

# MBU - Rådmandsmøde (Rådmandsmøde)

03-05-2022 09:15 - 11:30

Microsoft Teams-møde

---

**Information:**

Deltagere:

Hans van Binsbergen

Helle Bach Lauridsen

Karina Møller

Lisbeth Schmidt Andersen

Martin Østergaard Christensen

Nikolaj Harbjerg

Ole Kiil Jacobsen

Rasmus Ellermann-Aarslev

Stefan Møller Christiansen

Susanne Hammer-Jakobsen

Susanne Holst

Thomas Medom

Pkt. 2: Tid: 15 min. Deltagere: Bjørn Bjorholm Stilling og Sofie Lykke Bundgaard

Pkt. 5: Tid: 30 min. Deltagere: Helle Mølgaard og Birgit Møller

Pkt. 6: Tid: 10 min. Deltagere: Emil Jespersen

## **Indhold**

Punkt 2: Forældretilfredshed på dagtilbudsområdet (HBL).....	1
Punkt 3: Forberedelse til udvalgsmøde den 4. maj.....	2
Punkt 4: Eventuelt.....	2

## MBU - Rådmandsmøde (Rådmandsmøde)

27-04-2022 09:15 - 11:30

Rådhuset, lokale 398 (Gæster via Teams)

---

**Information:**Deltagere:

Hans van Binsbergen  
Helle Bach Lauridsen  
Martin Østergaard Christensen  
Nikolaj Harbjerg  
Ole Kiil Jacobsen  
Rasmus Ellermann-Aarslev  
Susanne Hammer-Jakobsen  
Thomas Medom

Afbud:

Karina Møller  
Lisbeth Schmidt Andersen  
Stefan Møller Christiansen  
Susanne Holst

Pkt. 2: Tid: 15 min. Deltagere: Mette Søberg og Marina Stannov

Pkt. 3: Tid: 15 min. Deltagere: Lone Deleuran og Stine Jepsen

Pkt. 6: Tid: 30 min. Deltagere: Christina Sanden Andersen og Linda Ibsen

Pkt. 7: Tid: 15 min. Deltagere: Anne Marie Due Schmidt og Hardy Pedersen

Pkt. 8: Tid: 15 min. Deltagere: Birgit Møller og Anders Hovmark

Pkt. 9: Tid: 10 min. Deltagere: Emil Jespersen

## Indhold

Beslutning for Punkt 1: Godkendelse af referat .....	1
Punkt 2: Fælles MBU/MKB svar på forslag fra Børne- og ungebyrådet (OKJ).....	1
Beslutning for Punkt 2: Fælles MBU/MKB svar på forslag fra Børne- og ungebyrådet (OKJ).....	1
Punkt 3: Opdatering af Styrelsesvedtægt for folkeskoler i Aarhus Kommune (OKJ).....	1
Beslutning for Punkt 3: Opdatering af Styrelsesvedtægt for folkeskoler i Aarhus Kommune (OKJ).....	1
Punkt 4: Forberedelse til byrådsmøde den 27. april 2022.....	2
Beslutning for Punkt 4: Forberedelse til byrådsmøde den 27. april 2022.....	2
Punkt 5: Eventuelt.....	2
Beslutning for Punkt 5: Eventuelt.....	2

## **Beslutning for Punkt 1: Godkendelse af referat**

Referatet blev godkendt.

## **Punkt 2: Fælles MBU/MKB svar på forslag fra Børne- og ungebyrådet (OKJ)**

Tid: 15 min. Deltagere: Mette Søberg og Marina Stannov

## **Beslutning for Punkt 2: Fælles MBU/MKB svar på forslag fra Børne- og ungebyrådet (OKJ)**

Forvaltningschef Ole Kiil Jacobsen har sat punktet på dagsordenen mhp. godkendelse af forslag til svar på Børne- og ungebyrådets (BUB) forslag om et kommunalt undervisningstilbud til udskolingen om forberedelse til voksenlivet. Efter aftale med forvaltningschef i MKB er indstillingen udarbejdet som en fælles indstilling og godkendes parallelt hos begge rådmænd.

Indstilling om, at

1. Rådmanden godkender forslag til svar på BUBs forslag om et kommunalt undervisningstilbud til udskolingen om forberedelse.

Mette Søberg og Marina Stannov deltog, og orienterede om, at rådmanden for MKB har godkendt.

### *Beslutninger*

- Indstillingen blev godkendt.

(OKJ følger op)

## **Punkt 3: Opdatering af Styrelsesvedtægt for folkeskoler i Aarhus Kommune (OKJ)**

Tid: 15 min. Deltagere: Lone Deleuran og Stine Jepsen

## **Beslutning for Punkt 3: Opdatering af Styrelsesvedtægt for folkeskoler i Aarhus Kommune (OKJ)**

Forvaltningschef Ole Kiil Jacobsen har sat forslaget på dagsordenen med henblik på, at rådmanden godkender forslag til proces for opdatering af Styrelsesvedtægt for folkeskoler i Aarhus Kommune, herunder træffer beslutning om revidering af byrådsbeslutningerne om klassedannelse og klasseloft.

Det indstilles, at rådmanden godkender:

1. Forslag til proces for opdatering og udarbejdelse af nyt format til Styrelsesvedtægt for folkeskoler i Aarhus Kommune

2. Forslag til revidering af byrådsbeslutningerne i styrelsesvedtægtens bilag 10

Lone Deleuran, Mette Søberg og Stine Jepsen deltog.

*Beslutninger:*

- Det er vigtigt, at det er en grundig belysning af styrelsesvedtægtens bilag 10
- Med disse bemærkninger blev indstillingens to punkter godkendt.
- Emnet skal med på møderne i netværkene og med de faglige organisationer.

(OKJ følger op)

## **Punkt 4: Forberedelse til byrådsmøde den 27. april 2022**

### **Beslutning for Punkt 4: Forberedelse til byrådsmøde den 27. april 2022**

Der skal være talepinede til ændringsforslagene (HvB følger op)

## **Punkt 5: Eventuelt**

### **Beslutning for Punkt 5: Eventuelt**

SMC og OKJ gav en orientering om 10. klasse. (SMC og OKJ følger op)

## **Punkt 2: Forældretilfredshed på dagtilbudsområdet (HBL)**

Tid: 15 min. Deltagere: Bjørn Bjorholm Stilling og Sofie Lykke Bundgaard



## Beslutningsmemo

27. april 2022

Side 1 af 7

Emne **Forældretilfredshed på dagtilbudsområdet**  
Til Rådmandsmøde den 3. maj 2022

### 1. Hvorfor fremsendes forslaget?

Forvaltningschef Helle Bach Lauridsen har sat forslaget på dagsorden med henblik på, at rådmanden træffer beslutning om opfølgning på resultaterne fra den landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet.

#### *Om undersøgelsen*

Danmarks Statistik har på vegne af Indenrigs- og Boligministeriet gennemført en landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn i alle landets dagtilbud. Forældrene har svaret på spørgeskemaet i perioden fra oktober 2021 til februar 2022, dvs. i en periode, som har været præget af corona-epidemien. Forældre til alle børn i kommunale og selv-vejende dagtilbud, dagpleje samt specialdagtilbud er blevet inviteret til at deltage i undersøgelsen (én forælder pr. barn).

Undersøgelsen gennemføres som led i udmøntningen af aftalen om "Ledelse og kompetencer i den offentlige sektor" mellem staten, KL og Danske Regioner fra februar 2019. Baggrunden for undersøgelsen er et ønske om at understøtte anvendelsen af viden om forældrenes oplevelse af og tilfredshed med deres barns dagtilbud som et værktøj til at fremme en god lokal dialog om udvikling af kvalitet. I 2020 blev der gennemført en landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på skoleområdet, og nu er turen kommet til dagtilbudsområdet. I aftalen lægges der op til, at de landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelser gennemføres hvert tredje år, dvs. næste gang på skoleområdet i 2023, og på dagtilbudsområdet i 2024.

Resultater fra forældretilfredshedsundersøgelsen på dagtilbudsområdet vil blive offentliggjort medio maj 2022 på kommune- og institutionsniveau på Indenrigs- og Boligministeriets hjemmeside. Resultaterne vil desuden kunne tilgås i Grafisk LIS få dage efter offentliggørelsen. Dagtilbudslederne og de pædagogiske ledere er via ugepakken i uge 12 blevet informeret om, at resultaterne er på vej, og at det anbefales, at resultaterne drøftes i forældrerådet og i dagtilbudsbestyrelsen

Undersøgelsen består af et [spørgeskema](#) med 11 spørgsmål om forældrenes tilfredshed med deres børns dagtilbud (bl.a. om den pædagogiske indsats, forældresamarbejdet samt børnefællesskaber) samt et antal

### **BØRN OG UNGE**

Strategi og Udvikling  
Aarhus Kommune

#### **HR og Organisation**

Grøndalsvej 2  
8260 Viby J

Telefon: 41 85 76 56  
Direkte telefon: 24 59 45 89

Direkte e-mail:  
bjorn@aarhus.dk

Sagsbehandler:  
Bjørn Bjørholm Stilling  
Sofie Lykke Bundgaard





baggrundsspørgsmål. Dertil kommer 5 lokale tilvalgsspørgsmål udvalgt af rådmanden på rådmandsmøde den 29. juni 2021, som kun stilles til forældre i Aarhus Kommune.

27. april 2022  
Side 2 af 7

### *Inddragelse af forældreperspektiver i kvalitetsudviklingen i Aarhus Kommune*

Tidligere har der været gennemført kommunale forældretilfredshedsundersøgelser på dagtilbuds-, skole og fritidsområdet, senest i 2017. De kommunale forældretilfredshedsundersøgelser er nu erstattet af de landsdækkende undersøgelser. Derudover har byrådet, som supplement til de landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelser – i forbindelse med vedtagelsen af en ny ramme for lokal kvalitetsopfølgning og tilsyn i 2021 – besluttet at igangsætte et arbejde med understøttelse af mere systematisk dataindsamling om forældreperspektiver lokalt. HR og Organisation er pt. i gang med at udvikle et sæt af værktøjer, som skal prøves af i praksis, forventeligt i andet halvår af 2022.

## **2. Indstilling – hvad skal der tages stilling til?**

Det indstilles, at rådmanden godkender forslag til:

- 1) opfølgning på resultaterne fra den landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet.
- 2) ledelsesunderstøttelse fra Fællesfunktionerne.
- 3) generel orientering til medarbejdere i Børn og Unge.
- 4) ekstern kommunikation til forældre mv.

Forslaget er koordineret med PUF (bestyrelser og forældreråd), Kommunikation (intern og ekstern kommunikation) og Digitalisering (Grafisk LIS).

Derudover har der været afholdt et sparringsmøde med Aarhus Forældreorganisation (ÅFO) den 19. april 2022.

### Ad. 1. Opfølgning på resultaterne (til beslutning)

#### *Opfølgning i ledelseslinjen*

Det foreslås, at opfølgningen på resultaterne fra forældretilfredshedsundersøgelsen sker via den faste ledelsesopfølgning i de fem BU-distrikter. Børn og Unge-cheferne vurderer sammen med den enkelte dagtilbudsleder – efter forudgående drøftelse mellem dagtilbudslederen og den pædagogiske leder - hvilken opfølgning, der er relevant. I de dagtilbudsafdelinger, hvor niveauet af forældretilfredshed giver anledning til særlig opmærksomhed, vil der være en tættere ledelsesopfølgning. I forbindelse med opfølgningen kan der desuden inddrages andre data, så der opnås et helhedsbillede af dagtilbudsafdelingens situation. Det kan fx være data om personalenormering eller data om medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø.



27. april 2022

Side 3 af 7

Det foreslås, at undersøgelsens resultater drøftes i en åben dialog i forældrerådet og i dagtilbudsbestyrelsen med fokus på, hvad der ligger bag resultaterne, og hvad der evt. kan iværksættes af tiltag for at højne forældrenes tilfredshed.

#### *Dialog om undersøgelsens resultater*

Forældretilfredshedsundersøgelsen kan bidrage med data om, *hvordan* tilfredsheden ser ud, men ikke *hvorfor*. Det er derfor vigtigt, at ledere, medarbejdere og forældre spiller en aktiv rolle i opfølgningen, da de kender den lokale kontekst. De lokale ledere er som nævnt allerede blevet informeret om, at vi anbefaler, at resultaterne drøftes i forældrerådet og i dagtilbudsbestyrelsen (via ugepakken i uge 12).

Derudover vil det være oplagt, at data om forældrenes tilfredshed bringes på banen i forbindelse med den næste lærings samtale, som finder sted i løbet af efteråret 2022 i alle dagtilbud.

#### Ad. 2. Ledelsesunderstøttelse fra Fællesfunktionerne (til beslutning)

Det foreslås, at ledere på de forskellige niveauer af organisationen understøttes på følgende måde (ansvarligt kontor i parentes):

##### *Alle ledere:*

- Adgang til data om forældretilfredshed i Grafisk LIS (Digitalisering og HR og Organisation)

##### *Dagtilbudsledere og pædagogiske ledere i dagtilbud:*

- Modtager en inspirationsguide henvendt til hhv. forældrerådet og dagtilbudsbestyrelsen med følgende indhold:
  - Sådan finder du resultaterne for din egen afdeling/dagtilbud.
  - Opmærksomhedspunkter ved data.
  - Inspirationsguide til dialog om resultaterne i forældrerådet/dagtilbudsbestyrelsen.
  - Gode råd til pressehåndtering.  
(HR og Organisation og PUF)
- Dagtilbudsledernetværksmøde:  
Inspirationsoplæg om, hvordan man kan arbejde med data fra forældretilfredshedsundersøgelsen i det enkelte dagtilbud.  
(HR og Organisation i samarbejde med PUF).



*Chefteam, rådmand og Børn og Unge-udvalg:*

- Modtager resultatrapporten for Aarhus Kommune samt en oversigt over den samlede forældretilfredshed på afdelingsniveau i hvert af de fem BU-distrikter.  
(HR og Organisation)
- Mundtlig præsentation af de overordnede resultater på kommuneniveau sammenlignet med landsgennemsnittet.  
(HR og Organisation)

27. april 2022

Side 4 af 7

Ad. 3. Generel orientering til medarbejdere (til beslutning)

Det foreslås, at der orienteres bredt ud om undersøgelsen til medarbejderne i Børn og Unge i form af (ansvarligt kontor i parentes):

- Nyhed på AarhusIntra med generel information om undersøgelsen.  
(HR og Organisation og Kommunikation)
- Evt. kort orientering om undersøgelsen på direktørens morgenmøde.  
(HR og Organisation og Kommunikation)
- Evt. artikel i BU-Nyt (gerne med en lokal vinkel).  
(HR og Organisation og Kommunikation)

Ad. 4. Ekstern kommunikation til forældre mv. (til beslutning)

Forældrerepræsentanter i dagtilbudsbestyrelserne, som deltog på Dagtilbudsbestyrelsernes Dag den 24. november 2021, er blevet orienteret om undersøgelsen.

Derudover har der, som nævnt, været afholdt et sparringsmøde med ÅFO den 19. april, hvor vi fik lejlighed til at lytte til deres perspektiver på undersøgelsen. ÅFO havde følgende budskaber:

- ÅFO er kritisk overfor nogle af spørgsmålene i undersøgelsen. Det drejer sig om de spørgsmål, som forældrene ikke nødvendigvis har viden om til at kunne svare kvalificeret på (fx sprogarbejdet). Omvendt er de positive over for andre spørgsmål i undersøgelsen, særligt de ekstra tilvalgsspørgsmål, som rådmanden har udvalgt.
- ÅFO planlægger at sende en pressemeddelelse ud med ovenstående budskaber. ÅFO opfordrer i den forbindelse til, at rådmanden ikke tegner et for rosenrødt billede af undersøgelsens resultater i sin eksterne kommunikation til pressen mv. Det kan i den forbindelse overvejes, om rådmanden evt. ønsker at undersøge mulighederne for at lave en fælles pressemeddelelse sammen med ÅFO.

Derudover foreslås det, at der kommunikeres eksternt om undersøgelsen i form af (ansvarligt kontor i parentes):



27. april 2022  
Side 5 af 7

- Forslag til kommunikation fra dagtilbudslederne via AULA til forældrene i dagtilbuddet med link til Indenrigs- og Boligministeriets hjemmeside, hvor forældrene kan finde resultater og information om undersøgelsen.  
(HR og Organisation og Kommunikation)
- Opslag om undersøgelsen til forældre mv. på sociale medier, fx Facebook.  
(HR og Organisation og Kommunikation).
- Skriftlig orientering om resultaterne til Aarhus Forældreorganisation, så snart resultaterne foreligger.

Det foreslås, at rådmanden træffer beslutning om evt. ekstern kommunikation om de overordnede resultater for dagtilbuddene i Aarhus Kommune samt om, hvordan der følges op på resultaterne lokalt – særligt i de dagtilbudsafdelinger, hvor niveauet af forældretilfredshed giver anledning til særlig opmærksomhed. Erfaringsmæssigt vil der i denne type undersøgelser altid være nogle afdelinger, som har en markant lavere forældretilfredshed end gennemsnittet. I 2017 var der 14 dagtilbudsafdelinger, som havde en forældretilfredshed på 20 procentpoint eller mere under kommunegennemsnittet på 91 pct. tilfredse forældre. Rådmanden kan evt. bemærke i sin kommunikation om resultaterne, at undersøgelsen har været gennemført i en periode, som har været præget af corona-epidemien.

I forbindelse med evt. ekstern kommunikation fra rådmanden kan det som nævnt overvejes, om rådmanden evt. ønsker at undersøge mulighederne for at lave en fælles pressemeddelelse sammen med ÅFO.

### **3. Hvilke ændringer indebærer forslaget?**

Det er første gang, at der gennemføres en landsdækkende undersøgelse af forældrenes tilfredshed på dagtilbudsområdet med offentligt tilgængelige resultater på institutionsniveau. I 2020 blev der gennemført en landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse på skoleområdet. Tidligere har der været gennemført kommunale forældretilfredshedsundersøgelser på dagtilbuds-, skole og fritidsområdet, senest i 2017.

Det er forventningen, at der vil være en vis interesse for undersøgelsen fra forældre til børn i dagtilbud, Aarhus Forældreorganisation (ÅFO), Børn og Unge-udvalg, lokale medier mv.

### **4. Økonomiske konsekvenser af forslaget**

Der er ingen økonomiske konsekvenser af forslaget.



## 5. Videre proces og kommunikation

Forslag til videre proces:

27. april 2022

Side 6 af 7

Medio maj	Resultaterne offentliggøres på Indenrigs- og Boligministeriets hjemmeside. Samme dag modtager Børn og Unge en resultatrapport for Aarhus Kommune pr. mail.
Samme dag eller dagen efter	<p>Børn og Unge-udvalg, rådmand, chefteam samt relevante medarbejdere og ledere i Fællesfunktionerne (Sekretariatet, Pladsanvisningen, PUF og SLF) modtager resultatrapporten for Aarhus Kommune samt en oversigt over den samlede forældretilfredshed på afdelingsniveau i hvert af de fem BU-distrikter. Udvalget tilbydes desuden at få en præsentation af resultaterne på udvalgmødet den 15. juni.</p> <p>Skriftlig orientering om resultaterne til Aarhus Forældreorganisation.</p> <p>Skriftlig orientering til dagtilbudsledere og pædagogiske ledere om, at resultaterne er kommet. Lederne modtager en inspirationsguide henvendt til hhv. forældrerådet og dagtilbudsbestyrelsen med følgende indhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sådan finder du resultaterne for din egen afdeling/dagtilbud.</li> <li>• Opmærksomhedspunkter ved data.</li> <li>• Inspirationsguide til dialog om resultaterne i forældrerådet/dagtilbudsbestyrelsen.</li> <li>• Gode råd til pressehåndtering.</li> </ul> <p>Derudover modtager dagtilbudslederne et forslag til kommunikation via AULA til forældrene i dagtilbuddet med link til Indenrigs- og Boligministeriets hjemmeside, hvor forældrene kan finde resultater og information om undersøgelsen.</p> <p>Opslag om undersøgelsen på sociale medier, fx Facebook.</p> <p>Evt. ekstern kommunikation fra rådmanden om de overordnede resultater for dagtilbuddene i Aarhus Kommune samt om, hvordan der følges op på resultaterne lokalt – særligt i de dagtilbudsafdelinger, hvor niveauet af forældretilfredshed giver anledning til særlig opmærksomhed.</p>
2-3 dage efter	Adgang til data i Grafisk LIS for alle ledere samt medarbejdere i Fællesfunktionerne.



25. maj 2022	Chefteammøde: Drøftelse af overordnede resultater på kommuneniveau sammenlignet med landsgennemsnittet.
31. maj 2022	Kort orientering om undersøgelsen på direktørens morgenmøde.
8. juni 2022	Rådmandsmøde: Drøftelse af overordnede resultater på kommuneniveau sammenlignet med landsgennemsnittet.
14. juni 2022	Dagtilbudsledernetværksmøde: Inspirationsoplæg om, hvordan man kan arbejde med data fra forældretilfredshedsundersøgelsen i det enkelte dagtilbud.
15. juni 2022	Børn og Unge-udvalgsmøde: Drøftelse af overordnede resultater på kommuneniveau sammenlignet med landsgennemsnittet.

27. april 2022  
Side 7 af 7

**Punkt 3: Forberedelse til udvalgsmøde den 4. maj**

**Punkt 4: Eventuelt**