



Handleplan efter tilsyn

Efter tilsynet skal der udarbejdes en handleplan, der beskriver hvordan der fremadrettet skal arbejdes med fund fra tilsynet.

1. Information

Område: Bjørnshøj Plejehjem	Leder / forstander: Jesper Bech Østerlev Sambleben	Leder / viceforstander:
--------------------------------	---	-------------------------

2. Baggrund for handleplan

Kategorisering	<input checked="" type="checkbox"/> 0 - Ingen problemer af betydning for borgersikkerheden <input type="checkbox"/> 1 - Mindre problemer af betydning for borgersikkerheden <input type="checkbox"/> 2 – Større problemer af betydning for borgersikkerheden <input type="checkbox"/> 3 – Kritiske problemer af betydning for borgersikkerheden
1. fund:	At man sikrer, at der bliver udfærdiget en fyldestgørende livshistorie for alle beboere med informationer, der er vigtige og brugbare for plejen
2. fund:	At man sikrer, at tilgangen til beboere, der kan profitere af særlige hensyn, skrives under "mestring"
3. fund:	At man sikrer, at maden er et vedvarende fokusområde
4. fund:	At man arbejder videre med at finde en modus for, hvordan man synliggør den enkelte beboers kontaktperson



3. Handleplan for fund

<p>1. fund</p> <p>At man sikrer, at der bliver udfærdiget en fyldestgørende livshistorie for alle beboere med informationer, der er vigtige og brugbare for plejen</p>	
<p>Ansvarlig:</p> <p>Forstander, sygeplejerske og kontaktpersoner</p>	<p>Tidsplan:</p> <p>Igangsat og implementeret løbende ved indflytning</p>
<p>Hvad er problemet?</p> <p>Tilsynet konstaterede, at én beboers livshistorie ikke var tilstrækkeligt udfyldt med relevante oplysninger om beboerens liv, relationer og vaner, som kan understøtte den personcentrerede omsorg</p>	
<p>Hvad ønsker du at opnå?</p> <p>At alle beboere har en fyldestgørende og anvendelig livshistorie, som understøtter medarbejdernes kendskab til beboeren og sikrer personcentreret pleje og omsorg</p>	
<p>Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Livshistorien gennemgås som fast punkt ved indflytningsforløbet ➤ Kontaktpersonen har ansvar for at indsamle relevante oplysninger fra beboer og pårørende ➤ Livshistorien gennemgås og opdateres løbende ved ændringer i beboerens situation ➤ Der foretages stikprøvekontrol af dokumentationen 	
<p>Evaluering - Hvordan ved du en forandring er en forbedring?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ved stikprøvegennemgang kan det konstateres, at livshistorier er udfyldt fyldestgørende ➤ Medarbejderne oplever, at oplysningerne er anvendelige i det daglige arbejde ➤ Nye beboere har en udfyldt livshistorie kort efter indflytning 	
<p>Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde?</p> <p>Ja. Beboere og pårørende inddrages aktivt i udarbejdelse og opdatering af livshistorien</p>	



<p>2. fund</p> <p>At man sikrer, at tilgangen til beboere, der kan profitere af særlige hensyn, skrives under "mestring"</p>	
<p>Ansvarlig:</p> <p>Forstander, sygeplejerske og dokumentationsansvarlige medarbejdere</p>	<p>Tidsplan:</p> <p>Igangsat og implementeret</p>
<p>Hvad er problemet?</p> <p>Tilsynet fandt, at beskrivelser af særlige hensyn til beboere var placeret under andre faner i journalen fremfor under "Mestring", hvor oplysningerne skal fremgå</p>	
<p>Hvad ønsker du at opnå?</p> <p>At alle relevante oplysninger om beboernes behov for særlige hensyn dokumenteres ensartet og findes under "Mestring"</p>	
<p>Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Information er videreformidlet til medarbejderne ➤ Dokumentation gennemgås ved journalgennemgang ➤ Nye medarbejdere introduceres til korrekt dokumentationspraksis ➤ Dokumentation indgår som fast punkt ved faglige møder og sparring 	
<p>Evaluering - Hvordan ved du en forandring er en forbedring?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ved stikprøvekontrol findes relevante oplysninger under "Mestring" ➤ Medarbejderne kan hurtigt finde oplysninger om særlige hensyn ➤ Der ses en mere ensartet dokumentationspraksis 	
<p>Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde?</p> <p>Nej, ikke direkte. Arbejdet vedrører primært dokumentationspraksis</p>	



3. fund At man sikrer, at maden er et vedvarende fokusområde	
Ansvarlig: Forstander og ernæringsassistent	Tidsplan: Løbende indsats
Hvad er problemet? Flere beboere gav udtryk for, at kvaliteten af maden kunne forbedres, og efterlyste et fortsat fokus på madoplevelsen	
Hvad ønsker du at opnå? At beboerne oplever en varieret, velsmagende og ernæringsrigtig kost samt en positiv madoplevelse	
Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer? <ul style="list-style-type: none">➤ Fortsat dialog med beboerne om ønsker til menu og måltider➤ Løbende evaluering af menuplaner➤ Fokus på hjemmelavet mad og høj råvarekvalitet➤ Mad og måltider drøftes på beboermøder➤ Ernæringsassistenten inddrages aktivt i udviklingen af måltiderne	
Evaluering - Hvordan ved du en forandring er en forbedring? <ul style="list-style-type: none">➤ Positiv tilbagemelding fra beboere➤ Færre klager eller utilfredshed omkring maden➤ Mad og måltider omtales positivt ved beboermøder og samtaler	
Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? Ja. Beboere og pårørende inddrages løbende gennem dialog og feedback om mad og måltider	



<p>4. fund</p> <p>At man arbejder videre med at finde en modus for, hvordan man synliggør den enkelte beboers kontaktperson</p>	
<p>Ansvarlig: Forstander og kontaktpersoner</p>	<p>Tidsplan: Igangsat og implementeret</p>
<p>Hvad er problemet? Tilsynet konstaterede, at beboerne ikke i tilstrækkelig grad var bekendt med, hvem deres kontaktperson var</p>	
<p>Hvad ønsker du at opnå? At alle beboere og pårørende kender deres kontaktperson og ved, hvem de kan henvende sig til</p>	
<p>Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kontaktpersonen præsenteres ved indflytning ➤ Pårørende informeres om kontaktpersonen ➤ Ændringer i kontaktperson meddeles beboer og pårørende 	
<p>Evaluering - Hvordan ved du en forandring er en forbedring?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Beboere og pårørende kan oplyse, hvem deres kontaktperson er ➤ Medarbejdere oplever færre uklarheder omkring kontaktpersonordningen ➤ Ordningen fungerer ensartet på tværs af plejehjemmet 	
<p>Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? Ja. Beboere og pårørende informeres om og inddrages i kontaktpersonordningen</p>	

<p>Udarbejdet af: Jesper Bech Østerlev Sambleben, forstander</p>	<p>Dato: 24.06.2026</p>
--	-----------------------------