



Forespørgsel fra Danmarksdemokraterne om drift og rengøring af offentlige toiletter i Aarhus

Aarhus Kommune har gennem en årrække haft betydelige udfordringer med AFA Decauxs (tidligere AFA JCDecaux) drift og vedligeholdelse af de automatiske offentlige toiletter i byen.

I forbindelse med budgetforliget for 2022 blev det besluttet, at Teknik og Miljø skulle styrke opfølgningen på aftalen og tage alle nødvendige skridt, hvis der ikke skete en markant forbedring af serviceniveauet. I 2022 indgik kommunen efterfølgende en aftale med AFA Decaux om en række konkrete serviceforbedringer. Samtidig blev kontrakten afkortet, så den udløber ved udgangen af 2028.

En af ændringerne var, at fristen for udbedring af fejl blev nedsat fra 72 til 48 timer. Der blev også aftalt en række fysiske forbedringer, skærpede krav til rengøringen og bedre dokumentation for opetider, besøgstal og borgerhenvendelser.

På den baggrund bedes Teknik og Miljø besvare følgende:

1. Hvordan vurderer Teknik og Miljø det nuværende serviceniveau på de automatiske toiletter, som drives af AFA Decaux?
2. Lever AFA Decaux efter forvaltningens vurdering op til kontrakten og den efterfølgende aftale om et forbedret serviceniveau?
3. Overholdes fristen på maksimalt 48 timer for udbedring af fejl?
4. Er de aftalte fysiske forbedringer af toiletterne blevet gennemført?
5. Overholdes kravet om manuel rengøring syv gange ugentligt hele året samt den aftalte renholdelsesstandard?
 - a. Vedlagte foto af rengøringsoversigten på toilettet ved Tangkrogen viser, at det ikke er tilfældet ved dette toilet.
6. Hvad viser dokumentationen om toiletternes opetider, besøgstal samt antallet og karakteren af borgerhenvendelser til AFA Decaux?
7. Hvad er status på arbejdet med det kommende udbud, som ifølge indstillingen skulle igangsættes i 2025, og hvad er den videre plan for udbuddet?

Jakob Søgaard Clausen
Byrådsmedlem, Danmarksdemokraterne
Lystrup d. 22-07-2026



1/6 12:00 KH
2/6 14:30 KH
3/6 10:30 KH
4/6 9:30 TA
9/6 8:13 TA
11/6 9:00 - DSF
15/6 9:00 - TA
17/6 7:40 KH
22/6 10:50 KH
28/6 8:00 KH
29/6 8:50 ML
30/6 9:25 ML
1/7 12:00 KH
2/7 9:45 KH
7-7 10:00 DSF