

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2023
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Vestervang 44

Adresse: Vestervang 44, 8000 Århus C

Tlf.: 41864618

D. 03.10.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 03.10.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Vestervang 44. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Vestervang 44 er et kommunalt plejehjem som blev indviet i foråret 2011. Plejehjemmet rummer 30 plejeboliger fordelt på 3 etager med 10 boliger på hver etage. Lejlighederne er fordelt omkring en stor opholds-/spisestue og et fælles køkken. Det ene af de tre køkkener fungerer på skift som produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til plejehjemmets beboere hver dag. På de to øverste etager er der fra opholdsarealet udgang til en stor fælles altan. I stueetagen er der udgang til en fælles gårdhave.

Plejehjemmet ligger placeret i grønne omgivelser tæt på Botanisk Have, Den Gamle By og Århus bymidte. Placeringen med Botanisk Have som nabo er et stort privilegium for plejehjemmet, idet haven og de mange stisystemer ofte benyttes i et rehabiliterende øjemed til træning, gåture og nydelse.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt og imødekommende personale/forstander og viceforstander. Tilsynet observerede at trods af det tidlige tidspunkt summede huset af liv. Rundt i fællesarealerne sad flere beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig og der var en rolig, afslappet og hyggelig stemning. Gangene og opholdsrummene er pænt indrettede og plejehjemmet har generelt et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg.

Personalesammensætning:

På Plejehjemmet Vestervang er der ansat ca. 54 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger: 1 sygeplejerske, 6 social- og sundhedsassistenter, 12 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut, 2 ernæringsassistenter og en vejleder. Derudover er der ansat 3 flexjobbere med forskellige funktioner som bl.a. at facilitere aktiviteter og hjælpe til ved måltiderne. Endelig er der ansat 10 ufaglærte, 10 timelønnede, 12 medarbejdere med korte vagter og 1 fritidsjobber.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 03.10.2023 vurderet, at plejehjemmet Vestervang 44 indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Vestervang 44 indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Der blev dog påtalt enkelte mangler i forhold til fokusområderne *"procedurer og dokumentation"* samt *"aktiviteter og rehabilitering"*

For en beboers vedkommende er livshistorien meget kortfattet. Der står f.eks. intet om eksistensen af beboerens børn, børnebørn og oldebørn som fortsat spiller en central rolle i beboerens liv. Oplysninger om beboerens ønsker for den sidste tid er ligeledes meget begrænsede. I beboerens besøgsplan mangler der en beskrivelse af tilgangen til beboeren. Det er vigtigt at respektere beboerens prioriteter, herunder hyppige fravalg af f.eks. aktivitet/træning. Dette for at undgå at beboeren føler sig presset og bliver utilfreds med personalet. For en anden beboers vedkommende er der overordnet set en fin livshistorie men også her mangler der opmærksomhed på beboerens familierelationer.

En beboer, der er meget plejkrævende, beklager at klippekortsordningen er afskaffet og oplever det som et stort afsavn. Denne ordning gav hende mulighed for at samle klip til oplevelses-ture som f.eks. en tur i biografen. Beboeren ytrer ønske om, at der på trods af en stram økonomi kunne afsættes ressourcer til at hun fortsat kunne blive ledsaget af personale i biografen, til foredrag, koncerter etc. I forbindelse med dialogmødet fremgår det dog, at personalet har opmærksomhed herpå, og forsøger at efterkomme beboerens ønsker i den udstrækning det er muligt. Der er bl.a. arrangeret en tur for beboeren i den kommende uge.

I den samlede vurdering af Plejehjemmet Vestervang 44 har tilsynet lagt vægt på, at personalet var åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. De var reflekterende og opmærksomme på de punkter der krævede forbedring/ændringer. Tilsynet vurderer således, at de ovenstående, anførte mangler ikke er af en sådan karakter at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Tilsynet anerkender, at siden sidste tilsyn i november 2022 har personalet på Vestervang 44 arbejdet ihærdigt med at efterkomme tilsynets henstillinger. Et fokusområde i det forgangne har bl.a. været at få indført en systematik i forhold til indsamling af data/mulige ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse ønsker.

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet Vestervang 44 er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode og relevante procedurer og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og såvel samarbejdet med eksterne som med interne samarbejdspartnere vægtes højt. Det er tilsynets oplevelse, at man på Vestervang 44 arbejder målrettet og dedikeret med at skabe rammerne for det gode og trygge hverdagsliv og i bestræbelserne på at understøtte den enkelte beboers oplevelse af mening og livskvalitet anses den rehabiliterende indsats bl.a. for at have stor betydning.

Fra enkelte mangler, som ovenfor anført, fremstod dokumentationen systematisk, overskuelig og gennemarbejdet i beboernes journalsystem

De tre adspurgte beboere udtrykte alle tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede, at deres selv- og medbestemmelsesret blev respekteret. Som ovenfor beskrevet efterlyste en beboer, der var kognitiv velbevaret, dog flere for hende meningsfulde aktiviteter. Alle tre beboere beskrev personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde.

Den pårørende som tilsynet interviewede oplevede, at hendes kære fik en god og respektfuld pleje. Samtidig tilkendegav han at have et godt samarbejde med personalet og følte sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man har vedvarende fokus på de kognitivt velbevarede beboere og deres behov.
- At der foreligger en fyldestgørende livshistorie for alle beboere.
- At man sikrer at særlige hensyn/tilgange til beboerne er beskrevet i deres besøgsplan.
- At man sikrer at arbejdet med beboernes sidste tid er en on-going proces således at man får indarbejdet en systematik for såvel indhentning af eventuelle ønsker som for dokumentation af disse for alle beboere.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 75-85 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Vestervang 44 i hhv. 1 år, 1½ år og 4½ år. Tilsynet talte derudover med den pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. To lejligheder var pæne og rene, mens gulvet i den tredje lejlighed var snavset sandsynligvis fordi beboeren var kørestolsbruger og kom udenfor med kørestolen.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>To beboere tilkendegiver, at de er meget tilfredse med at bo på Plejehjemmet Vestervang og oplever at kunne leve deres liv som de gerne vil indenfor plejehjemmets rammer.</p> <p><i>"Det er et godt sted at bo – jeg kan leve som jeg vil og gøre som jeg vil"</i></p> <p><i>"Jeg er glad og tilfreds her."</i></p> <p>Den tredje beboer beklager, at hendes helbredsmæssige tilstand giver hende mange begrænsninger, men angiver:</p> <p><i>"Nu hvor min situation er som den er kan jeg i høj grad leve i overensstemmelse med mine ønsker her på plejehjemmet."</i></p>

<p>Kan du selv bestemme din døgnrytme?</p>	<p>XXX</p>		<p>De tre beboere oplyser, at de selv kan bestemme deres døgnrytme:</p> <p><i>"Jeg kommer op og kommer i seng når det passer mig."</i></p> <p><i>"Jeg oplever, at jeg selv bestemmer min døgnrytme og det til trods for, at jeg skal have megen hjælp."</i></p>
<p>Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?</p>	<p>XXX</p>		<p>De tre beboere bekræfter, at de bliver inddraget i de beslutninger, der vedrører dem:</p> <p><i>"Det er en fælles proces – vi snakker om tingene."</i></p> <p><i>"Personalet spørger og inddrager mig i alt det, der handler om mig."</i></p>
<p>Lytter personalet til, hvad du siger?</p>	<p>XXX</p>		<p>De tre beboere tilkendegiver, at de føler sig set og hørt:</p> <p><i>"Ja, det gør de helt klart."</i></p>
<p>Hvordan synes du omgangstonen er?</p>	<p>XXX</p>		<p>Omgangstonen beskrives som god og respektfuld:</p> <p><i>"Omgangstonen er meget fin."</i></p> <p><i>"Her taler alle pænt og ordentligt."</i></p>
<p>Er personalet omsorgsfulde?</p>	<p>XXX</p>		<p>De tre beboere roser personalet og beskriver dem som søde og omsorgsfulde:</p> <p><i>"Jeg synes personalet er meget omsorgsfulde."</i></p> <p><i>"De gør meget for mig – jeg skal bare sige til, så kommer de og hjælper mig."</i></p> <p>En beboer oplyser, at hun har et meget nært forhold til personalet og at relationen til/samværet med dem er meget givende og vigtigt for hende.</p>

Aktiviteter og rehabilitering			
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	X		XX To beboere har svært ved at svare på dette spørgsmål og erindrer ikke, om de har haft en sådan samtale. Den tredje beboer oplyser, at der er blevet spurgt ind til hendes særlige interesser.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX	X	En beboer oplyser, at han deltager i de fælles aktiviteter, han har lyst til. Hans mest yndede aktivitet er banko og så har han også stor glæde af mandeaftnerne. Det denne beboer dog holder allermost af er at opholde sig i sin lejlighed og se TV. For en anden beboer er udflugter og sang og musik arrangementer det som giver hende mest mening og værdi. Den tredje beboer beklager, at klippekortsordningen er afskaffet. <i>"Jeg kan i høj grad mærke at klippekortsordningen er afskaffet fordi min situation er sådan, at jeg er absolut afhængig af andres hjælp til at komme ud. Jeg havde f.eks. glæde af at kunne samle klip til at komme i biografen."</i>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX		På trods af, at de tre beboere er på forskellige niveauer såvel kognitivt som fysisk, så tilkendegiver alle tre beboere, at de arbejder hen mod den samme mål, nemlig: At kunne klare mest muligt selv så længe som muligt. En beboer kan varetage store dele af den personlige hygiejne selv. Beboeren har dog brug for hjælp og støtte til igangsættelse af aktiviteter samt til struktur af hverdagen. For at holde sig i gang går denne beboer ture hver dag sammen med en af de andre beboere på plejehjemmet. En anden beboer har brug for hjælp til dele af den personlige pleje samt til toiletbesøg. Med støtte og

				<p>guidance kan denne beboer dog varetage mange delaktiviteter selv. Beboeren er i et træningsforløb med fysioterapeuten som indebærer såvel funktionstræning som gangtræning. Denne beboer har tidligere arbejdet ved landbruget og en motiverende faktor for ham i gangtræningen er derfor at gå en tur ud til hønseshuset.</p> <p>Den tredje beboer har grundet svær fysisk funktionsnedsættelse brug for hjælp til alle plejeopgaver. Beboeren var meget svag da hun kom til plejehjemmet og udtrykker stor taknemmelighed over at personalet har hjulpet hende til bl.a. via kompensatoriske hjælpemidler, selvstændigt at kunne varetage funktioner som hun tidligere anså for at være umulige og urealistiske".</p> <p><i>"Personalet er min højre hånd. Både fys og ergo har inddraget mig i målsætningen for, hvad jeg gerne vil arbejde frem imod".</i></p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			De tre beboere tilkendegiver, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem: <i>"Jeg gør det jeg kan og så gør de resten."</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk pleje?	XXX			Alle tre beboere oplever at få den hjælp, de har brug for <i>"Jeg får helt sikkert den hjælp, jeg har brug for."</i>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere er enige om, at maden er god og velsmagende: <i>"Maden er rigtig fin og meget varieret."</i>
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne oplyser, at portionerne er passende og, at der er rigelige mængder mad. <i>"Jeg bliver i allerhøjeste grad mæt."</i>

Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			<p>To beboere fortæller, at de indtager alle deres måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere:</p> <p><i>"Det er hyggeligt. Vi har faste pladser. Det er rart at komme ud og snakke med de andre beboere."</i></p> <p>Den tredje beboer oplyser:</p> <p><i>"Jeg får hjælp til at spise og det foregår på en værdig måde. Jeg spiser som regel i min bolig."</i></p>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende føler sig set, hørt og inddraget: <i>"Vi har et fint forhold og de lytter til mig."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen beskrives som god og respektfuld.
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplyser, at hans kære i høj grad får en respektfuld og omsorgsfuld pleje: <i>"Det er et meget rart personale og de klarer det rigtig godt alle sammen."</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at der bliver taget hensyn til hans kæres behov: <i>"Det gør der i høj grad."</i> På lige fod med beboeren beklager den pårørende også, at klippekortsordningen er afskaffet: <i>"Hun ville have så meget gavn og glæde af ordningen, hvis den fortsatte."</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		<p>For en beboers vedkommende er livshistorien meget kortfattet. Der står f.eks. intet om eksistensen af beboerens børn, børnebørn og oldebørn som fortsat spiller en central rolle i beboerens liv. Oplysninger om beboerens ønsker for den sidste tid er ligeledes meget begrænsede.</p> <p>For de to andre beboeres vedkommende er der indhentet oplysninger om eventuelle ønsker for den sidste tid. Ønskerne er dokumenteret i forbindelse med at ACP- skemaet blev udfyldt. Der er reference til skemaet under "Livshistorie".</p>
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter nu med opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er udførlige og anvisende besøgsplaner for alle beboere. I en beboers besøgsplan mangler der en beskrivelse af tilgangen til beboeren. Det er vigtigt at respektere beboerens prioriteter, herunder hyppige fravalg af f.eks. aktivitet/træning. Dette for at undgå at beboeren føler sig presset og bliver sur på personalet.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstander og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendegives, at medarbejderne vægter kendskabet til beboerens livshistorie højt for at kunne understøtte beboerens identitet og selvbestemmelse. Hjemmebesøget prioriteres højt, da det at møde den kommende beboer i sit eget miljø giver viden om, hvad beboeren kommer fra. Det signalerer ligeledes, at medarbejderne interesserer sig for at støtte beboeren i at fortsætte med at leve sit liv, som beboeren ønsker.</p> <p><i>"Vores tilgang baserer sig meget på beboerens livshistorie. Når borgeren flytter ind, gør en stor indsats for at lære borgeren at kende bedst muligt. Vi forsøger ofte at komme på hjemmebesøg inden borgeren flytter ind."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det oplyses, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme.</p> <p><i>"Vi lægger stor vægt på, at borgeren selv kan bestemme sin døgnrytme."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det tilkendegives, at der er fokus på en dannet og respektfuld kommunikation.</p> <p><i>"Vi har haft et forløb med styrket borgerkontakt, hvor vi fik reflekteret over, hvordan det er vi går ind til vores beboere. Hvordan vi skal være bevidste om hvad vi siger også nonverbalt."</i></p>

				<p><i>" Hvordan sikre man sig en ligeværdig dialog og med respekten for, at det er deres eget hjem."</i></p> <p><i>" Det er også vigtigt, at det første vi gør, er at præsentere os selv og hvilke profession man har."</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de siden sidste tilsyn er i en proces med systematisk at indhente beboerens ønsker til livets afslutning. Medarbejderne prøver at tale om emnet ved indflytningen.</p> <p><i>"Vi prøver at tage hul på emnet før indflytningen, når nu man skal til Vestervang, så er vi advokater for, at man kommer herfra som man ønsker det og lever jeres liv som I ønsker det, så derfor er det vigtigt, at I har gjort jer nogle overvejelser."</i></p> <p><i>"Det arbejder vi meget målrettet på, men det er ikke altid, at det lykkes fordi der er nogen, der har virkelig svært ved at tale om det, borgeren eller de pårørende. Vi prøver at snakke om det ved indflytningen."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det angives, at de pårørende bliver inddraget, som de ønsker det og kan være så meget tilstede, som de har brug for.</p> <p><i>"De pårørende kommer og går som de har brug for, det er et åbent hus. De får kaffe og mad, og kan overnatte her. De må være her hele døgnet rundt."</i></p> <p><i>"Vi står til rådighed, hvis de har brug for at tale med nogen."</i></p>

<p>Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?</p>	<p>X</p>		<p>Det oplyses, at bachelorerne netop har været på palliationskursus. Forstanderen oplyser, at assistenterne aktuelt er omfattet af kurset, og der også er fokus på, at hjælperne skal afsted.</p> <p>Det angives endvidere, at det er sygeplejersken, der er tovholder for, at der hele døgnet er de rette kompetencer til at varetage den palliative behandling. Det sker i tæt samarbejde med huslægen. Det opleves, at der er et rigtig godt samarbejde med plejehjemmets huslæge. Derudover udgør medarbejderne et fælles tværfagligt team omkring den døende.</p> <p><i>"Bachelorerne har været på temadag i palliation. Jeg kunne godt ønske mig, at kurset også havde omfattet assistenterne og hjælperne, fordi det også rigtig meget er dem, der står der."</i></p> <p><i>"Vi laver en faglig sparring sammen og finder den bedste løsning til den døende borger."</i></p>
<p>Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?</p>	<p>X</p>		<p>Det oplyses, at det primært er Forstanderen og viceforstanderen der efterfølgende har kontakt til de pårørende.</p> <p><i>"Vi tilbyder dem altid en opfølgningssamtale, - måske taler vi forløbet igennem i telefonen. Det er meget forskelligt, hvad de har brug for. De pårørende giver udtryk for stor tilfredshed med og har følt sig trygge i forløbet."</i></p> <p><i>"De pårørende kommer oftest efterfølgende i praktisk øjemed i forhold til, at lejligheden skal tømmes."</i></p>

Aktiviteter og rehabilitering				
<p>Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?</p>	<p>X</p>			<p>Det tilkendes gives, at fysioterapeuten, ergoterapeuten og sygeplejersken oftest allerede har udført funktionsevneudredning på den nyindflyttede beboer inden for de første fem dage. Det udmønter sig i en besøgsplan med et rehabiliterende sigte. I overdragelsen til personalet fremgår det, hvor meget beboeren selv kan.</p> <p><i>"Ergoterapeuten har lavet en ADL-vurdering på borgeren og beskrevet i funktionsevnetilstandene, hvor meget borgeren selv kan eller, hvordan borgeren skal støttes. Det gælder også hverdagsting."</i></p> <p><i>"Tilgangen er meget funderet i livshistorien. Den rehabiliterende tanke udspringer af livshistorien i forhold til at møde borgeren med meningsfulde aktiviteter."</i></p> <p><i>"Plejepersonalet er rigtig gode til at få beboerne til at udføre det de selv kan i plejen og i hverdagslivet."</i></p>
<p>Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?</p>	<p>X</p>			<p>Det angives, at der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p>
<p>Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?</p>	<p>X</p>			<p>Medarbejderne udtrykker, at det kræver planlægning og en god struktur at imødekomme og at kunne hjælpe en beboer, der f.eks. skal på toilettet midt i aftensmaden.</p> <p><i>"Det er et generelt problem indenfor Ældre og Omsorg, at vi ikke kan skaffe de medarbejdere, der er brug for. Vi løser det på bedst mulig måde og jeg hører ikke nogen beboere eller pårørende klage over, at det er et problem, men jeg tror man kan stå og tænke, gid jeg kunne dele mig i to."</i></p>

<p>Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?</p>	<p>X</p>			<p>Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov. Medarbejderne tilkendegiver, at aktiviteterne afspejler beboernes behov/ønsker.</p> <p>Hverdagsaktiviteterne er funderet i beboernes ønsker. Medarbejderne spørger ligeledes løbende beboerne om, hvad de godt kunne tænke sig den givne dag. Der er som noget nyt et aktivitetsudvalgsråd, hvor der er fem beboere repræsenteret med pårørende. De skal ud at være undersøgende i forhold til, hvad der er forbundet med en god hverdagsaktivitet for netop de beboerne, der bor på Vestervang 44. Fx er der stor opbakning til banko.</p> <p><i>"Vores hverdagsaktiviteter er generelt funderet i, hvad der er livskvalitet for den enkelte borger og hvad de ønsker."</i></p> <p><i>"Vi har nogle aktiviteter i huset som vi tilbyder til dem, der er fysisk gode, fx stolegymnastik, cykelhold og gåhold."</i></p>
<p>Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?</p>	<p>X</p>			<p>Medarbejderne har haft en samtale med beboerne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p><i>"Der er ansat to nye fleksjobbere, som er vant til at gå ud og undersøge, hvad det er for aktiviteter på de forskellige afdelinger, der giver mening for beboerne."</i></p>
<p>Trivsel og relationer</p>				
<p>Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?</p>	<p>X</p>			<p>Det oplyses, at der bliver spurgt ind til beboerens vaner og madpræferencer ved indflytningen. Beboerne bliver spurgt hver dag, hvad de kunne tænke sig til morgenmad. Der er to ernæringsassistenter, der allerede</p>

				<p>ved beboerens indflytning spørger ind til vaner, madpræferencer og allergier. De er ligeledes løbende i dialog med beboerne om, ønsker til menuen.</p> <p><i>"Det er en del af livshistorien, dine rammer og rutiner, hvad kan du lide og hvad kan du ikke lide."</i></p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Det oplyses, at der er fokus på at skabe en hyggelig og rolig ramme omkring beboernes måltider. Medarbejderne er bevidste om at begrænse forstyrrelser og har justits med, at der ikke er støj fra køkkenet. Der sidder et personale med ved bordet for at holde snakken i gang. Nogle gange spiser personalet deres madpakke sammen med beboerne. Med den aktuelle beboersammensætning vurderes det ikke, at der er behov for at personalet har pædagogisk måltid. Beboerne sidder på faste pladser.</p>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de har fokus på beboernes relationelle trivsel ved at facilitere, at beboere, der kan profitere af hinandens selskab mødes. Der er beboere, der er gå makkere og der er en mandeklub.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			<p>Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det. Det oplyses, at de pårørende allerede inden beboerens indflytning får at vide, at det er deres pårørendes hjem. De pårørende bliver inviteret til pårørende cafe, og de bliver inviteret med i aktivitetsrådet. De pårørende opfordres også til at deltage i aktiviteterne eller de er også velkomne til at varetage</p>

				<p>aktiviteterne. De bliver inviteret med til festarrangementerne.</p> <p><i>"De pårørende kan fuldstændig komme og gå som, de har lyst til. De bliver fra start inviteret ind og får at vide, at det er deres pårørendes hjem."</i></p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.</p> <p><i>"Vi oplever at samarbejdet er super godt. Alle er forskellige og nogle tager meget aktivt del i deres pårørendes liv og andre kommer sjældent."</i></p>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Det oplyses, at medarbejderne løbende bliver undervist i faglige metoder og hensigtsmæssige tilgange til beboere med kognitive udfordringer. Alle medarbejdere skal til undervisning i personcentret omsorg.</p> <p>Medarbejderne oplever det meget givende at spare med demenskoordinatoren og den viden demenskoordinatoren bidrager med.</p> <p><i>"Vi får løbende undervisning af demenskoordinatoren, som netop har undervist både dag-og aftenvagterne i hvordan man håndtere demente og generelt hvordan tilgangen skal være."</i></p>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			<p><i>" Vi prøver først med en faglig sparring i vores team først. Inden vi inddrager demenskoordinatoren, har vi typisk lavet en adfærdsregistrering, så vi er bedst mulig forberedt, når demenskoordinatoren kommer. Her laver vi så en faglig vurdering og en handleplan sammen med</i></p>

				<i>demenskoordinatoren. Der bliver så beskrevet i tilgangen.”</i>
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			<p>Det oplyses, at det er sjældent, at der er behov for fysisk magtanvendelse, alt andet prøves inden.</p> <p>Det prioriteres at skabe kontinuitet omkring beboeren ved, at det er det samme personale omkring beboeren for at skabe tryghed og forudsigelighed.</p> <p>Alle medarbejdere skal til undervisning i Nænsom nødværge.</p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	x	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Vestervang 44 indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Der blev dog påtalt enkelte mangler i forhold til fokusområderne " <i>procedurer og dokumentation</i> " samt " <i>aktiviteter og rehabilitering</i> "
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.