

Besvarelse af 10-dages forespørgsel

Fra: Metin Lindved Aydin (Radikale Venstre)

Vedrørende: Udbud af lokal generel erhvervsservice 2025-2028

Borgmesterens Afdeling, Erhverv & Bæredygtig Udvikling har modtaget en 10-dages forespørgsel fra Metin Lindved Aydin (Radikale Venstre), der vedrører udbud af lokal generel erhvervsservice 2025-2028. I det følgende besvares forespørgslen.

8. januar 2025

Side 1 af 6

Spørgsmål

1. Hvordan er de enkelte punkter i udbuddet vægtet?
2. Hvordan er punkterne 1.2, 1.3, 1.5, 1.7, 2.3, 3.2, 4.6 for henholdsvis Erhvervshus Midtjylland og Entreprenørby pointgivet, og hvad er der blevet lagt vægt på / på hvilken baggrund?
3. Hvordan sikrer forvaltningen, at der ikke sker dobbeltfinansiering af ydelser, som Aarhus Kommune allerede medfinansierer via KKR og Erhvervshus Midtjyllands kerneopgave?
 - 3.1 Er det i orden, at ydelser, som allerede betales af Aarhus Kommune, medtages som en del af det vindende tilbud i dette udbud?
4. Er der blevet stillet krav om, at tilbudsgivere underbygger deres svar med konkrete eksempler og dokumentation?
 - 4.1 Er der konkrete eksempler og dokumentation i buddene fra hhv. Erhvervshus Midtjylland og Entreprenørby?
5. Har Erhvervshus Midtjylland undladt at levere dele af de aftalte ydelser i kontraktperioden 2021-2024?
 - 5.1 Har forvaltningen foretaget en evaluering af Erhvervshus Midtjyllands nuværende kontraktperiode for at sikre, at ydelserne er blevet leveret som aftalt? Kan denne fremlægges?
6. Har forvaltningen sikret ligebehandling af tilbudsgivere i denne udbudsproces?
 - 6.1 Hvilke konkrete tiltag har været taget for at sikre gennemsigtighed og undgå forudindtagethed i processen?

ERHVERV & BÆREDYGTIG UDVIKLING

Borgmesterens Afdeling
Aarhus Kommune
Rådhuspladsen 2
8000 Aarhus C

Sagsbehandler:
Caroline Langergaard

Mail: lancar@aarhus.dk
Mobil: 21349614

Svar

Baggrund

Som følge af at aftalen om levering af lokal generel erhvervsservice i Aarhus Kommune udløb ved årsskiftet 2024/2025, blev der i efteråret 2024 gennemført et nyt udbud af lokal generel erhvervsservice 2025-2028. Aarhus Kommune modtog to gode tilbud, som i evalueringen lå meget tæt.

Den lokale erhvervsservice har som hovedopgave at foretage indledende afklaring af iværksættere og virksomheder. Det sker primært ved 1:1-vejledning, men den lokale erhvervsservice omfatter også kollektive aktiviteter som kurser, temamøder, netværk, m.v.



Spørgsmål 1

De indkomne tilbud er vurderet på baggrund af følgende underkriterier: Pris har vægtet 15 pct., kvalitet har vægtet 50 pct., og konsulentteam har vægtet 35 pct.

8. januar 2025

Side 2 af 6

Spørgsmål 2

Tilbudsgiver skulle ved besvarelse af underkriterium 2 "Kvalitet" aflevere et dokument, hvori det skulle beskrives, hvordan tilbudsgiver ville opfylde de stillede krav angivet med (K) i Kravspecifikationen (bilag 2).

I udbudsmaterialet indgår udbudsbetingelserne, hvor det er beskrevet, at der gives point på en skala 1-5 i vurderingen af hvert af de stillede krav. Point er blevet tildelt efter følgende pointskala:

- Særdeles tilfredsstillende vurdering (5 point)
- Meget tilfredsstillende vurdering (4 point)
- Tilfredsstillende vurdering (3 point)
- Mindre tilfredsstillende vurdering (2 point)
- Ikke tilfredsstillende vurdering (1 point)

Kravene 1.2, 1.5, 1.7, 2.3, 3.2 og 4.6 er vurderet efter ovenstående, mens 1.3 er et mindstekrav, der ikke skulle indeholde en besvarelse fra tilbudsgiverne.

En del af udbudsmaterialet bestod tilmed af en kravspecifikation, hvor der tydeligt fremgår, hvad hvert krav indeholdt, hvad der blev lagt vægt på, hvornår der skulle gives eksempler, m.v.

Begge tilbud er blevet evalueret som beskrevet i udbudsbetingelserne, og der er udarbejdet grundige evalueringsrapporter for begge tilbud, hvori det fremgår hvilket point, der er givet til det pågældende krav, og med hvilken begrundelse. Pointgivningen sker på baggrund af de afgivne tilbud.

Nedenfor følger en overordnet gennemgang af, hvad kravene var, og hvad der blev lagt vægt på ved hvert krav:

Krav 1.2 omhandlede lokaliteterne til vejledning og kollektive møder, tilgængeligheden og fagligt relevant miljø, herunder blev der bedt om eksempler på, hvordan tilbudsgiver vil sikre synlighed og tilgængelighed. Der blev evalueret på tilbudsgivernes besvarelse heraf.

Krav 1.3 var som nævnt et mindstekrav, som der derfor ikke blev evalueret særskilt på, da det skulle være opfyldt.

Ved krav 1.5 blev der lagt vægt på, at erhvervsservicetilbuddene kommunikerer og markedsføres over for målgrupperne. Der blev evalueret på tilbudsgivernes besvarelse til kravet.



8. januar 2025

Side 3 af 6

Ved krav 1.7 blev der lagt vægt på, at tilbudsgiver havde erfaring med at varetage erhvervsservice, herunder skulle der gives eksempler på, hvordan man tidligere har formået at varetage denne type indsats. Der blev evalueret på tilbudsgivernes besvarelse til kravet.

Krav 2.3 indebar, at tilbudsgiver skulle være indstillet på at bidrage til realisering af initiativerne i Aarhus Kommunes senest vedtagne politikker på fx erhvervsområdet. Tilbudsgiver blev her bedt om at redegøre for, hvordan man ville kunne deltage i samarbejder og indsatser med Aarhus Kommune. Der blev evalueret på tilbudsgivernes besvarelse til kravet.

Ved krav 3.2 blev der lagt vægt på, at tilbudsgiver kan vejlede flere iværksættere end mindstekravet, herunder skulle tilbudsgiver oplyse, i hvilket omfang det kunne ske. Desuden blev der lagt vægt på, at vejledningen vil tage udgangspunkt i iværksætternes egne overvejelser, og tilbudsgiver skulle redegøre for, hvilke relevante emner, der vil indgå i vejledningen. Der blev evalueret på tilbudsgivernes besvarelse til kravet.

Ved krav 4.6 blev der lagt vægt på, at tilbudsgiver har et bredt netværk blandt iværksætterøkosystemet både lokalt, regionalt, nationalt og internationalt, som kan aktiveres til at yde specialistrådgivning. Desuden blev tilbudsgiver bedt om med eksempler at beskrive, hvordan man tidligere har aktiveret sit netværk for at facilitere lignende arrangementer. Der blev evalueret på tilbudsgivernes besvarelse til kravet.

Spørgsmål 3

Indenfor erhvervsfremme skelnes mellem hhv. den specialiserede erhvervsservice og den generelle erhvervsservice. Den specialiserede erhvervsservice dækker fx over hjælp til eksportfremme, internationalisering, digitalisering, grøn omstilling, mv. Den generelle erhvervsservice dækker over hjælp til opstart af virksomhed fx oprettelse af CVR-nummer, hjælp til bank og revisor, afklaring af produkt-/serviceide, mv. Der er med andre ord tale om to grundlæggende forskellige ydelser, hvor den specialiserede erhvervsservice leveres af Erhvervshus Midtjylland jf. Lov om erhvervsfremme, og den generelle erhvervsservice leveres af den tilbudsgiver, som afgiver det bedste tilbud til Aarhus Kommune. For den kommende periode 2025-2028 blev det Erhvervshus Midtjylland, da de gav det mest fordelagtige tilbud ud fra kriteriet bedste forhold mellem pris og kvalitet.

Ifølge Lov om erhvervsfremme § 12 har erhvervshusene blandt andet til formål at:

- fungere som tværkommunale kompetencecentre, der samler specialiserede faglige kompetencer om virksomhedsdrift og – udvikling



- understøtte erhvervslivet og erhvervsudviklingen i hele Danmark ved at gøre specialiseret erhvervsservice tilgængeligt for alle virksomheder
- fungere som knudepunkt for erhvervsfremme, herunder sikre den decentrale indgang til højtspecialiserede ydelser i staten
- bidrage til strategien for Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse

8. januar 2025
Side 4 af 6

I henhold til Lov om erhvervsfremme § 14 kan kommunerne varetage lokale erhvervsfremmeaktiviteter, der omfatter erhvervsservice og erhvervsudvikling, når aktiviteterne understøtter den vejledningsindsats, der varetages af erhvervshusene og den statslige erhvervsfremmeindsats.

Jf. bemærkningerne til forslag om Lov om Erhvervsfremme fremgår det, at kommunerne skal bidrage til finansiering af erhvervshusene. Derimod anses den lokale generelle erhvervsservice som et vigtigt supplement til erhvervshusenes tilbud om specialiseret erhvervsservice. Den lokale generelle erhvervsservice og den specialiserede erhvervsservice har to forskellige målgrupper. Den lokale generelles målgruppe er såkaldte før-startere og virksomheder op til ca. 3 år, hvorimod den specialiserede erhvervsservice er målrettet virksomheder over 3 år. Derudover er den lokale generelle erhvervsservice typisk indledende afklaring og hjælp til at komme i gang med opstart af virksomhed, hvorimod den specialiserede erhvervsservice typisk vejleder virksomheder i de efterfølgende faser med mere fagspecifikke afklaringer.

Spørgsmål 3.1

Aarhus Kommune har i evalueringen af tilbuddet fra Erhvervshus Midtjylland ikke lagt vægt på, hvad der indgår i den specialiserede erhvervsservice, men Aarhus Kommune har udelukkende evalueret på, hvad der fremgår af det konkrete tilbud på lokal generel erhvervsservice.

Aftalen med Erhvervshus Midtjylland ophørte den 31. december 2024. Nu er den nye aftale trådt i kraft pr. 1. januar 2025, og det er dermed de ydelser, der fremgår af Erhvervshus Midtjyllands tilbud, som er en del af aftalen for 2025-2028.

Spørgsmål 4

Som en del af udbudsmaterialet blev der udarbejdet en kravspecifikation, som består af en række krav og mindstekrav. Som dokumentation for at samtlige mindstekrav er opfyldt, skulle tilbudsgiver udfylde et bilag om erklæring af opfyldelse af mindstekrav. Derudover blev tilbudsgivere bedt om at udarbejde et selvstændigt dokument, hvori det skulle beskrives, hvordan tilbudsgivere ville opfylde de stillede krav angivet med (K) i kravspecifikationen.



I forbindelse med beskrivelsen er tilbudsgiver flere gange blevet bedt om at komme med eksempler på, hvordan de ville opfylde de stillede krav.

8. januar 2025
Side 5 af 6

Spørgsmål 4.1

Der er flere gange givet eksempler fra begge tilbudsgivere i forbindelse med afgivelse af tilbuddene.

Spørgsmål 5

På de kvartalsvise statusmøder mellem STARTVÆKST og Aarhus Kommune er Aarhus Kommune blevet oplyst, at STARTVÆKST i Q1, Q2, Q3 og Q4 har levet op til de fastsatte mål beskrevet i kontrakten.

Spørgsmål 5.1

Aarhus Kommune holder kvartalsvise statusmøder med STARTVÆKST for at følge op på arbejdet med levering af lokal generel erhvervsservice.

I tillæg hertil har Silverlining Research for Aarhus Kommune og Erhvervshus Midtjylland i 1. kvartal 2023 gennemført en evaluering af brugernes udbytte af den lokale generelle erhvervsservice udført af STARTVÆKST Aarhus. Evalueringen viste en overvejende tilfredshed, da interviewpersonerne i gennemsnit havde givet tilbuddet 4,3 på en skala fra 1 til 5.

Spørgsmål 6 og spørgsmål 6.1

Eftersom spørgsmål 6 og spørgsmål 6.1 hænger meget sammen, er der nedenfor udarbejdet en samlet besvarelse på spørgsmålene.

I udbudsmaterialet er udbudsprocessen klart beskrevet for at sikre overholdelse af ligebehandlings- og gennemsigtighedsprincippet.

Det fremgår bl.a. af udbudsmaterialet, at aftalen vil blive tildelt den tilbudsgiver, der afgiver det for Aarhus Kommune økonomisk mest fordelagtige tilbud ud fra kriteriet bedste forhold mellem pris og kvalitet.

Det fremgår også, at de indkomne tilbud vurderes på baggrund af følgende underkriterier, pris 15 %, kvalitet 50 % og konsulentteam 35 %. For hvert underkriterium er der beskrevet en evalueringsmodel samt hvad der i bedømmelsen bliver lagt vægt på og hvad der vægter positivt.

Begge tilbudsgivere har haft mulighed for at stille spørgsmål til udbudsmaterialet, og begge har afholdt tilbudspræsentation. Evalueringen er sket udelukkende ud fra de afgivne tilbud.

Det er ikke usædvanligt, at en ordregiver modtager tilbud fra en eller flere tilbudsgivere, som enten er ordregivers nuværende eller tidligere aftaleleverandør. Overholdelse af udbudsreglerne er netop med til at sikre at tildeling af en aftale sker på gennemsigtig og saglige måde.

**Øvrige opmærksomhedspunkter**

Udbuddet er afsluttet, og der er indgået kontrakt med Erhvervshus Midtjylland, som under brandet STARTVÆKST Aarhus skal levere lokal generel erhvervsservice til før-startere og iværksættere i Aarhus Kommune i 2025-2028.

8. januar 2025

Side 6 af 6

Med venlig hilsen

Anders Winnerskjold
Borgmester

/

Martin Østergaard Christensen
Stadsdirektør