

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Hj.pl. Kolt/Harlev

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Hj.pl. Kolt/Harlev Kunnerupvej 196 8361 Hasselager		
CVR-nummer: 55133018	P-nummer: 1003364339	SOR-ID: 1144661000016003
Dato for tilsynsbesøg: 07-01-2026	Tilsynet blev foretaget af: Trine Elmgreen Anne Lynge Poulsen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: · En social- og sundhedshjælper · En social- og sundhedsassistent · Daglig leder, Karen Birgitte Møllebjerg · Viceleder, Peter Krems		
Deltagere ved den mundtlige orientering: · Daglig leder, Karen Birgitte Møllebjerg · Viceleder, Peter Krems · Udviklingskonsulent, Ruth Dalton		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview af: · To borgere · To pårørende · En social- og sundhedshjælper · En social- og sundhedsassistent · Daglig leder, Karen Birgitte Møllebjerg · Viceleder, Peter Krems Observation af: · Helhedspleje hos to borgere, udført af en social- og sundhedshjælper. · Tværfaglig konference med deltagelse af medarbejderne, kommunal samarbejdspartner og ledelsen.		
Sagsnr.: SAG-25/2706		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Århus Kommune, Sundhed og Omsorg, Pleje og Rehabilitering.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Tre kontaktteams fordelt på to adresser, Kolt øst, Kolt vest og Harlev.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 241 borgere
Den daglige ledelse varetages af: Daglig leder, Karen Birgitte Møllebjerg
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Samlet antal medarbejdere: 60 Ufaglærte: Fem Social- og sundhedshjælpere: 26 Social- og sundhedsassistenter: Otte Fysioterapeuter: To Ergoterapeuter: To Sygeplejersker: Seks Afløsere: Otte Ressource-koordinator: Tre
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Hj.pl. Kolt/Harlev har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Leverandøren inddrager løbende borgerne i forhold til tilrettelæggelsen og udførelse af hjælpen, og borgerne har selvbestemmelse.
- Leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige medarbejdere i hjemmet.
- At medarbejderne har tillid til samarbejdet til hinanden og ledelsen samt at ledelsen sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer ift. at varetage helhedspleje.
- Leverandøren sikre at medarbejderne samlet set har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund og at leverandøren arbejder systematisk med dette.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren på ét punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse"

- Ældretilsynet vurderer, at leverandøren ikke er fuldt i mål med understøttelsen af medarbejdernes indflydelse på tilrettelæggelse af helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren med fordel kan have fokus på, at arbejde videre med de igangværende initiativer omkring, at medarbejderne skal være mere selvstyrende ind i tilrettelæggelsen af hjælpen ved borgerne og at initiativerne udbredes til resten af medarbejdergruppen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1, den ældres selvbestemmelse.

Hele tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Hele tema 3, Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i hvert deres interview, at de er glade for den hjælp de modtager. I det ene interview, supplerer en pårørende, at de altid kan sige til hvis de skal have mere eller mindre hjælp, så tilpasser medarbejderne hjælpen efter deres behov. En anden samboende pårørende fortæller enslydende i interview, at vedkommende skulle ud af huset, hvor medarbejderne kom på et ekstra besøg på dagen, for at sikre hjælpen af borgeren. Ældretilsynet observerer desuden i forbindelse med morgenpleje hos en borger, hvordan medarbejderen imødekommer borgerens behov. Borgeren sidder ved morgenmadsbordet, og medarbejderen tager sig tid til at sidde ved borgeren under måltidet, inden borgeren skal hjælpes i bad. Dette kan indikere, at medarbejderen ændrer hjælpen ud fra den aktuelle situation. To medarbejdere understøtter dette i interview hvor de fortæller, at de løbende har en dialog med borgerne ude i hjemmene, hvor de lytter til borgernes ønsker og behov, og tilpasser hjælpen herefter. Medarbejderne fortæller yderligere, at de ved vurderingssamtaler i forbindelse med opstart af en ny borger, ligeledes drøfter ønsker og behov med borgerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen, ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.

- En borger fortæller i interview, at det primært er de samme tre medarbejdere der kommer og hjælper og at vedkommende har en fast kontaktperson. Dertil fortæller borgeren, at det som udgangspunkt altid er den samme, medarbejder der hjælper med bad. Dette understøttes af to pårørende i interviews. To medarbejdere fortæller i interview, at de er inddelt i mindre kontakteams og har kontaktpersonsordning. De fortæller hertil, at medarbejderne afholder planlægningsmøder en gang om ugen, hvor de fordeler besøgene hos borgerne mellem medarbejderne. Medarbejderne fortæller yderligere, at de ved denne fordeling har fokus på at hjælpen som udgangspunkt gives af kontaktpersonen, og de øvrige faste medarbejdere, som har det største kendskab til borgerne og de rette kompetencer. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren med fordel kan have fokus på:

- I forhold til at sikre færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmene, fortæller ledelsen desuden, at nye borgere sættes i et afklaringsforløb ved Sundhedsenheden, som er en anden leverandør i Aarhus Kommune. Ledelsen fortæller, at denne organisering kan have indflydelse på borgernes oplevelse af kontinuitet, da borgerne efter et forløb på 12-18 dage skal skifte til leverandørens medarbejdere. Det drøftes, at leverandøren har opstartsmøder med borgerne når de overgår til dem, her vil det være muligt at sikre en forventningsafstemning af forløbet fremadrettet. Ældretilsynet vurderer, at leverandøren med fordel kan have en opmærksomhed på hvordan den organisering, kan påvirke kontinuiteten og færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet og dette vil være et relevant fokuspunkt i arbejdet fremadrettet.

· På baggrund af et borgerinterview, drøftes brugen af vikarer med ledelsen. Hvortil ledelsen fortæller, at de har ansat flere faste afløsere for at undgå at skulle bruge vikarbureau fremadrettet. Ældretilsynet vurderer, at leverandøren med fordel kan have fokus på at sikre en struktur, hvor vikarerne oplyses om leverandørens ønskede tilgang og opgaveløsning.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse". Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

· Ældretilsynet observerer på en tværfaglig konference, hvordan alle faggrupper byder ind i en åben og faglig dialog. Ældretilsynet observerer, at medarbejderne taler en ad gangen og lytter til hinandens faglige perspektiver. Dette kan indikere, at deltagerne respekterer og anerkender hinandens faglige perspektiver, til gavn for borgerne. To medarbejdere fortæller i interview, at de har tillid til hinanden. De fortæller hertil, at de er trygge ved at søge faglig sparring hos hinanden. De fortæller ydermere, at de er trygge i samarbejdet med ledelsen og kan sige til hvis de har udfordringer og behov for hjælp. En medarbejder fortæller, at dørene altid er åbne, så de kan komme til hinanden. Derudover har de tværfaglige konferencer to gange om ugen, hvor de kan drøfte borgersager. Ældretilsynet observerer en tværfaglig borgerkonference, hvor ICF-modellen bruges som redskab til at drøfte borgernes funktionsniveau, denne model anvendes ligeledes i borgernes målsætning. ICF integrerer både fysiske, psykiske og sociale problemområder. Dette kan indikere, at leverandøren arbejder systematisk med denne model løbende i arbejdet med tilrettelæggelsen af helhedsplejen. En medarbejder fortæller desuden, at leverandørens kompetence-udviklende terapeuter har en stor rolle i forhold til at understøtte medarbejdernes faglighed og udførelse af hjælpen i det daglige. En medarbejder siger "de er vores rygsæk med viden" og at de dagligt bruger hinanden til sparring. Desuden fortæller en medarbejder, at de kan gå til ledelsen, hvis der er et kursus eller kompetencer de vil øge, samt at ledelsen ofte sender kursustilbud ud som medarbejderne kan melde sig til. Fx skal ni medarbejdere til foråret, på kursus i den nye ældrelov. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har tillid til samarbejdet til hinanden og ledelsen samt at ledelsen sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer ift. at varetage helhedspleje.

· To medarbejdere fortæller i interview, at de arbejder i faste tværfaglige teams, hvor social- og sundhedspersonale, terapeuter og sygeplejersker indgår. Medarbejderne fortæller videre, at de hver morgen ved indmøde tilrettelægger dagens arbejde sammen i faggrupper, social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter samt sygeplejersker. Medarbejderne fortæller, at de arbejder anderledes i aftenvagten, men at borgerplan og opgaver i omsorgssystemet, anvendes bruges aktivt til at koordinere og oplyse omkring ændringer ved borgerne. Medarbejderne fortæller desuden, at der to gange ugentlig afholdes tværfaglig konference omkring borgerne i dagvagt. Dette understøttes i interview med ledelsen, som desuden fortæller, at der afholdes møder med aftenvagten hvor terapeuter og sygeplejersker deltager for, at sikre sammenhæng i borgernes forløb gennem en drøftelse og sparring af borgernes forløb. Ældretilsynet observerer på en tværfaglig konference, at ledelsen er ordstyrer og stiller understøttende spørgsmål til borgernes forløb. Dette kan indikere, at ledelsen faciliterer de faglige drøftelser. Hvortil ledelsen fortæller i interview, at de begge har sygeplejefaglig baggrund og at de tager med medarbejderne ud i hjemmene, hvis der er behov for faglig vurdering og sparring. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandørens organisering understøtter

en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen. Samt at ledelsen har de nødvendige kompetencer ift. at sikre borgernær ledelse og en organisering der understøtter dette.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren på ét punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse".

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To medarbejdere fortæller i interview, at de er påbegyndt implementering af selvstyring og tilrettelæggelse af borgernes planer. For nuværende er det leverandørens Ressourcekoordinatorer der udarbejder planerne. For nuværende er det et kontaktteam ud af de tre, der er i gang med at ligge planerne, hvor to til tre medarbejdere deltager en gang om ugen. De fortæller, at de på den måde også lægger planer for borgere som de ikke har kendskab til. Dette understøttes af ledelsen, der yderligere fortæller, at medarbejderne på sigt skal have mere indflydelse på tilrettelæggelsen af planerne. Dertil fortæller ledelsen, at de fra næste måned skal opstarte daglige sparringsmøder, med tværfaglig deltagelse og på sigt skal medarbejderne være med til at lægge deres egen vagtplan. Ledelsen har ikke en endelig dato for hvornår dette skal være fuldt implementeret. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren ikke er fuldt i mål med at sikre at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til, at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren med fordel kan have fokus på at arbejde videre, med de igangværende initiativer omkring at medarbejderne skal være mere selvstyrende ind i tilrettelæggelsen af hjælpen ved borgerne. Ledelsen fortæller desuden, at de skal introducere et dagligt sparringsmøde/triageringsmøder fra februar 2026, for at arbejde videre med en daglig struktur omkring faglig sparring. Ældretilsynet har henvist til, at leverandøren søger viden herom på Videnscenter for Ældrepleje.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at vedkommende ikke ønsker at deltage i aktiviteter for nu. Dertil fortæller vedkommendes pårørende og en medarbejder, at de over nogle måneder har forsøgt at motivere borger til deltagelse i daghjem, hvilket nu er lykkedes. En anden borger fortæller videre, at vedkommende, hvis behovet for aktiviteter opstår, vil kontakte medarbejderne. En pårørende fortæller yderligere i interview, at vedkommende for tre måneder siden havde et møde med sygeplejerske, kontaktperson og terapeut ift. borgerens mål og ønsker for hverdagen. Dette understøttes i interview af to medarbejdere som fortæller, at de ved samtaler med nye borgere og ved den årlige opfølgningssamtale, spørger borgerne ind til ønsker og behov for aktiviteter, og at de også her spørger ind til borgernes ønsker for samarbejdet med pårørende. Medarbejderne fortæller yderligere, at de løbende taler med borgerne om behov og ønsker. Medarbejderne fortæller, at de derudover anvender deres faglighed i form af vurderinger, hvis de fx oplever at en borger virker ensom. En medarbejder tilføjer, at de kompetence-udviklende terapeuter har et stort kendskab til hvilke aktiviteter og samarbejdspartnere som kan understøtte medarbejderne i det daglige ved borgerne. Medarbejderne fortæller videre, at de bl.a. samarbejder med det lokale folkehus om aktiviteter,

som fx tilbyder træning og banko. Ledelsen understøtter dette i interview og fortæller, at leverandøren derudover samarbejder med en frivillig organisation Genlyd og Socialsundhed og at den kompetence-udviklende terapeut holder oplæg på personalemøder omkring hvilke tilbud der er til rådighed. Dertil fortæller de, at medarbejderne er begyndt at støtte borgerne i at blive fulgt til aktiviteter i Folkehuset for, at sikre deres deltagelse. Ældretilsynet vurderer derfor, medarbejderne samlet set har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund og at leverandøren arbejder systematisk med dette.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Ikke opfyldt	Medarbejderne skal på sigt være selvstyrende ift. planlægningen af hjælpen, for nuværende er de i opstartsfasen af implementeringen.
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--