

Pia Leth

Fra: Bünyamin Simsek
Sendt: 28. september 2017 12:24
Til: MBA-Byrådservice
Cc: jacjen@mail.dmjx.dk; Gert Bjerregaard; Henrik Arens; Lene Horsbøl
Emne: Skr, forespørgsel fra Venstre til Borgmesteren

Hej Byrådservice

Vil i behandle denne forespørgsel og få besvaret af Borgmesteren/Borgmesterens afd. Tak.

Kørselskontoret/IT systemer/Besparelser

Er IT systemerne mangelfulde som man på baggrund af besparelser, ikke kan tilkøbe de moduler der er nødvendige for at sikre kørslen, samt de service krav der fra kommunens side, der er lavet og stillet op? Hvilke tilkøbsmoduler er der købt? Er der moduler der er tilgængeligt på markedet, der kan styrke koordineringen og sikre en bedre kørsel service?

Er der sket en involvering af alle de parter (Skole, børnehaver, forældre, bestyrelser mm) under forløbet, for at fastsætte service krav?

Er disse begyndt at tage form og vil de blive eller bliver de udnyttet i besparelses øjemed?

Er det korrekt at kørselskontoret strækker kørsler til at vare op til halvanden til to timer hver vej? I hvor mange tilfælde sker dette og er sket? Siden 01.01.2017?

Er det korrekt at kørselskontoret nu er begyndt at samkøre ældre og børn med handicap?

Såfremt hvornår er man begyndt på dette?

I forhold til den kørsels undersøgelse der blev lavet i foråret, er konklusionerne. bl.a. et punkt om forsinkelser. Her siger man i konklusionen at meget få oplever forsinkelser eller kun af minimal karakter. Sevice målet, siger at det må være plus og minus 20 minutter på hver side af det aftalte tidspunkt. I undersøgelsen spørges der til om der var forsinkelser på 5- 10-15 minutter, ud over service målet. Betyder det ikke et spænd på mere end en time?

Har man eller em man i Kørselskontoret ved at omdefinere et lovet punkt som hedder fast chauffør. Dette har af bruger/forældre været opfattet som samme chauffør hver morgen. Er dette ændret/vendt til fast chauffør på hvert vogn forløb og vognforløb er ikke samme tidspunkt hver morgen?

Er det korrekt at et vognforløb er mandag er et vognforløb og tirsdag er et andet vognforløb og så videre.? Er det besluttet eller iværksat en anden definition om de klare aftaler som ændre stil at give Kørselskontoret friere hænder. mere fleksibilitet .osv. på bekostning af brugerne, familierne og underviserne?

P.v.a.

Lene Horsbøl, Henrik Arens, Gert Bjerregaard og Bünyamin Simsek - Venstre

Med venlig hilsen

Bünyamin Simsek

Rådmand - Børn og Unge

T +45 8940 2350 M +45 2194 7257

b.simsek@aarhus.dk



AARHUS KOMMUNE

AARHUS-2017
EUROPÆISK
KULTURHOVEDSTAD 

BØRN OG UNGE
Rådhuset
DK-8000 Aarhus C
www.aarhus.dk

