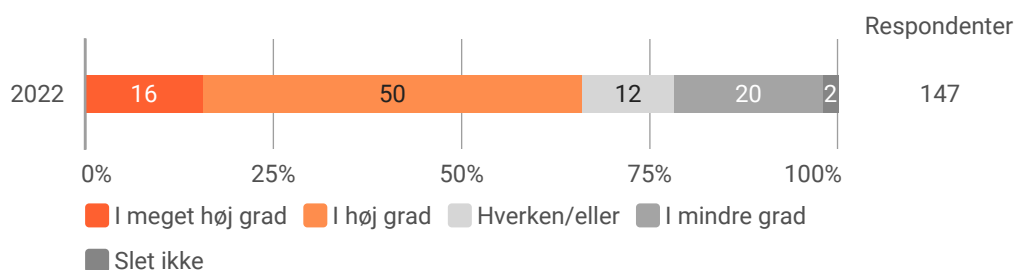
### 6a. Får du hjælp af en terapeut til træning eller genoptræning?

Krydset med: Årstal



### 6b. I hvor høj grad hjælper træningen/genoptræningen til, at du bedre kan klare dig selv i hverdagen?

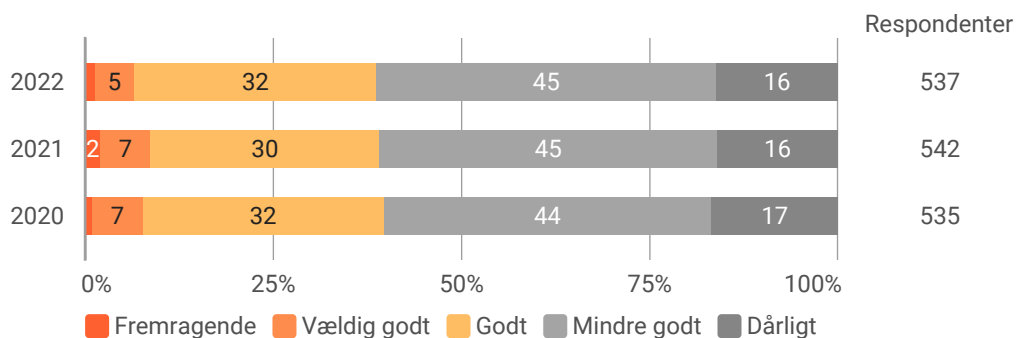
Krydset med: Årstal



## 7. Helbred

### 7a. Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?

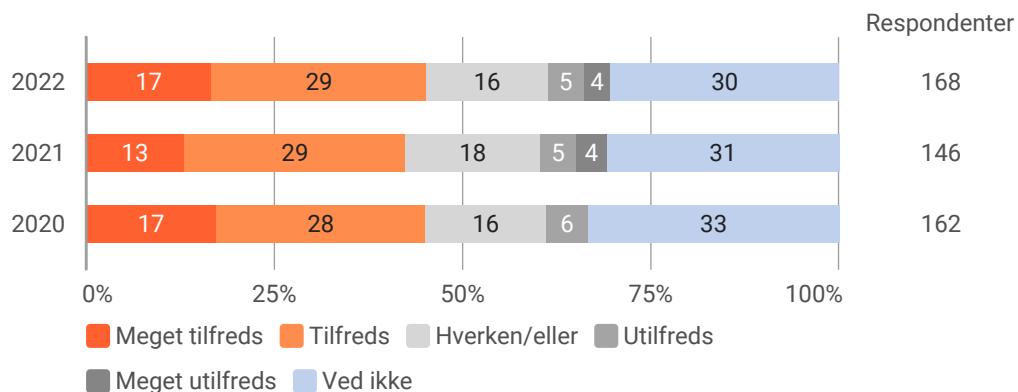
Krydset med: Årstal



## 8. Samarbejde med hospital

8a. Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem hjemmeplejen og hospitalet ved din seneste indlæggelse?

Krydset med: Årstal

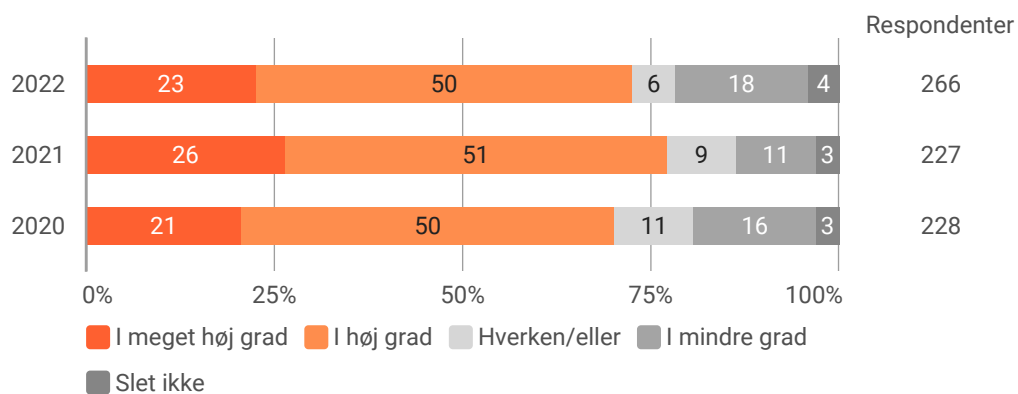


\* OBS.: En høj "Ved ikke" svarprocent kan indikere, at borgerne ikke har oplevet, at der er et samarbejde mellem hjemmeplejen og hospitalet ved seneste indlæggelse.

## 9. Hjælpemidler og teknologi

9a. I hvor høj grad bidrager de teknologiske hjælpemidler til, at du i højere grad kan klare dig selv i hverdagen?

Krydset med: Årstal

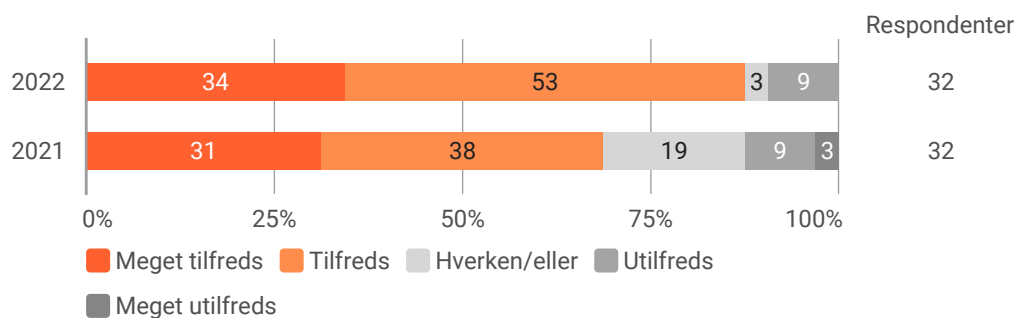


# 10. Tøjevask

Hvor tilfreds er du med:

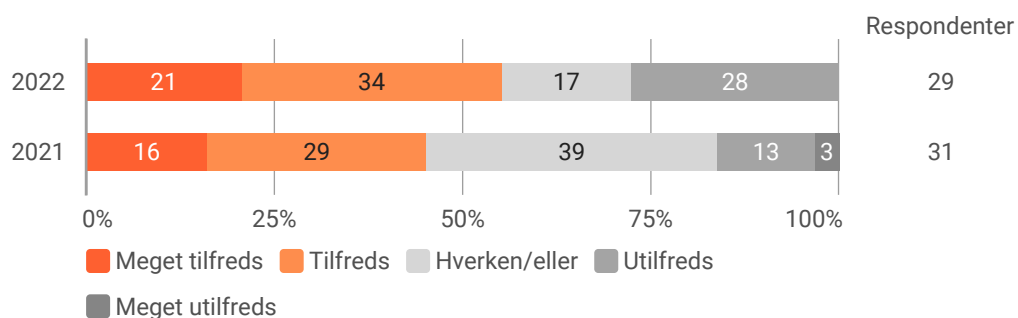
## 10a. Hvor rent tøjet er, når det kommer tilbage fra vask?

Krydset med: Årstal



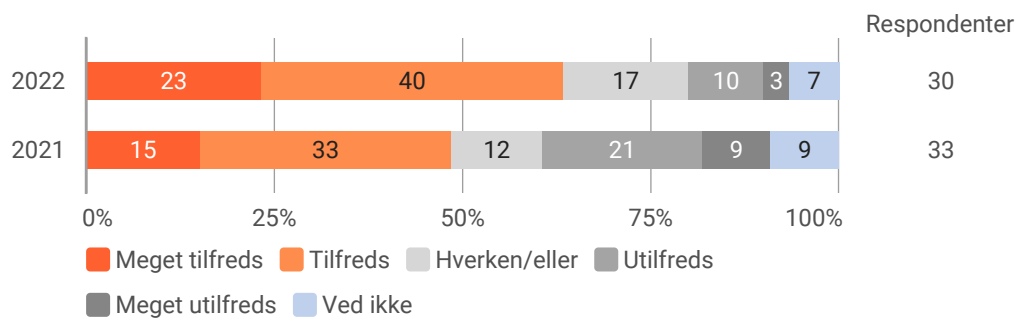
## 10b. Tøjets duft, når det kommer tilbage fra vask?

Krydset med: Årstal



## 10c. Kontakten med det firma, der vasker dit tøj?

Krydset med: Årstal



\* OBS.: En høj "Ved ikke" svarprocent kan indikere, at borgerne ikke har kontakt til det firma som vasker tøjet..