



Rådhuspladsen 2, 8000 Aarhus C

Til

Byrådsservice

18. maj 2020

Side 1 af 6

Besvarelse fra Børn og Unge af opfølgende 10-dages forespørgsel vedrørende den nationale forældretilfredshedsundersøgelse

BØRN OG UNGE

Pædagogik og Forebyggelse
Aarhus Kommune

Baggrund

Børn og Unge har den 1. maj modtaget en opfølgende forespørgsel vedrørende den nationale forældretilfredshedsundersøgelse fra Dorthe Borgkvist (UFP)

Da spørgsmålene i mange tilfælde viser tilbage til tidligere spørgsmål og svar, er hele forespørgslen medtaget nedenfor. Svar er indsat ved de enkelte delspørgsmål.

Læring og Dannelse

Grøndalsvej 2
8260 Viby J

Telefon: 29 20 99 44

Direkte telefon: 41 87 27 57

Forespørgsel og svar

Mange tak for svar på den tidligere 10-dages forespørgsel. Besvarelsen har ført til uddybende spørgsmål som ønskes besvaret.

Direkte e-mail:

pala@aarhus.dk

Sag: 20/039877-3

Forvaltningen skriver følgende i tidligere besvarelse til spørgsmål 1: "Overgangen fra dagtilbud til skole er en vigtig fase i børnenes liv og vi har et øget fokus på, at der skal være en god overgang for alle børn. Derfor er det et relevant spørgsmål at stille alle forældre."

Sagsbehandler:

Patrick Larsen

I skriver, at I gerne vil have **alle forældres svar på overgange**, men det er jo stadig kun udvalgte forældre, der spørges i de nationale spørgsmål, samtidig med at der er en større usikkerhed i de nationale forældretilfredshedsundersøgelser.

Vi har fået oplyst af udarbejderen af de nationale spørgsmål, Specialkonsulent Sofie Nordahl Tølbøll, at forældre til børn med særlige behov kan ende med at forsvinde i denne usikkerhed og dermed ikke indgår i svarene eller alle spørgsmål generelt. Hvis I meget gerne vil have svar på dette fra **alle** forældre, skal der vel laves lokale spørgsmål, der tydeligt viser om det er forældre til børn, der er i kategorier som tal- eller ordblinde, specialklasser, stort sygefravær, skoleværing eller lign. som har lav tilfredshed for at vide hvor man skal sætte ind.



18. maj 2020
Side 2 af 6

Spørgsmål 1.A Er der overvejet lokale spørgsmål, der inkluderer overgang og de store spørgsmål som disse nævnt herunder?

Svar: Der er stillet to spørgsmål om overgange af i alt fem mulige supplerende spørgsmål. Det er sket ud fra en samlet vurdering af hvilke data, der i forvejen er dækket af den nationale undersøgelse og hvilke data, der bedst vil kunne belyse aktuelle dagsordener og indsatsområder i Aarhus.

KR: Kvalitetsrapporten 2017

FTU: Forældretilfredshedsundersøgelsen 2017

- Kun 55,8 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med lærernes og pædagogernes indsats for at hjælpe barnet med lektier og faglig fordybelse i 2017 (tabel 3.8 i KR og s. 38 i FTU)
- Kun 60,1 pct. af forældrene var tilfredse med indholdet af motion og bevægelse i undervisningen i 2017 (tabel 3.11 i KR og s. 38 i FTU)
- Kun 64,1 pct. af forældrene er tilfredse med ro og orden i klassen i 2017 (tabel 3.12 i KR og s. 39 i FTU)
- Kun 63,2 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med den vejledning, som de kan få, om hvordan de kan styrke deres barns trivsel, læring og udvikling i 2017 (figur 4.10 i KR og s. 40 i FTU)
- Kun 58,0 pct. af forældrene oplevede "i nogen grad" eller "i høj grad", at personalet inddrager deres viden om barnet i arbejdet med barnet (figur 4.9 i KR)
- Ca. 69 pct. af forældrene med børn i udskoling var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med barnets faglige udbytte af undervisningen i 2017 (figur 3.7 i KR)
- Kun 69,1 pct. af forældrene var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med lærerne og pædagogernes indsats for at skabe en varieret skoledag for barnet i 2017 (tabel 3.9 i KR)
- Kun 63,0 pct. af forældrene var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med lærernes og pædagogernes indsats for at gøre barnet parat til at starte på en ungdomsuddannelse (tabel 3.13 i KR og s. 37 i FTU)
- 73 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med skolens indsats til at styrke dit barns trivsel i skolen i 2017 (s. 39 i FTU)
- 69 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med skolens indsats mod at forebygge og begrænse mobning i 2017 (s. 39 i FTU)
- 66 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med lærernes og pædagogernes indsats til at motivere barnet til at lære mere i 2017 (s. 38 i FTU)
- 63 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med deres mulighed for at gå i dialog med ledelsen, når behovet var der i 2017 (s. 41 i FTU)
- Kilde – forældretilfredshedsundersøgelsen: <https://www.aarhus.dk/media/3414/hovedrapport-for-foraeldretifredshedsundersogelsen-2017.pdf>



- Kilde – kvalitetsrapporten: <https://kvalitetsrapporter.aarhus.dk/media/11294/kvalitetsrapport-boern-unge-2017.pdf>

18. maj 2020
Side 3 af 6

Forvaltningen skriver som svar på spørgsmål 2 i en tidligere besvarelse, at: ”Som beskrevet i svaret ovenfor er spørgsmålene ligeledes valgt med henblik på at kunne kvalificere det arbejde, der allerede pågår i Børn og Unge.”

Spørgsmål 2.A Hvis man gerne vil kvalificere, det arbejde der pågår, betyder det så, at de ovenstående lave tilfredsheder, ikke indgår i det der pågår i Børn og Unge i øjeblikket?

Svar: Nej. I Børn og Unge arbejdes der med mange datakilder, herunder også de data der samles ved forældretilfredshedsundersøgelser. Arbejdet med at forbedre kvaliteten i de lokale dagtilbud, skoler og fritidstilbud er en løbende opgave for Børn og Unges ledere og medarbejdere. Det er i høj grad en lokal prioritering hvilke områder, der aktuelt er i fokus i kvalitetsarbejdet.

Der pågår lige nu et arbejde med at udvikle en ny model for den lokale kvalitetsopfølgning og det lokale tilsyn. Rammerne for kvalitetsarbejdet blev vedtaget i byrådet den 15. april med indstillingen ”Kvalitetsopfølgning på 6-18-årsområdet 2020”. Indstillingen blev inden da behandlet i Børn og Ungeudvalget den 1. april og er seneste eksempel på hvordan udvalget inddrages i kvalitetsarbejdet.

Børn og Ungeudvalget har ved flere lejligheder været inddraget i dette arbejde, der ligeledes vil komme til yderligere politisk drøftelse senere på året. Den 19. august planlægges der i den forbindelse et større udviklingsseminar med deltagelse af Børn og Ungeudvalget, ledere og medarbejdere fra Børn og Unge, samt repræsentanter for de faglige foreninger såvel som forældreorganisationer. Rammen for kvalitetsopfølgning og tilsyn forventes på nuværende tidspunkt behandlet i Byrådet i januar 2021.

Forvaltningen skriver som svar på spørgsmål 2 i en tidligere besvarelse, at ”Det bemærkes indledningsvist, at oplysningen af, hvilke områder der ”er problematiske” ikke er foretaget af Børn og Unge, der ikke i alle tilfælde deler vurderingen af de enkelte områder.”

Spørgsmål 2.B Eftersom Børn og Unge ikke deler vurderingen af, at de oplyste områder er problematiske, ønskes det oplyst, hvilke forhold og procentsatser på forældretilfredsheden der skal gøre sig gældende for, at forvaltningen finder det pågældende område problematisk?



18. maj 2020
Side 4 af 6

Svar: Der kan ikke opstilles en generel regel for dette, da det vil være en afvejning af flere hensyn. Til eksempel kan der godt være en relativ lav tilfredshed på et enkelt specifikt område, uden at det generelt har betydning for den samlede tilfredshed. Udvælgelsen af de supplerende spørgsmål er netop sket på baggrund af en samlet afvejning af, hvilke data, der bedst kan supplere de nationale spørgsmål og belyse områder, der prioriteres i Børn og Unge, jævnfør også svar på spørgsmål 1.A ovenfor.

Forvaltningen skriver i spørgsmål 3 i en tidligere besvarelse, at "... Det skal ses i lyset af, at meddelelse om muligheden for at formulere spørgsmål blev modtaget 21. november 2019 og de færdige spørgsmål skulle afleveres 13. december. Der var dermed begrænsede muligheder for at nå at inddrage."

Børn og Unge-Udvalget kan indkaldes ekstraordinært. Samtidig kan vi kan jo svare på spørgsmål via mail. Derudover havde vi også møde i denne periode. Jeg undrer mig derfor over den demokratiske proces.

Spørgsmål 3.A Hvorfor er der ikke skrevet ud eller indkaldt til møde i Børn- og Unge-Udvalget, når man er bekendt med, at medlemmerne gerne vil høres angående forældretilfredsheden?

Svar: Der tilgår løbende en betydelig mængde orienteringer og skriftligt materiale til Børn og Ungeudvalgets medlemmer, og dagsordnerne på udvalgets møder er oftest tætpakkede. Der er derfor, først og fremmest af hensyn til medlemmernes arbejdsbyrde, behov for at foretage en prioritering af, hvilke sager der i dialog med forkvinden fremsendes og dagsordensættes. I den forbindelse prioriteres først og fremmest sager af principiel betydning og/eller generel karakter. Det er ikke Børn og Unges vurdering, at den aktuelle sag var af så principiel betydning eller generel karakter, at der var behov for et særskilt ekstraordinært udvalgsmøde. Som anført i tidligere svar, er det Børn og Unges vurdering, at rådmanden for Børn og Unge har kompetencen til at tage beslutning i sager af denne karakter.

Spørgsmålet tager udgangspunkt i forvaltningens svar på spørgsmål 4 i en tidligere besvarelse.

Dejligt, at så mange forældre har kommentarer til skolen og forvaltningen. Dog ønskes det stadig afklaret, hvad forældrene belyser som opmærksomhedskrævende områder. *Det kan derfor accepteres, at der kun tilsendes kommentarer enten ang. de ovenstående nævnte områder som ligger lavt i tilfredsheden eller svar fra forældrene på få skoler der kan dække de ovennævnte lave områder. Jeg ser til at modtage agtindsigten.*



18. maj 2020
Side 5 af 6

Svar: De efterspurgte forældrekommentarer er givet i en fortrolig og anonym forældretilfredshedsundersøgelse. Derfor kan materialet ikke udleveres offentligt, som en del af besvarelsen på en 10-dages forespørgsel, uden et meget stort anonymiseringsarbejde. Det gælder også selv om der udvælges få skoler. En effektiv anonymisering vil samtidig i mange tilfælde betyde, at sammenhængen i kommentarerne vil forsvinde. Børn og Unge vil i stedet kontakte Dorthe Borgkvist for at træffe aftale om, hvordan hun i det konkrete tilfælde kan få den efterspurgte sagsindsigt som byrådsmedlem.

Forvaltningen har, i en tidligere besvarelse, skrevet følgende som svar til spørgsmål 5: "Det er således den lokale leder i samarbejde med bestyrelser, MED-udvalg mv., som er ansvarlig for at sætte retning og prioritere hvilke forbedringstiltag og -områder, der arbejdes med lokalt."

Spørgsmål 5.A Hvad er der foretaget af tiltag lokalt på skolerne for at forbedre understående svar fra forældrene? Hvis det er for stort et spørgsmål til at der kan svares, kan det accepteres at der kun svares for få af de skoler, der ligger lavest på ovenstående tilfredshedsundersøgelse (pkt. 1).

Spørgsmål 5.B Hvis de lokale bestyrelser er ansvarlige, hvilke tiltag har de så gennemført lokalt?

Spørgsmål 5.A og 5.B besvares samlet, da begge spørgsmål relaterer sig til den lokale opfølgning.

Svar: Forældretilfredshedsundersøgelsen er én ud af rigtig mange datakilder i Børn og Unge. I de hidtidige lokale kvalitetsrapporter indgik forældretilfredsheden således på linje med anden data såsom elevernes faglige niveau, deres læring, sundhed, trivsel mv. Der indgik ligeledes data omkring skolens økonomi, kompetencedækning, elevtal, skolegangsudsættelser og anden relevant organisering på skolerne mm.

Med udgangspunkt i disse kvalitetsrapporter blev der udarbejdet lokale udviklingsplaner for hvert tilbud i Børn og Unge, senest i 2017. Indholdet af de lokale udviklingsplaner blev bestemt i dialog mellem ledelse og bestyrelse i det enkelte tilbud og den relevante områdechef. Hvorvidt forældretilfredsheden var et prioriteret fokuspunkt i det enkelte tilbud, var en konkret vurdering fra sted til sted, baseret på en bred vifte af datakilder som beskrevet ovenfor.

Byrådet vedtog i efteråret 2019 at kvalitetsopfølgningen skal ændres fremover. I den forbindelse blev det, efter dialog med børn og ungeudvalget, besluttet, at der ikke skulle udarbejdes lokale udviklingsplaner på baggrund af kvalitetsrapporterne fra 2019.



Der er i stedet afholdt systematiske sparringssamtaler mellem lokale ledere og Børn og Ungechefer for at følge op på tidligere tilsyns- og udviklingspunkter. Resultaterne af disse samtaler er opsummeret i et bilag til byrådets vedtagelse af kvalitetsrapporten for 2019. Det findes som bilag 4 [her](#). Emnet blev desuden drøftet på møde i Børn og Ungeudvalget den 1. april 2020. Her deltog Børn- og Ungecheferne med henblik på at besvare spørgsmål vedrørende konkrete lokale forhold og opfølgningen herpå.

18. maj 2020
Side 6 af 6

Med venlig hilsen

Thomas Medom

/

Martin Østergaard Christensen